



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO /2014**

**- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA**



**PREFEITURA DE GOIÂNIA**

**GOIÂNIA / GO**  
**JUNHO /2014**

## Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 10 – Nono Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Junho/2014

### SUMÁRIO

Pág. n.º

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>08</b>
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
<b>3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>16</b>
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho de 2014.....	18
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2014 .....	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Junho/14 .....	21
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	22
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	22
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	23
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	24
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	26
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....	27
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 .....	28
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 .....	29
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013 .....	30
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014 .....	31
3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....	31
3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....	32
3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....	33
3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	33
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	34

3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	35
3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	37
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	38
3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	39
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	41
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	42
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	43
<b>4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO / 14.....</b>	<b>44</b>
4.1. Pontos Positivos .....	53
4.2. Pontos Negativos .....	108
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....	110
<b>ANEXOS.....</b>	<b>122</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JUNHO/14**  
**- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

<b>Processo n.º 53.295.096</b>	<b>9º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.</b>
--------------------------------	--

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

Desde a implantação do Sistema Único de Saúde a preocupação em oferecer um Sistema de Saúde voltado para um atendimento Igualitário, Integral, Universal e Humanizado é crescente. O SUS trouxe com ele uma política pública de saúde que visa o comprometimento com uma série de princípios e políticas essenciais à promoção da efetividade da Política Nacional de Humanização – PNH.

A Humanização como política que atravessa as diferentes ações e instâncias gestoras do SUS implica em traduzir os princípios do Sistema de Saúde em modos de operar dos diferentes equipamentos e sujeitos da rede de saúde; construir trocas solidárias e comprometidas com a dupla tarefa de produção de saúde e produção de sujeitos; oferecer um eixo articulador das práticas em saúde, destacando o aspecto subjetivo nelas presente; contagiar por atitudes e ações humanizadoras a rede do SUS, incluindo gestores, trabalhadores da saúde e usuários.

Para isso, a Humanização do SUS se operacionaliza com a troca e a construção de saberes; o trabalho em rede de equipes multiprofissionais; a identificação das necessidades, desejos e interesses dos diferentes sujeitos do campo da saúde; o pacto entre os diferentes níveis de gestão do SUS; o resgate dos fundamentos básicos que norteiam a sua prática, reconhecendo os indivíduos envolvidos nesse processo como sujeitos ativos e atores principais das ações de saúde.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta - visando exercer o que é proposto pela Política Nacional de Humanização tem cumprido com o propósito de oferecer um atendimento otimizado, através da hierarquização de riscos e da inclusão do Usuário no Sistema de Saúde, tanto

que no mês de Junho/14 mais de 33.000 usuários marcaram suas consultas de forma digna e humanizada.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 141.302 (cento e quarenta e um mil trezentos e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 41.873 (quarenta e um mil oitocentos e setenta e três);

Dos 141.302 (cento e quarenta e um mil trezentos e dois), 41.873 (quarenta e um mil oitocentos e setenta e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 99.429 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 53.831 (cinquenta e três mil oitocentos e trinta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.788 (seis mil setecentos e oitenta e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Maio/14, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 174.061 (cento e setenta e quatro mil e sessenta e um) para 141.302 (cento e quarenta e um mil trezentos e dois), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 50.181 (cinquenta mil cento e oitenta e um) para 41.873 (quarenta e um mil oitocentos e setenta e três).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Junho/14 estendeu suas atividades à 33 (trinta e três) equipes, representando aproximadamente 132.000 (cento e trinta e dois mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/14 foi observado o agendamento de 5.454 (cinco mil quatrocentos e cinquenta e quatro) consultas, o que equivale a 19,06% (dezenove ponto seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Junho/14 houve um acréscimo total de 15,33% (quinze ponto trinta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.643 (dois mil seiscentos e quarenta e três) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiás (2.221) e CAIS Cândida de Moraes (2.092). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.898), seguido do Centro de Saúde Vila União (1.427), Centro de Saúde Criméia Leste (1.301) e Centro de Saúde Vila Boa (1.138).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Canaã, CAIS Campinas, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Vila Santa Helena, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Vila Boa e Centro de Saúde Vila Mauá.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/14 foram convertidas 4.216 (quatro mil duzentos e dezesseis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Junho/14 foram 1.491 (um mil quatrocentos e noventa e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, contabilizaram 10 (dez) no total neste mês de Junho/14. Foram 10 recém-nascidos.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

O Instituto prosseguiu, nesse mês de Junho/14 com as ações para finalização da reestruturação do CIAMS Novo Horizonte, a qual proporcionará uma ambiência sintonizada com uma política de saúde voltada para a atenção acolhedora, resolutiva e humana.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Junho /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrangendo as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

### **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

### **1.3. Recursos Tecnológicos**

#### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:



### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

## **0800**

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

#### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

#### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

**O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

#### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

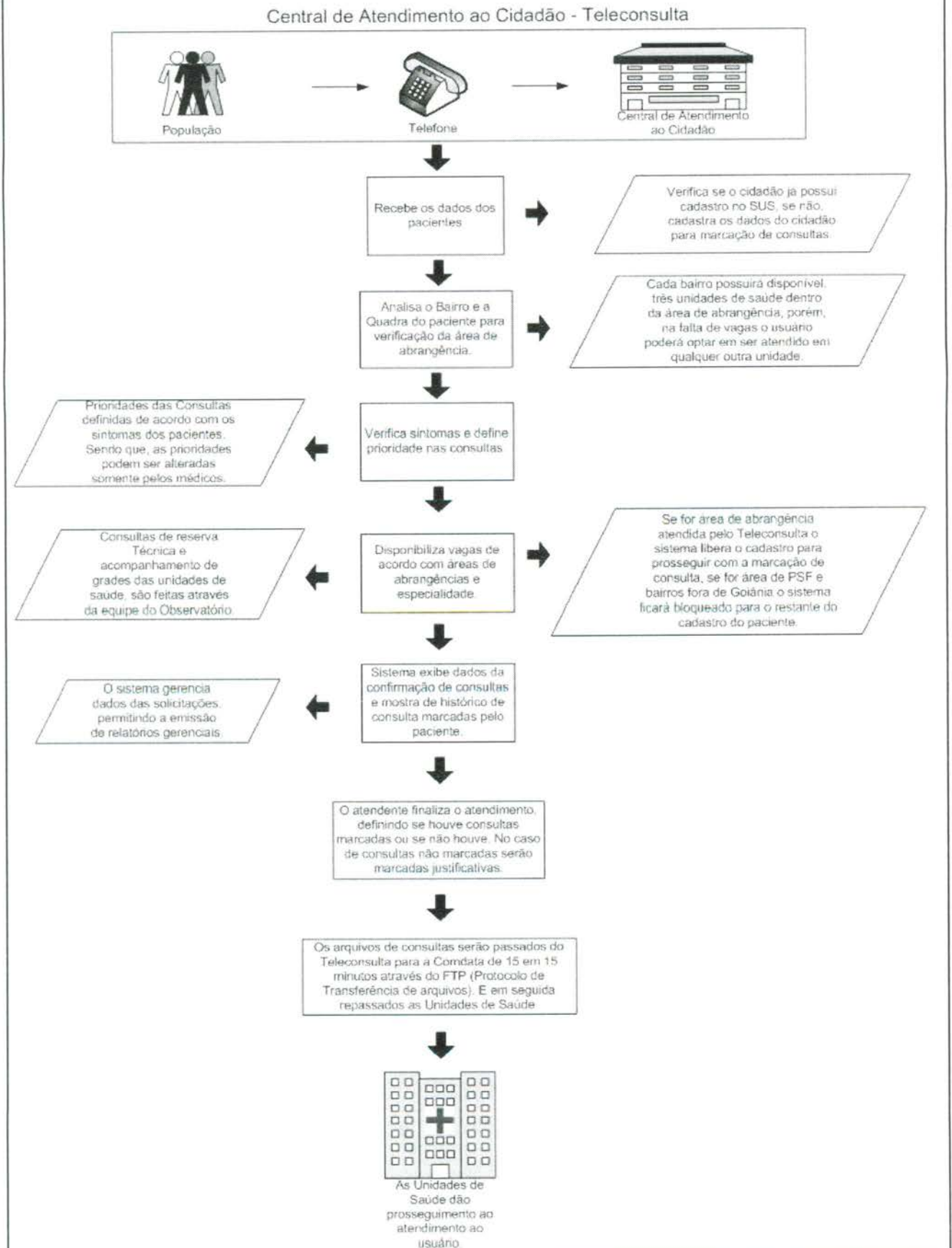
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

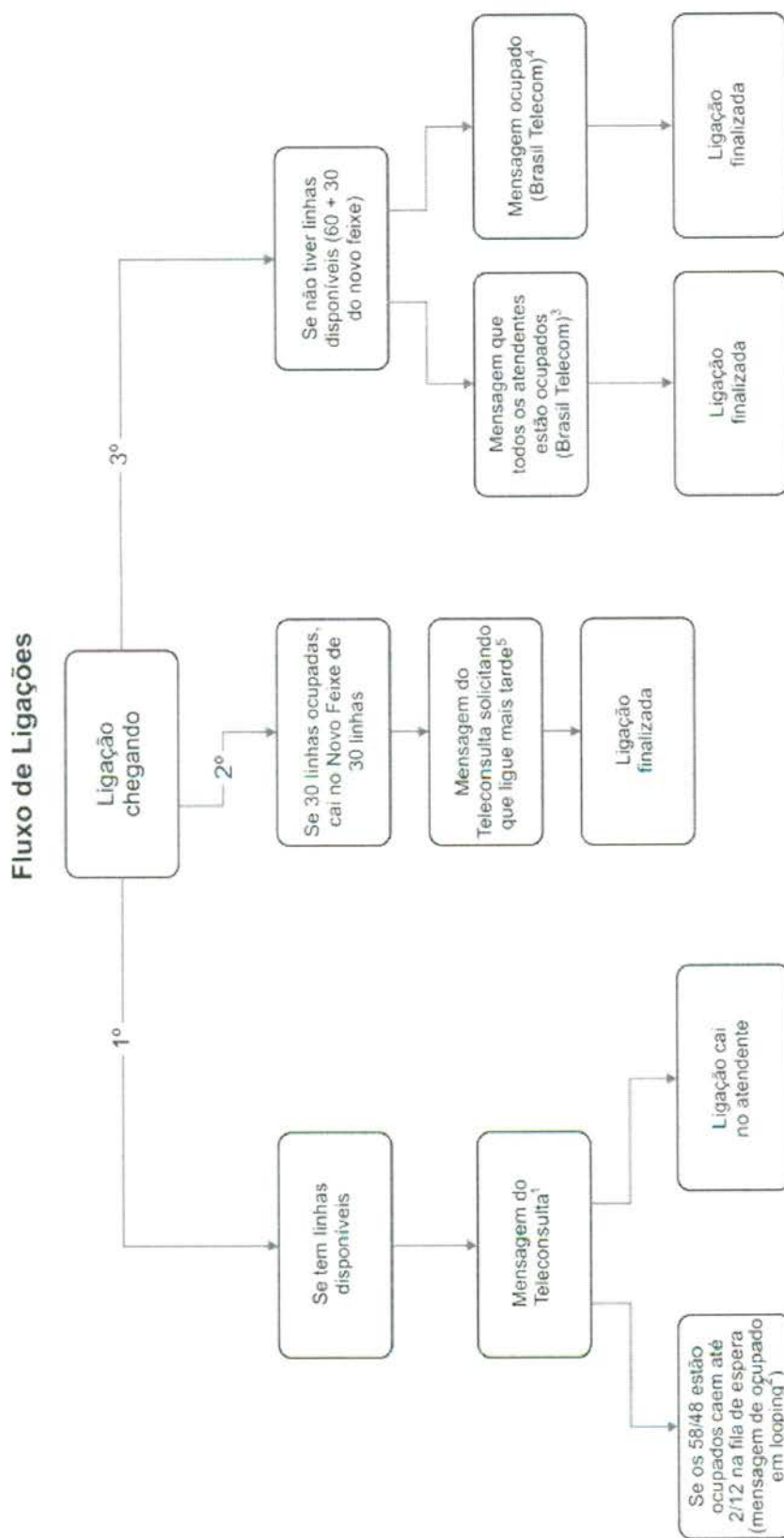
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



**Mensagens:**

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada; No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

#### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Junho/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JUNHO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;  
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1. Dados Estatísticos

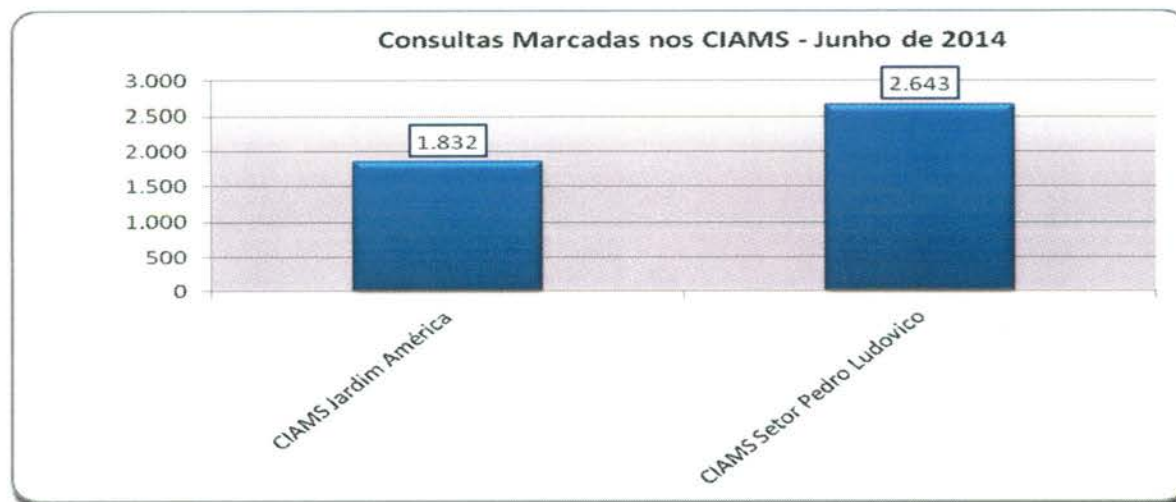
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Junho / 14.

#### 3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Junho / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	6.842	6.898	13.740
GINECOLOGIA	3.618	6.018	9.636
PEDIATRIA	4.302	5.297	9.599
PEDIATRIA ALTO RISCO	26	2	28
<b>Total</b>	<b>14.788</b>	<b>18.215</b>	<b>33.003</b>



**3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).**



**3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Junho/14.**



**3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

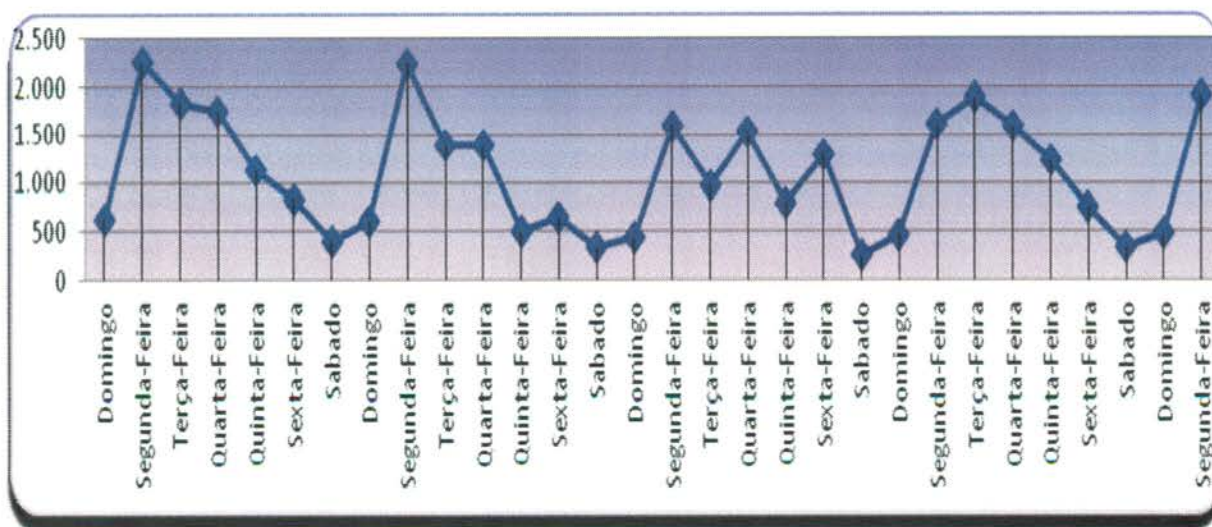
Junho – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	872	455	891	3	2.221
CAIS Campinas	536	40	497	0	1.073
CAIS Candida de Moraes	1.060	537	490	5	2.092
CAIS Chácara do Governador	327	366	156	9	858
CAIS Finsocial	261	0	170	0	431
CAIS Jardim Novo Mundo	405	476	358	2	1.241
CAIS Parque das Amendoeiras	475	188	322	0	985
CAIS Vila Nova	656	340	248	0	1.244
Centro de Saúde Água Branca	188	0	222	0	410
Centro De Saúde Conjunto Riviera	556	373	184	0	1.113
Centro de Saúde Criméia Leste	556	400	345	0	1.301

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	318	165	206	0	689
Centro de Saúde Fama	0	209	165	0	374
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	269	338	285	0	892
Centro De Saúde Jardim Guanabara	78	89	1	0	168
Centro de Saúde Maria Dilce	247	234	147	0	628
Centro de Saúde Marinho Lemos	129	318	270	1	718
Centro de Saúde Norte Ferroviário	292	340	132	1	765
Centro de Saúde Parque Amazonia	479	214	298	0	991
Centro de Saúde Parque Anhanguera	274	466	190	0	930
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	149	95	464	0	708
Centro De Saúde Setor Perim	57	310	198	0	565
Centro de Saúde Setor Rodoviário	379	162	267	0	808
Centro de Saúde Vila Boa	294	423	421	0	1.138
Centro de Saúde Vila Canaã	469	265	0	0	734
Centro de Saúde Vila Clemente	249	318	40	0	607
Centro de Saúde Vila Mauá	800	439	659	0	1.898
Centro de Saúde Vila Moraes	255	164	167	0	586
Centro de Saúde Vila Santa Helena	424	170	229	0	823
Centro de Saúde Vila União	514	505	408	0	1.427
CIAMS Jardim América	867	433	525	7	1.832
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.305	694	644	0	2.643
Maternidade Dona Iris	0	110	0	0	110
<b>Total</b>	<b>13.740</b>	<b>9.636</b>	<b>9.599</b>	<b>28</b>	<b>33.003</b>

### 3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Junho de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clinico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/06/2014	Domingo	1,90%	213	204	210	0	627
02/06/2014	Segunda-Feira	6,83%	927	683	645	0	2.255
03/06/2014	Terça-Feira	5,56%	799	507	527	1	1.834
04/06/2014	Quarta-Feira	5,29%	707	513	527	0	1.747
05/06/2014	Quinta-Feira	3,40%	429	304	387	2	1.122
06/06/2014	Sexta-Feira	2,52%	329	198	301	3	831

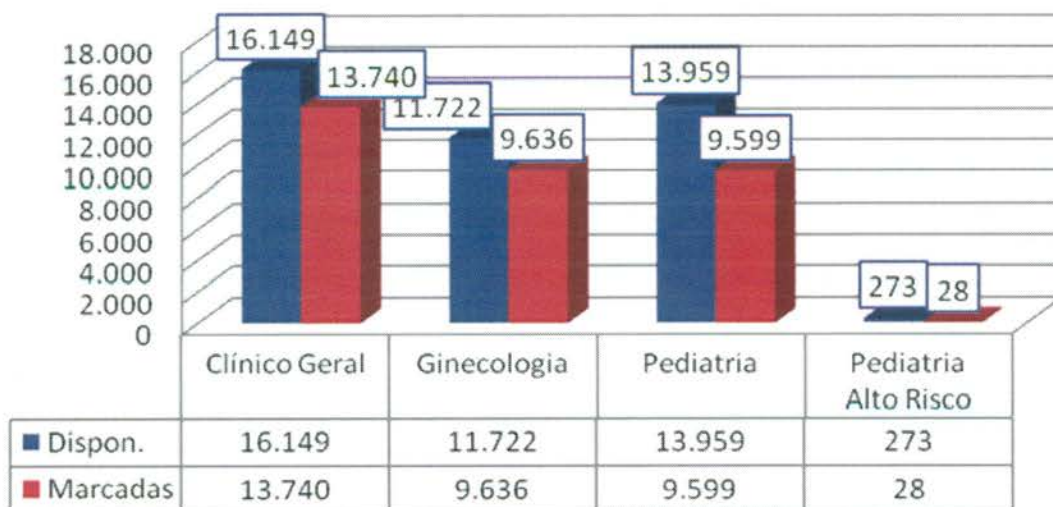
07/06/2014	Sabado	1,22%	130	152	121	0	403
08/06/2014	Domingo	1,82%	194	223	183	0	600
09/06/2014	Segunda-Feira	6,79%	894	682	665	1	2.242
10/06/2014	Terça-Feira	4,21%	501	416	470	1	1.388
11/06/2014	Quarta-Feira	4,19%	572	400	410	1	1.383
12/06/2014	Quinta-Feira	1,50%	221	100	173	0	494
13/06/2014	Sexta-Feira	1,94%	278	158	202	2	640
14/06/2014	Sabado	1,02%	97	131	109	0	337
15/06/2014	Domingo	1,32%	124	165	148	0	437
16/06/2014	Segunda-Feira	4,84%	592	522	482	0	1.596
17/06/2014	Terça-Feira	2,94%	458	247	263	3	971
18/06/2014	Quarta-Feira	4,63%	723	440	365	1	1.529
19/06/2014	Quinta-Feira	2,39%	376	240	172	0	788
20/06/2014	Sexta-Feira	3,92%	657	325	312	1	1.295
21/06/2014	Sabado	0,77%	82	65	106	0	253
22/06/2014	Domingo	1,42%	174	134	159	0	467
23/06/2014	Segunda-Feira	4,87%	731	507	369	0	1.607
24/06/2014	Terça-Feira	5,73%	860	503	528	0	1.891
25/06/2014	Quarta-Feira	4,80%	684	470	429	1	1.584
26/06/2014	Quinta-Feira	3,73%	528	345	355	3	1.231
27/06/2014	Sexta-Feira	2,22%	287	176	269	1	733
28/06/2014	Sabado	1,04%	127	135	82	0	344
29/06/2014	Domingo	1,42%	170	155	145	0	470
30/06/2014	Segunda-Feira	5,77%	876	536	485	7	1.904
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>13.740</b>	<b>9.636</b>	<b>9.599</b>	<b>28</b>	<b>33.003</b>



### 3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Junho/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	16.149	1.403	<b>14.746</b>	13.740	744	12.996	262	<b>93,18%</b>	14.484	98,22%
Ginecologia	11.722	1.097	<b>10.625</b>	9.636	487	9.149	502	<b>90,69%</b>	10.123	95,28%
Pediatria	13.959	1.255	<b>12.704</b>	9.599	564	9.035	2.541	<b>75,56%</b>	10.163	80,00%
Pediatria Alto Risco	273	16	<b>257</b>	28	0	28	229	<b>10,89%</b>	28	10,89%
<b>Total Geral</b>	<b>42.103</b>	<b>3.771</b>	<b>38.075</b>	<b>33.003</b>	<b>1.795</b>	<b>31.208</b>	<b>3.534</b>	<b>86,68%</b>	<b>34.770</b>	<b>91,32%</b>

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Junho/14 42.103 (quarenta e dois mil cento e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 3.771 (três mil setecentos e setenta e um) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 38.075 (trinta e oito mil e setenta e cinco) vagas. Destas 1.795 (hum mil setecentos e noventa e cinco) consultas já agendadas foram remanejadas e 3.534 (três mil quinhentos e trinta e quatro) vagas permaneceram remanescentes.

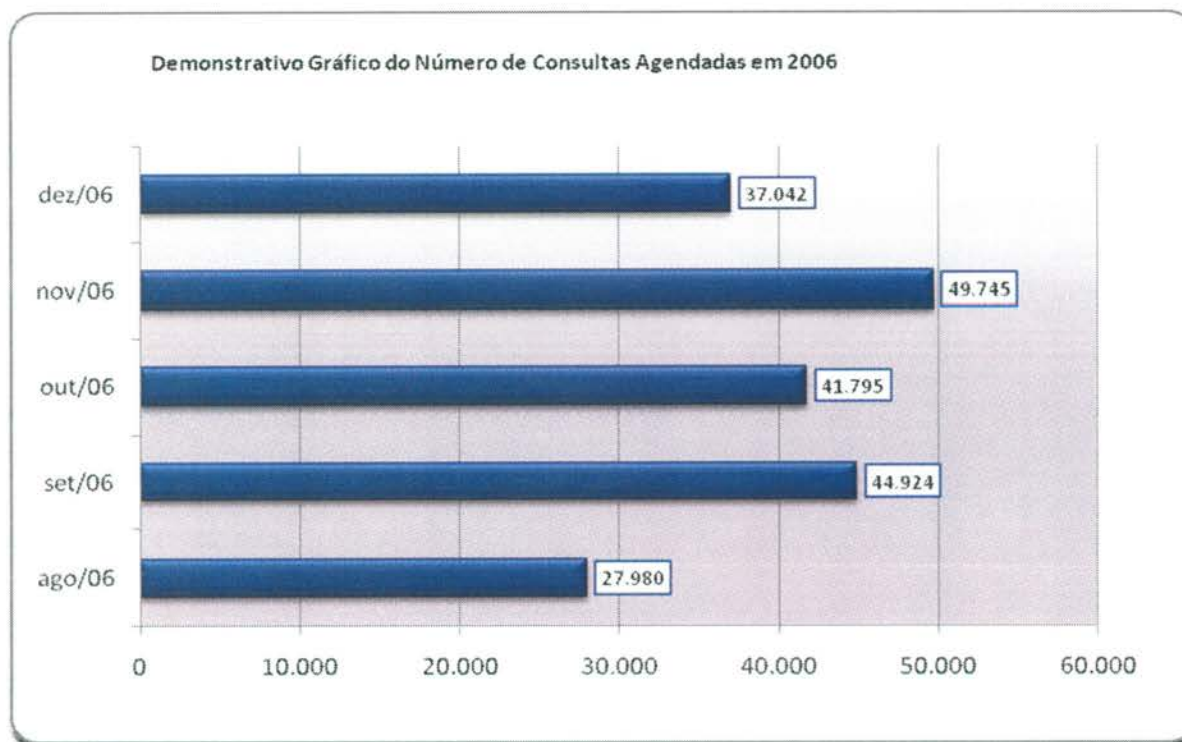
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 34.770 (trinta e quatro mil setecentos e setenta) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 91,32% (noventa e um ponto trinta e dois por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

### 3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



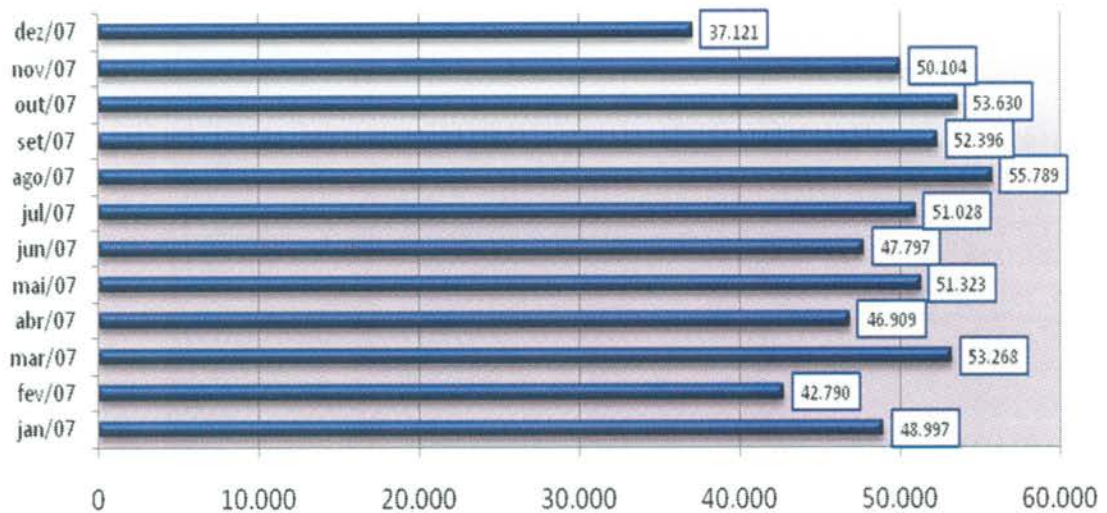
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



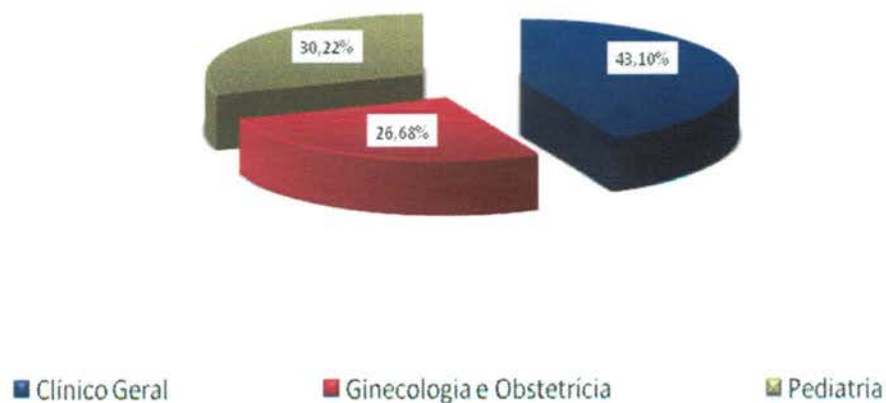
### 3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



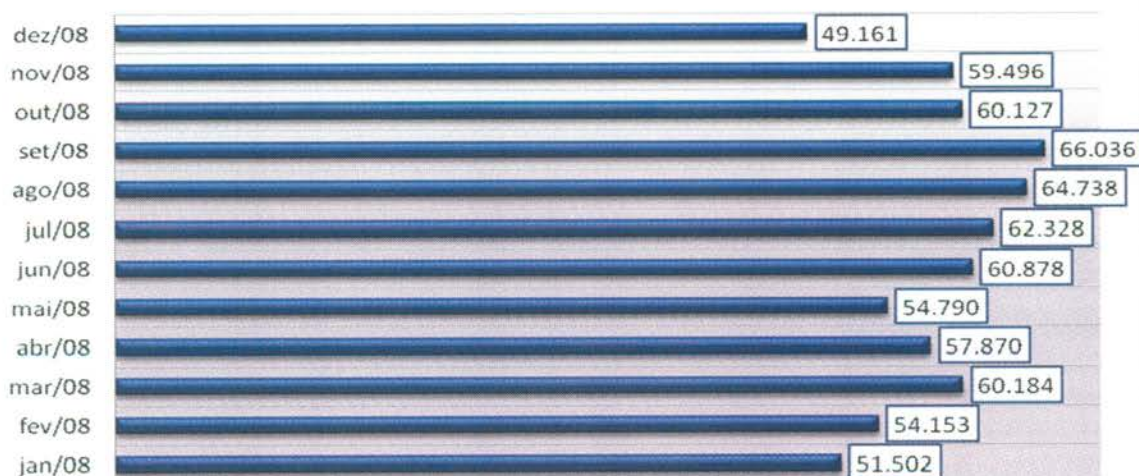
### 3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184

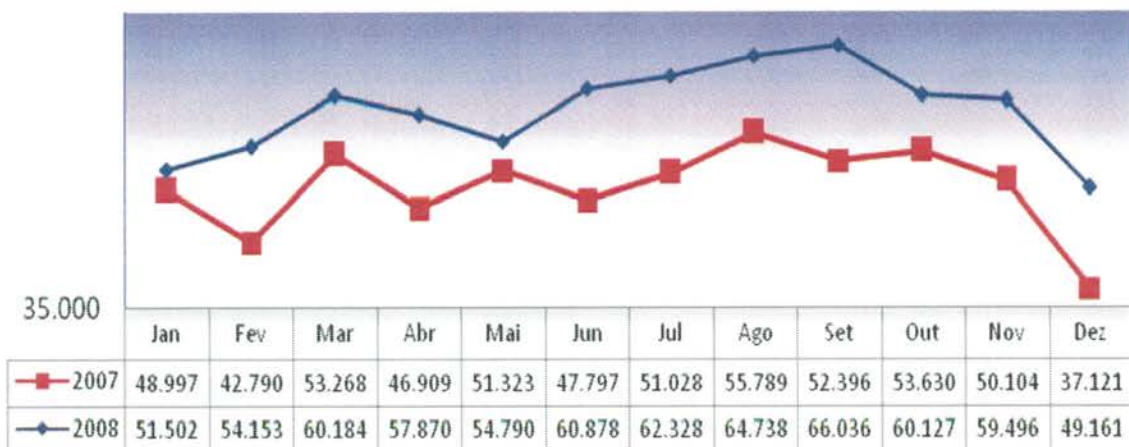


Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
<b>Total</b>	<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



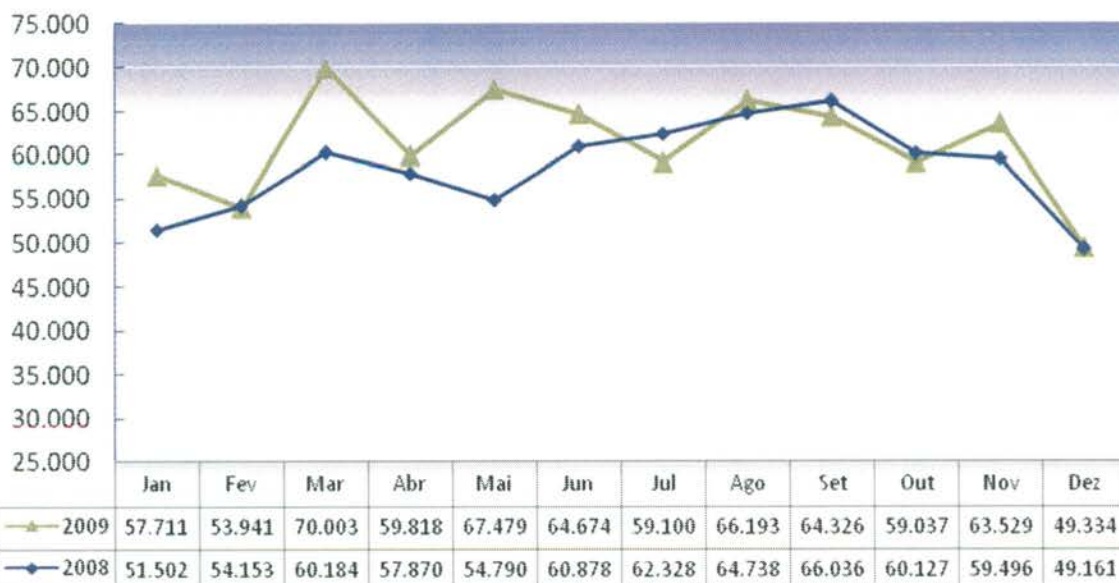
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



### 3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

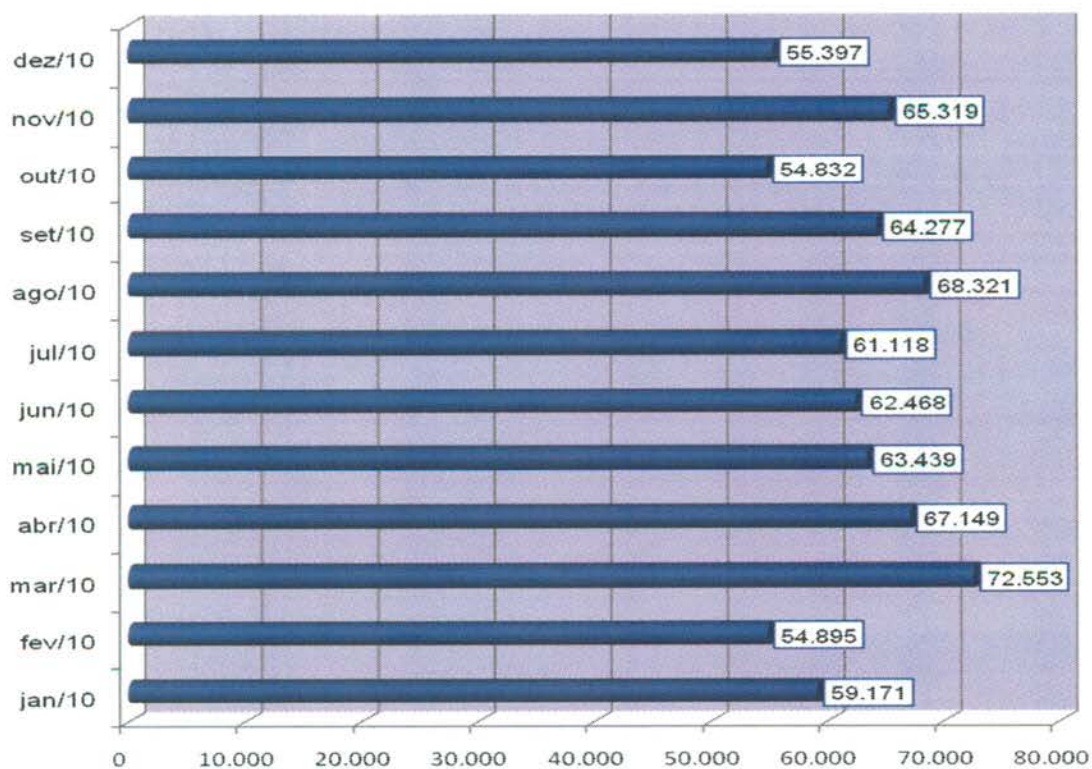
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



### 3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
<b>Total</b>		<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

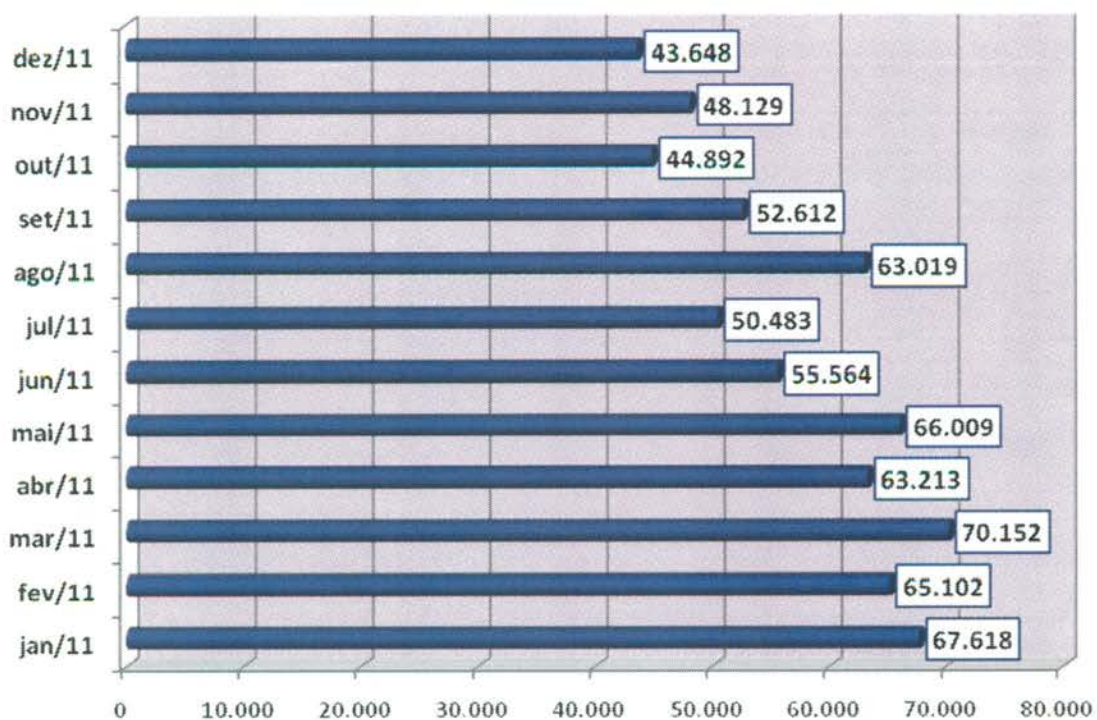
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



### 3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

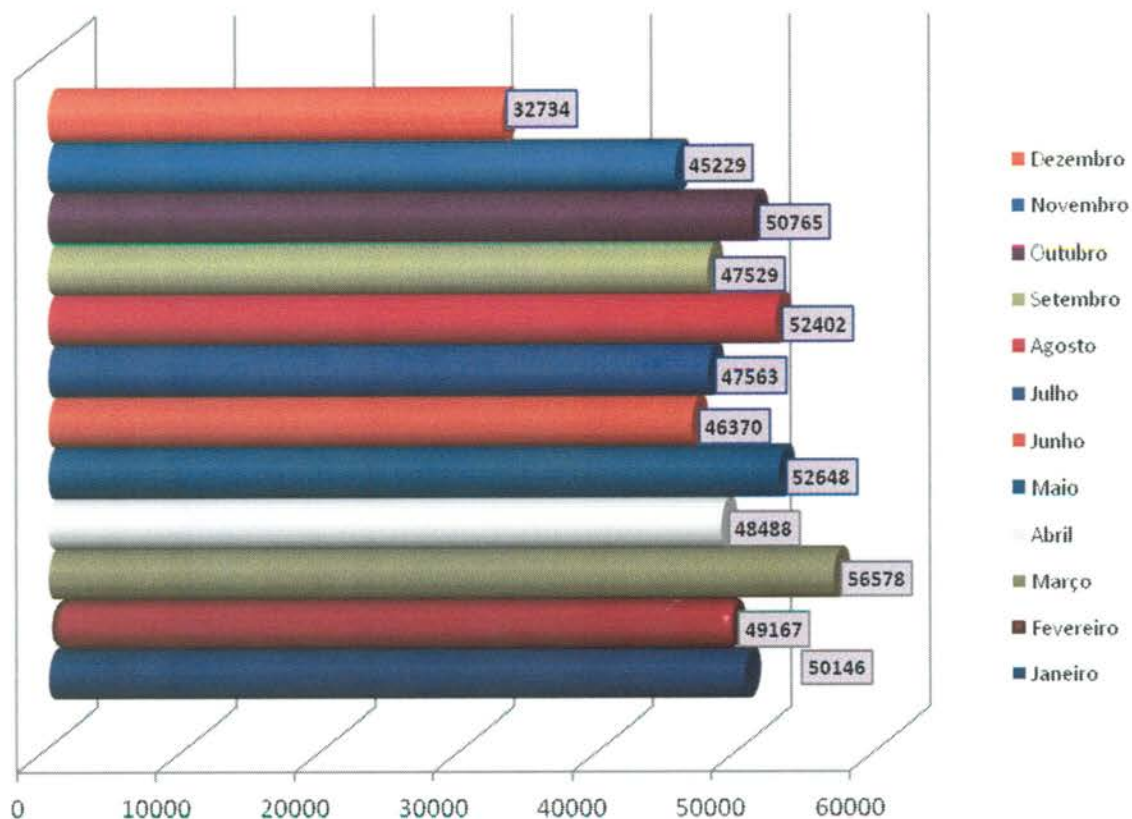
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
<b>Total</b>		<b>345.034</b>	<b>174.124</b>	<b>171.283</b>	<b>690.441</b>

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



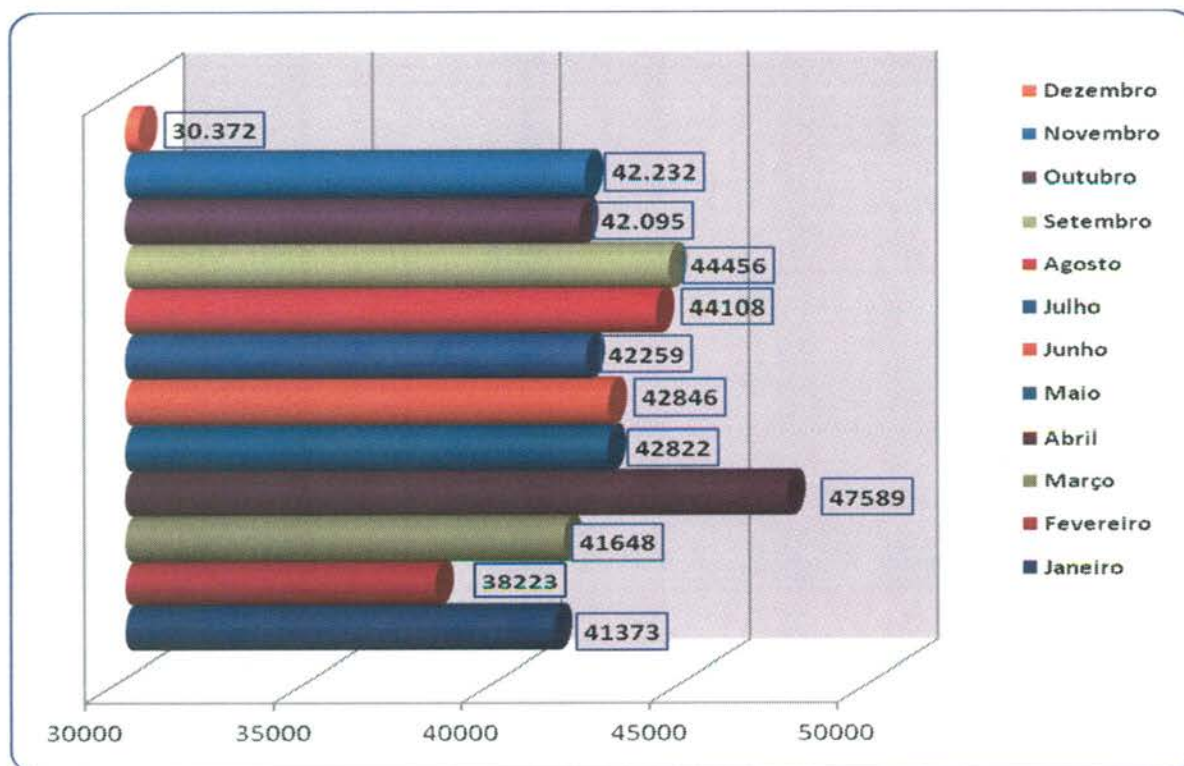
### 3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maio	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
<b>Total</b>		<b>278.814</b>	<b>156.142</b>	<b>144.663</b>	<b>579.619</b>



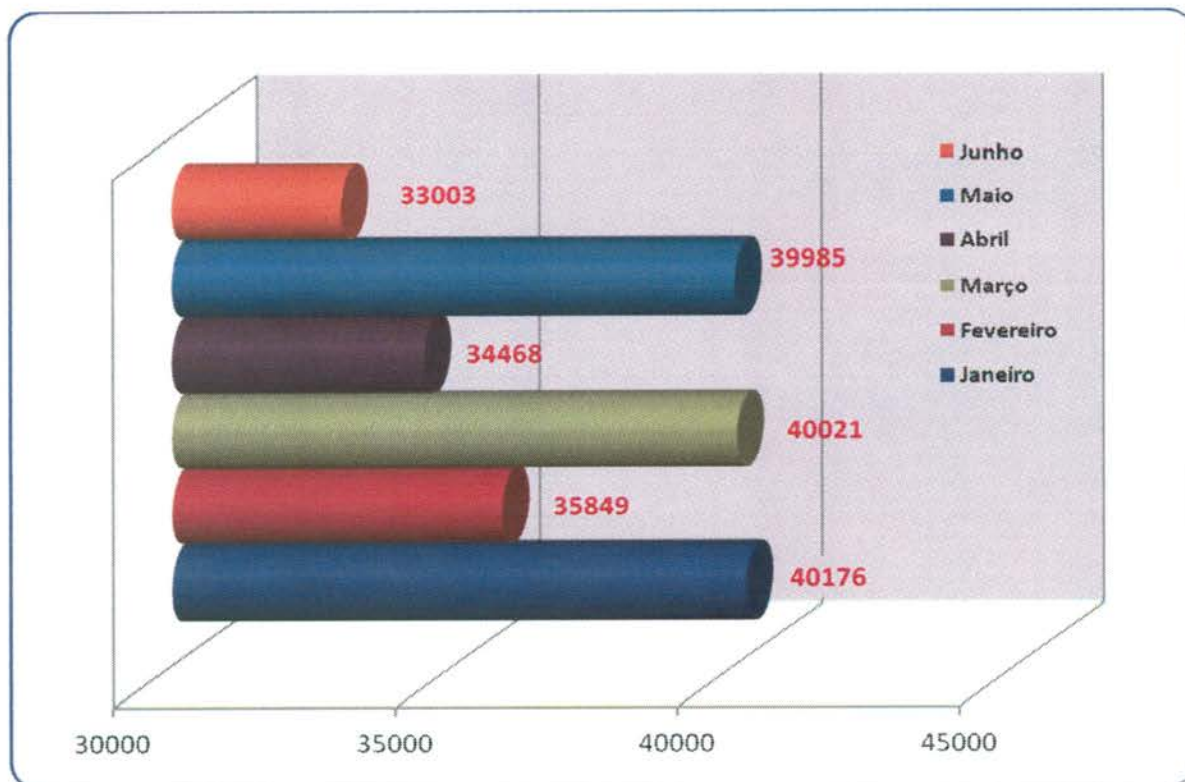
### 3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maió	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
<b>Total</b>		<b>219.018</b>	<b>145.478</b>	<b>135.527</b>	<b>500.023</b>



### 3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34.468
	Mai	16.155	11.344	12.486	39.985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33.003
<b>Total</b>		<b>93.231</b>	<b>64.672</b>	<b>65.599</b>	<b>223.502</b>

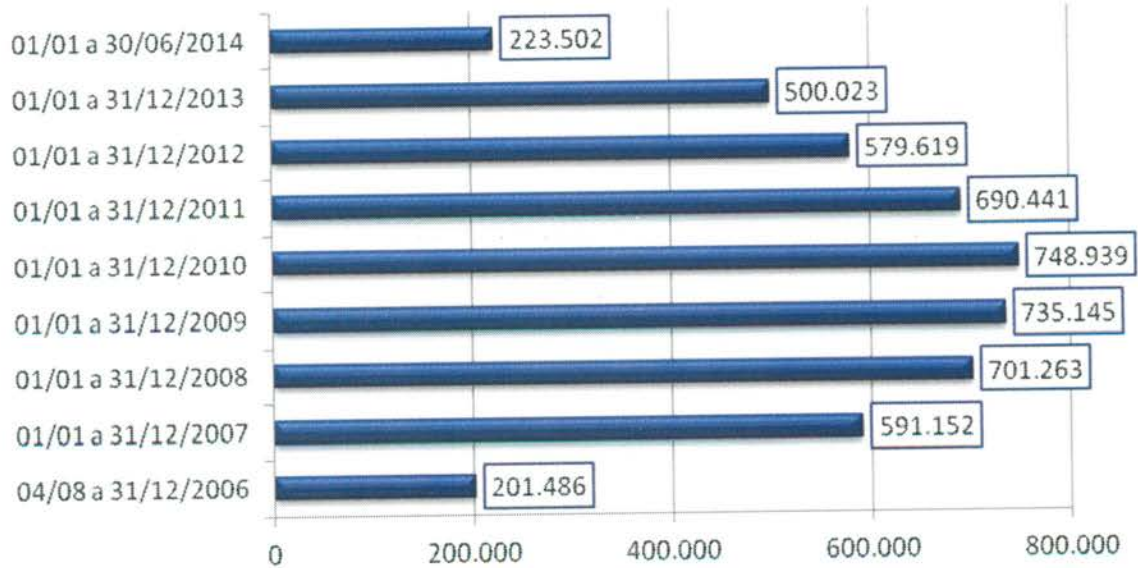


### 3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263

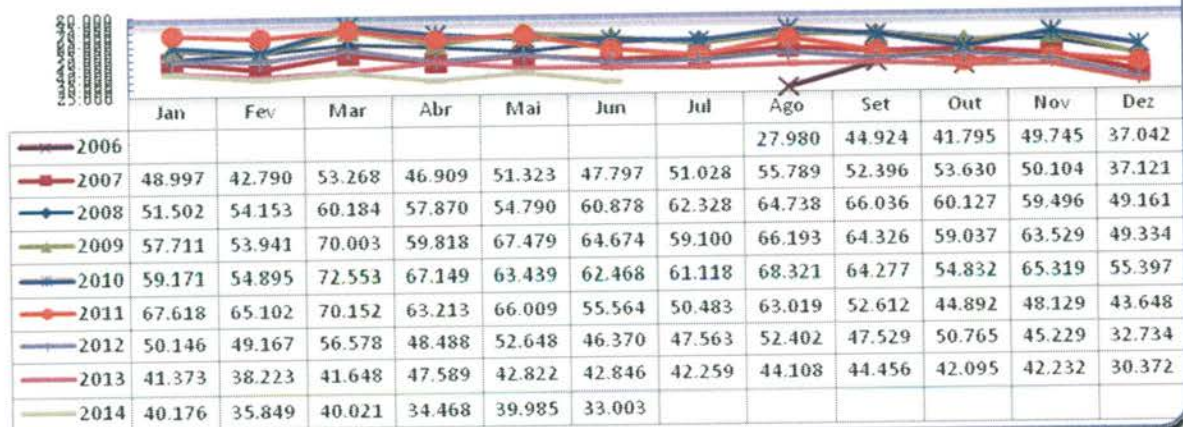
2010	01/01 a 31/12/2010	385.641	181.692	185.400	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 30/06/2014	93.231	64.672	65.599	223.502
<b>Total</b>		<b>2.340.666</b>	<b>1.307.033</b>	<b>1.323.871</b>	<b>4.971.570</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.**



### 3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.

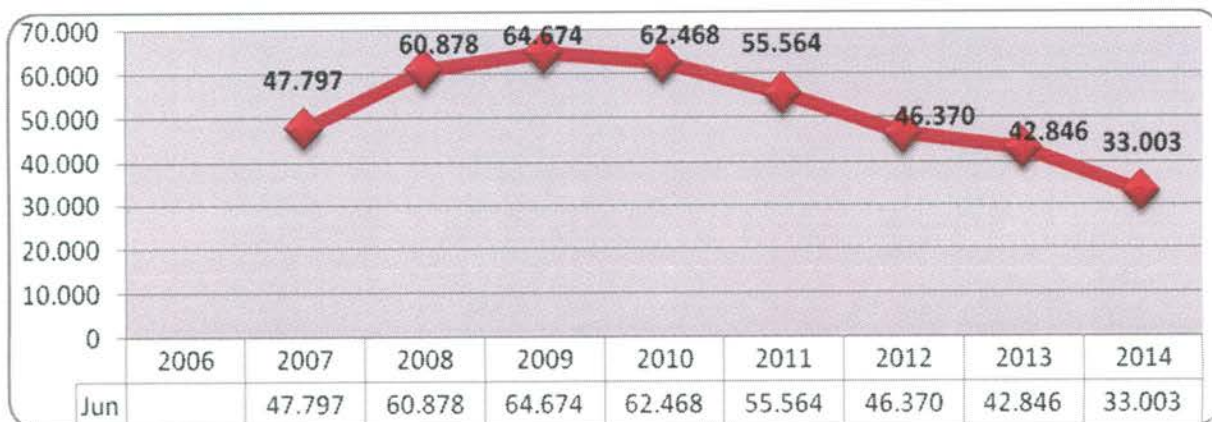
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014**





2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
------	--------------------	---------	---------	---------	----------------

**3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Junho nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.**



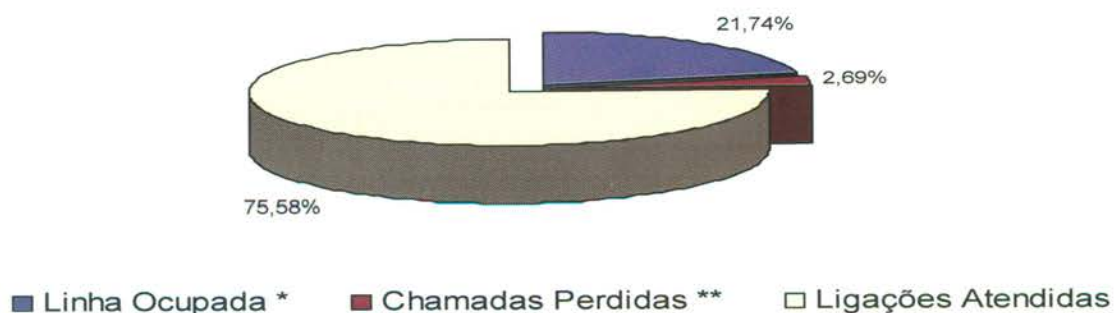
**3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

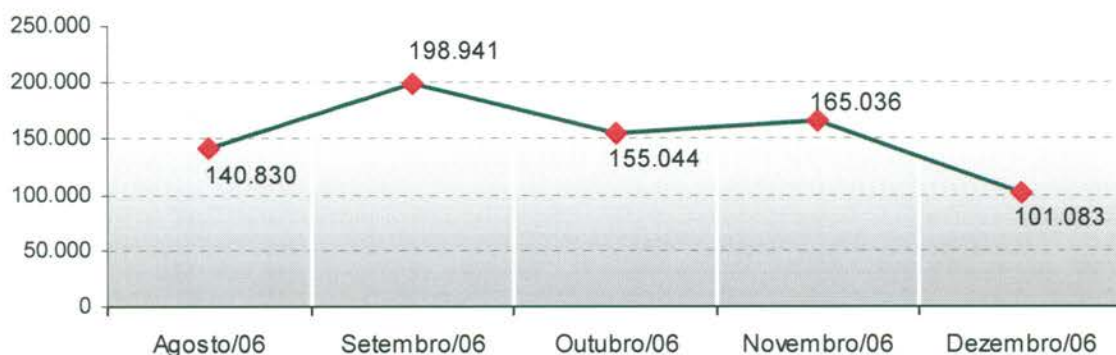
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



**3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>		<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

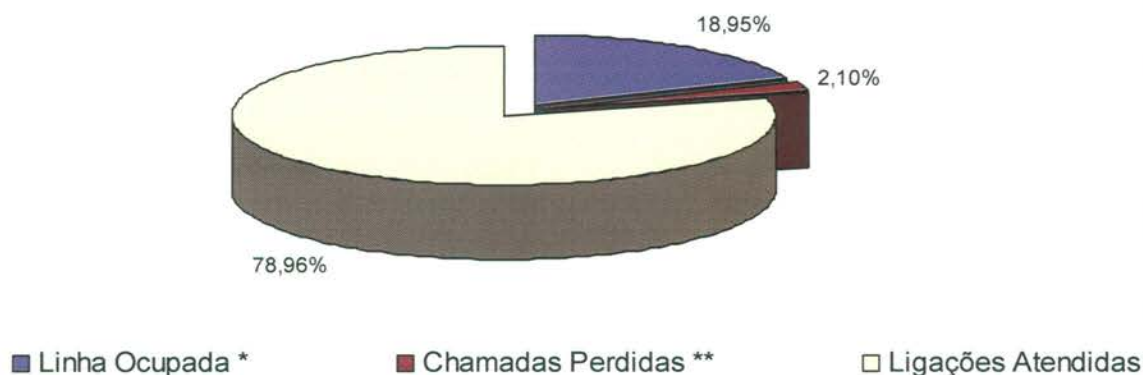
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
<b>Total</b>	<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

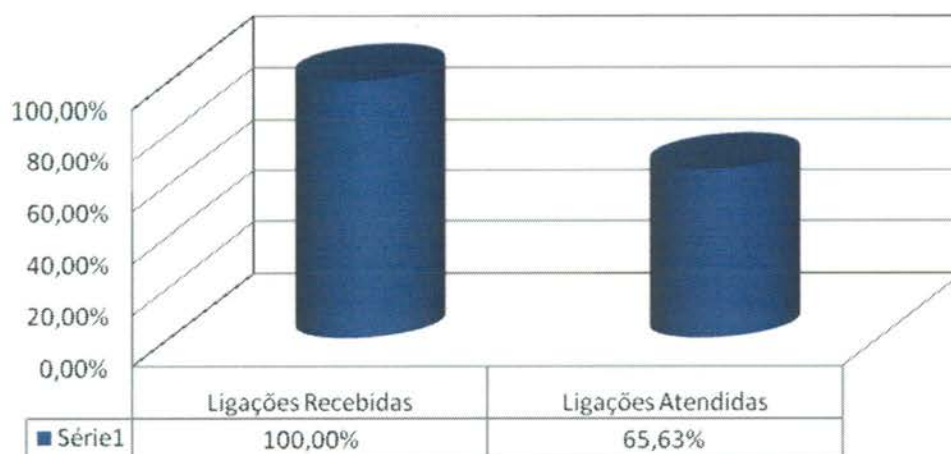
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

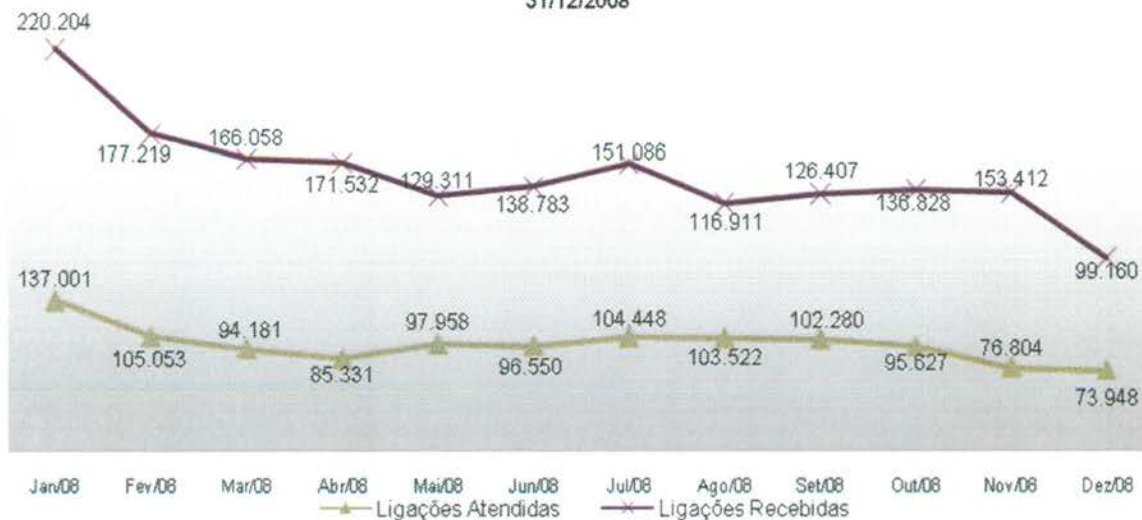
\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008**



**3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
<b>Total</b>		<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

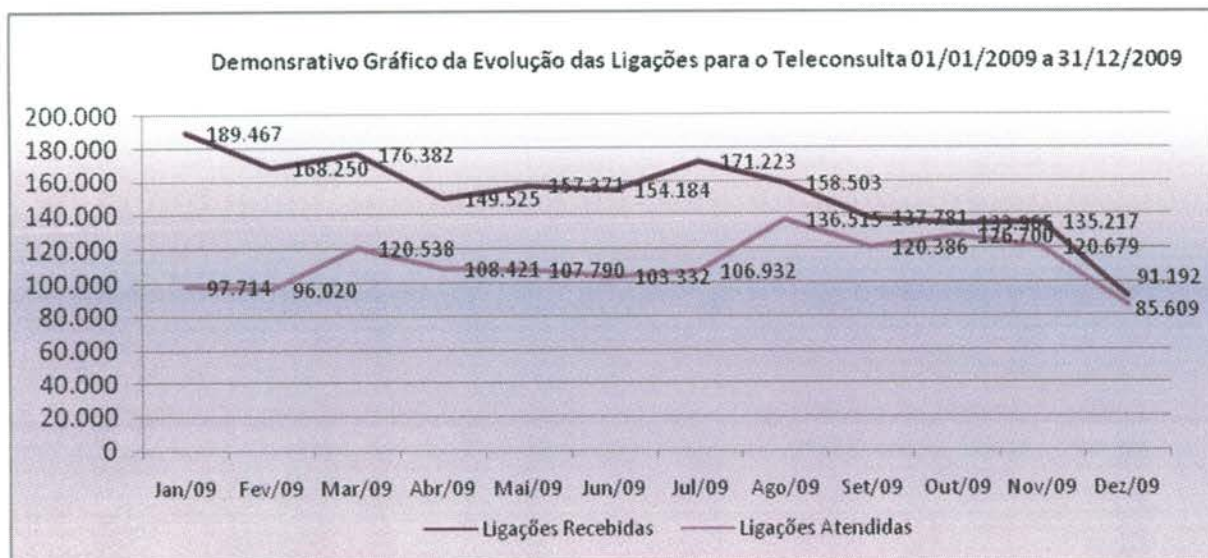
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





**3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.**

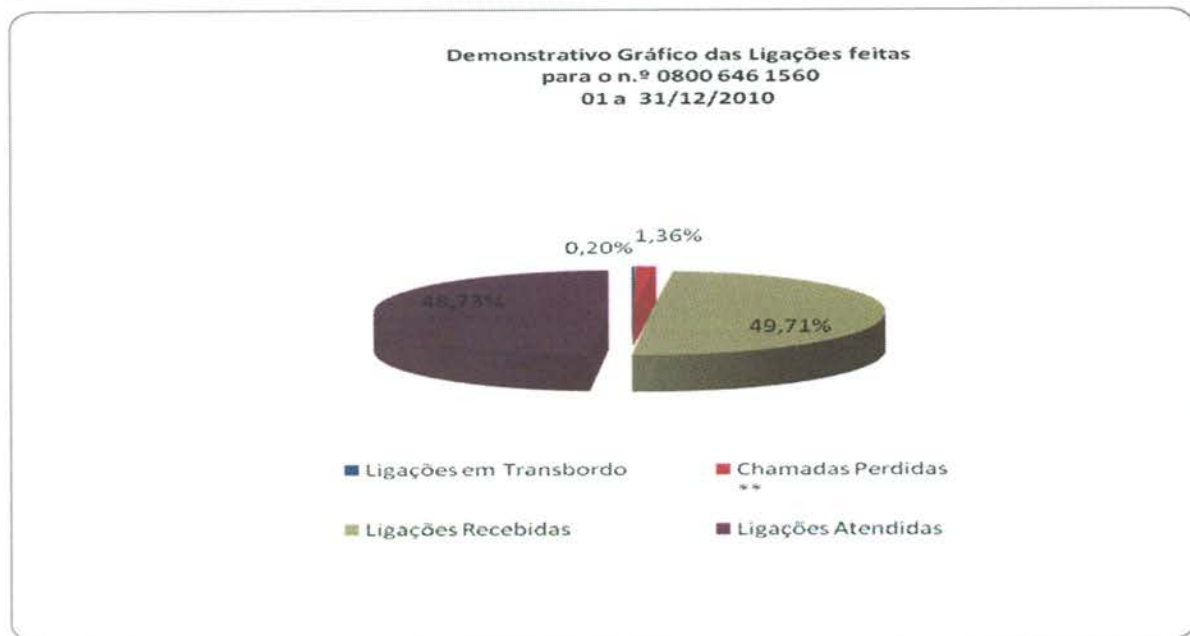
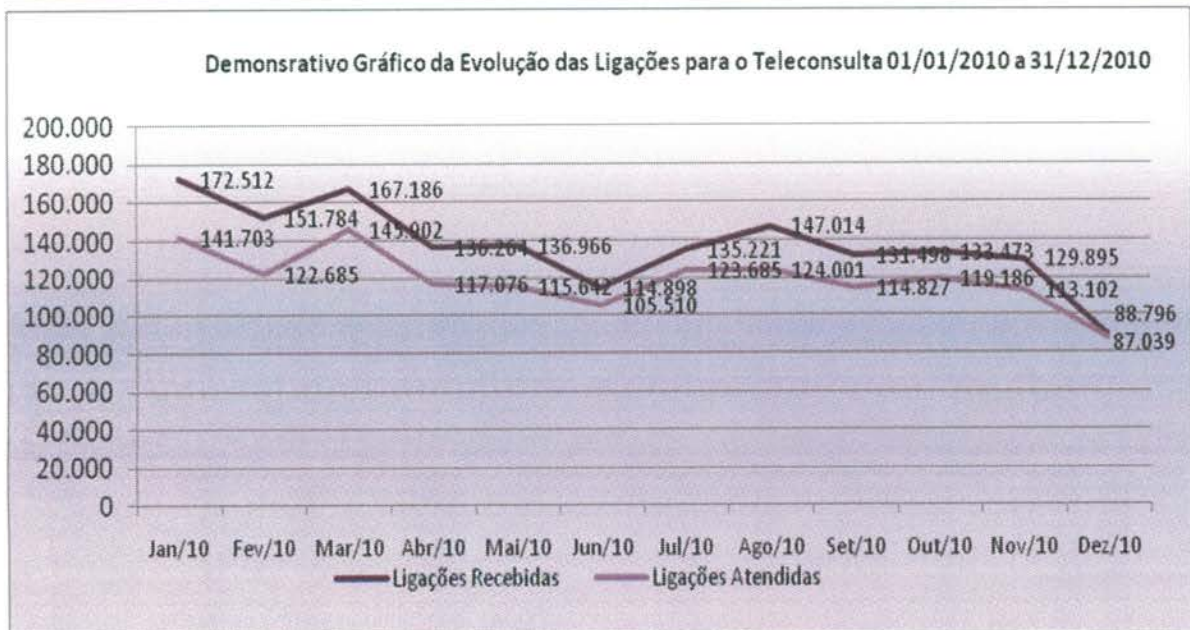
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>		<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



**3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Mai	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0



	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
<b>Total</b>		<b>1.890.971</b>	<b>80.028</b>	<b>1.619.372</b>	<b>29.556</b>

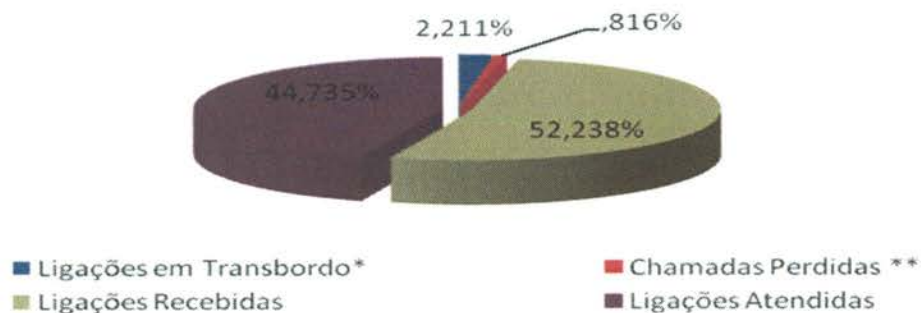
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

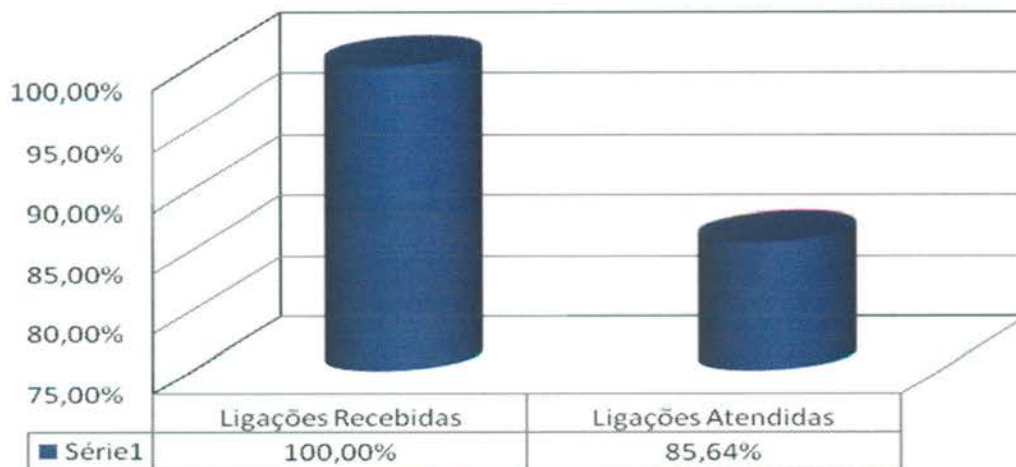
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2011**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo  
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**



**3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.**

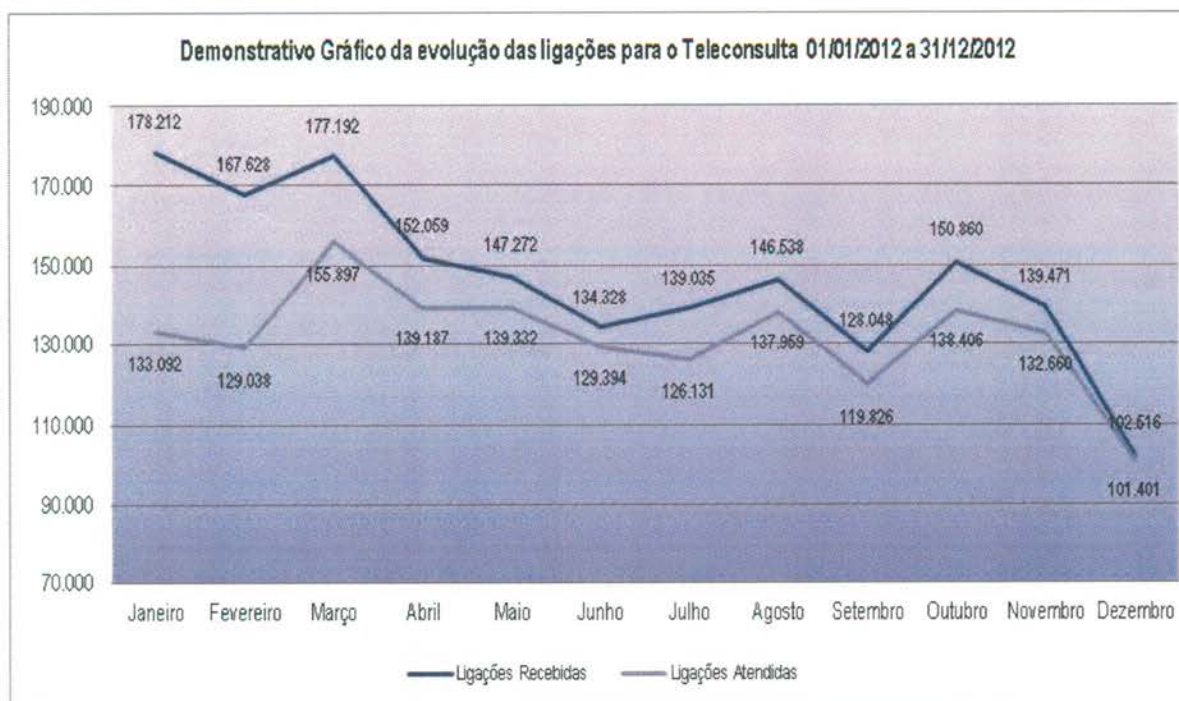
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Mai	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
<b>Total</b>		<b>1.660.643</b>	<b>1.763.159</b>	<b>502.373</b>	<b>1.582.323</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

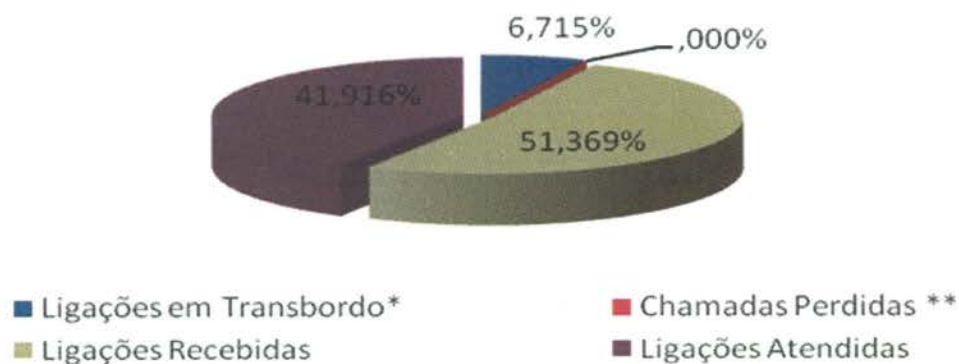
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



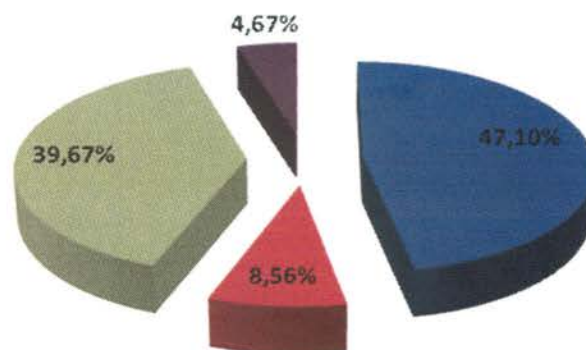
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2012**



**3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Mai	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
<b>Total</b>		<b>1.935.441</b>	<b>351.840</b>	<b>1.630.291</b>	<b>191.783</b>

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

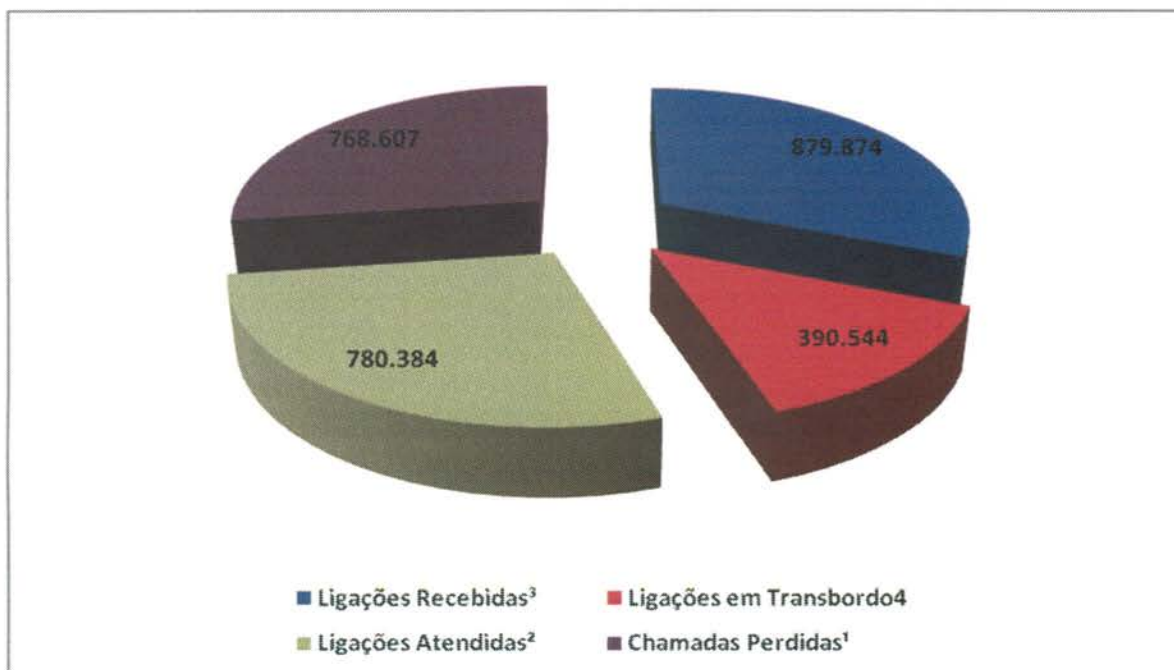


■ Ligações Recebidas<sup>3</sup> ■ Ligações em Transbordo<sup>4</sup> ■ Ligações Atendidas<sup>2</sup> ■ Chamadas Perdidas<sup>1</sup>

### 3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Mai	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
<b>Total</b>		<b>879.874</b>	<b>390.544</b>	<b>780.384</b>	<b>768.607</b>

\*\*\* Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.

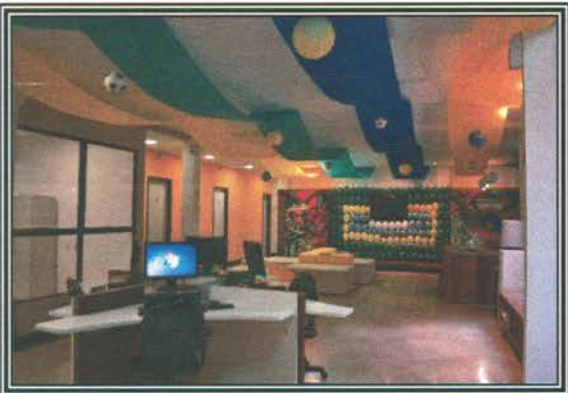
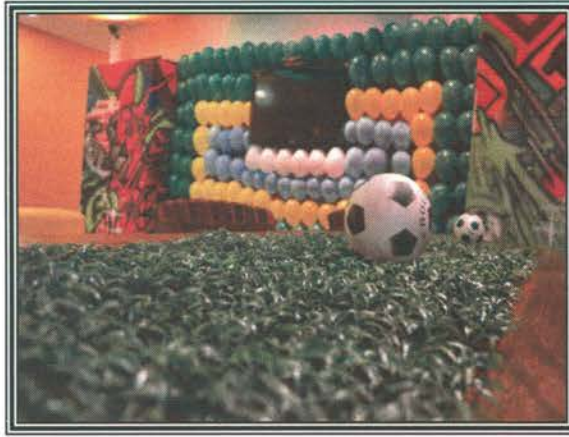


#### 4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JUNHO/14

- Os Aniversariantes do mês de Junho/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 06 de Junho/14, em ritmo de torcida para o Brasil em Copa do Mundo, todos os colaboradores receberam uma camiseta com as cores do time para ficarem em sintonia com a ornamentação da Central de Atendimento, que recebeu uma decoração temática.



- No dia 15 de Junho/14, foi encerrada a Campanha do Agasalho/2014. Foi surpreendente o resultado da Campanha, a qual beneficiará diversas entidades filantrópicas.



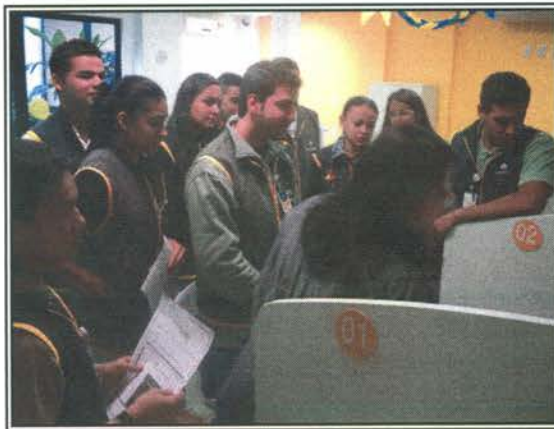
- No dia 12 de Junho/12, os televisores instalados na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram liberados para que os colaboradores pudessem acompanhar a abertura da Copa do Mundo e o primeiro jogo do Brasil. O trabalho não parou, porém os Agentes de Atendimento não deixaram de comemorar os gols feitos pelo time brasileiro.



- No dia 19 de Junho/12, os colaboradores receberam um cartão em homenagem a participação na Campanha do Agasalho/2014.



- No dia 20 de Junho/14, os colaboradores receberam treinamento sobre a nova plataforma de telefonia e receberam apostila para esclarecimentos de dúvidas. O ExtendPhone é uma ferramenta de tecnologia, criada para solucionar problemas na área de telefonia que utilizam a tecnologia VoIP (Voice over Internet Protocol, Voz sobre IP). O ExtendPhone realiza ligações de computador para computador, computador para fixo, computador para móvel, utilizando o ExtendPhone, que é um aplicativo de fácil utilização.



- No dia 27 de Junho/14, em comemoração às festas juninas, a unidade recebeu enfeitos típicos da época e os colaboradores participaram vestidos a caráter. Houve concurso de fantasia, onde o vencedor ganhou uma folga e participaram também de sorteio de cestas com produtos típicos. Todos os participantes ganharam guloseimas típicas.







- No mês de Junho/14, foram concluídas as obras do CIAMS Novo. Foram entregues os serviços de climatização, de comunicação visual, foi efetuada a instalação de linhas telefônicas, a substituição dos orelhões de uso da comunidade, o ajardinamento, a iluminação da fachada, o polimento/tratamento do piso, bem como conclusão do procedimento licitatório para aquisição de mobiliário complementar e contratação dos serviços de segurança armada





- No dia 03 de Junho/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Postos de trabalho promovem gincanas para arrecadação de agasalhos; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 25 de Junho/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Em sua sexta edição, Campanha do Agasalho arrecada 13 mil peças; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 26 de Junho/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Tem festa junina no Idtech? Tem sim sinhô!; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Junho /14, a Dra Maria Tereza Vasques relatou que o plantão foi tranquilo, sem registro de intercorrências;
- No dia 03 de Junho/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Wellington da Silva Santos. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Gracielle Mara e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 26 a 30 de Maio/14;
- No dia 04 de Junho/14, A Supervisora Técnica Janaina Freitas relatou que o plantão foi extremamente movimentado com um grande fluxo de ligações;
- Em 05 de Junho/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Naena Fernandes

dos Santos. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Larissa dos Reis e pelo feedback a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 26 de Maio a 03 de Junho/14;

- No dia 09 de Junho/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Lilianny Sousa Lopes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Larissa dos Reis e pelo feedback a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 30 de Maio a 06 de Junho/14;
- No dia 10 de Junho/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que os turnos foram movimentados, com moderado número de ligações e ocorrências habituais. Informou ainda que em decorrência de suas férias programadas para o período de 11 de Junho/14 a 10 de Julho/2014, suas tarefas foram distribuídas entre a equipe técnica e Gerente da Unidade;
- Em 12 de Junho/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Michelle Guimarães Silva. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 04 a 11 de Junho/14;
- No dia 15 de Junho/14, A Médica Plantonista Dra Maria Tereza Vasques relatou que o plantão foi tranquilo, e sem intercorrências;
- No dia 16 de Junho/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Suzana Nogueira Brasil. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 01 a 06 de Junho/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,78 minutos por ligação;
- No dia 22 de Junho/14, a Médica Maria Tereza Vasques relatou que o plantão mais movimentado no período vespertino;
- No dia 25 de Junho/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Jaqueline Borges de Moraes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Gracielle Mara. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 16 a 23 de Junho/14.
- No dia 29 de Junho/14, o turno matutino foi iniciado com a presença do Colaborador Thiago Roberth e Ismael Luiz, ambos da Assessoria de Tecnologia do Instituto, os quais acompanharam a transição da plataforma receptiva de ligação.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 13 de Junho/14, o tema abordado foi “o dia de Santo Antônio”. Os agentes participaram ativamente e puderam ouvir um pouco mais sobre festa junina e o verdadeiro motivo de comemoração ao dia de Santo Antônio.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Junho/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
02/jun	CS Eplanada do Anicuns	Elenilson de Godoy Alves	3675	Pediatra	Folga de Aniversário	06 de Junho
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Pessoal	02 de Junho
03/jun	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Moraes Filho	4467	Ginecologista	Consulta Médica	13 de Junho
	CS Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clínico Geral	Falta Sem Justificativa	03 de Junho
		Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Motivo Particular	03 de Junho
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Motivo Particular	03 de Junho
04/jun	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo Particular	04 de Junho
05/jun	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Motivo Particular	05 de Junho
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia dos Silva	3708	Pediatra	Motivo Particular	05 de Junho
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven	1048	Ginecologista	Falta Sem Justificativa	05 de Junho
06/jun	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Reunião no HMI	05 de Junho
	Ciams Jardim América	Tiago de Paula Rosa	13468	Clínico Geral	Falta Sem Justificativa	06 de Junho
	Cais Campinas	Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Reunião no Paço	05 de Junho
09/jun	Cs Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Ginecologista	Folga referente participação Palestra fora do Horário	16 de Junho
10/jun	Cais Cândida de Moraes	Jéssica Alencar Rezende	10620	Ginecologista	Motivo Particular	09 de Junho
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal	8890	Pediatra	Motivo Particular	10 de Junho
	Cais Finsocial	Viviane Franco	12904	Clínico Geral	Reunião em Unidade	10 de Junho
11/jun	Cais Cândida de Moraes	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	Pediatra	Folga referente a atendimento extra	12 de Junho
		Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Clínico Geral	Folga referente a participação do	16 e 18 de Junho

					Programa Integra Saúde	
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal	3717	Pediatra	Motivo Particular	11 de Junho
	CS Vila Boa	Suzete Assis de Oliveira	4291	Ginecologista	Curso para Gestante	18 de Junho
12/jun	CS Norte Ferroviário	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Ginecologista	Exames Médicos	11 de Junho
13/jun	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Reunião com Coordenadora de Urgência	16 de Junho
16/jun	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elizabeth de Moraes Tavares	4805	Ginecologista	Consulta Médica	27 de Junho
17/jun	CS Vila Mauá	Talita Mendonça Fernandes	15588	Clinico Geral	Motivo Particular	23 de Junho
18/jun	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira	2801	Ginecologista	Motivo Particular	20 de Junho
	CS Vila Mauá	Euli José Braga	5803	Ginecologista	Motivo Particular	20 de Junho
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5824	Pediatra	Falta Sem Justificativa	20 de Junho
20/jun	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven	4048	Ginecologista	Falta Sem Justificativa	20 de Junho
	CS Água Branca	Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Falta por Motivo Particular	20 de Junho
	CS Parque Industrial João Braz	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Consulta Médica	20 de Junho
24/jun	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Motivo Pessoal	24 de Junho
	CS Vila Clemente	Francisco Batista de Paula	6579	Clinico Geral	Motivo Particular	24 de Junho
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Curso de Manuseio em Eletrocardiograma	24 de Junho
25/jun	CS Setor Rodoviário	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	Ginecologista	Consulta Médica	25 de Junho
26/jun	Cais Campinas	Leonardo Alves Ferreira	10391	Ginecologista	Falta Sem Justificativa	26 de Junho
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Consulta Médica	30 de Junho
	Cais Bairro Goiá	Vander Pires Faleiro	2336	Clinico Geral	Curso Para Médicos de ECG	26 de Junho
30/jun	CS Vila Santa Helena	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	Clinico Geral	Consulta Médica	02 de Julho
		Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Consulta Médica	04 de Julho

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

#### 4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistado em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;

- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

**Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **33 (trinta e três) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

<b>Déficit:</b>			
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF</b>	<b>Equipe</b>	<b>Data da Inclusão</b>
<b>Noroeste</b>	VF – 18	31	06/03/2014
	Boa Vista	17	03/07/2014
	Jardim Curitiba III	7	07/07/2014
<b>Sudoeste</b>	Jd. Itaipu	10	26/02/2014
	Garavelo B	4	24/03/2014
	Andreia Cristina	32	08/04/2014
	Ana Clara	24	05/07/2014
<b>Oeste</b>	Prq. Eldorado Oeste	20	28/02/2014
	Jd. Do Cerrado IV	34	07/03/2014
	Jd. Do Cerrado VI	39	07/03/2014
	Vera Cruz II	05 e 10	11/03/2014
	Vera Cruz II	1	16/06/2014
	Vera Cruz I	7	23/06/2014
	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Vila Regina	32	20/03/2014
	Ytapuã	3	20/03/2014
	Goiânia Viva	8	03/07/2014
	Jardim do Cerrado	25	03/07/2014
<b>Norte</b>	Guanabara	8	06/03/2014
	Jd. Guanabara III	5	21/03/2014
<b>Leste</b>	Aruanã III	18	27/02/2014
	Recanto das Minas Gerais	8	11/03/2014
	VI. Pedroso	13	05/05/2014



<i>* Não considerar como déficit. Período de Adaptação: 00</i>		
<b>Déficit total: 26</b>		
<b>Férias:</b>		
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Leste	Jd. Mariliza - 19	15/07 a 29/07/2014*
	Ville de France – 24	30/07/2014 01:00
<i>*Não considerar como férias: 01</i>		
<b>Total de Férias: 01</b>		
<b>Licença Médica:</b>		
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período
Leste	VI. Pedroso – 12	Indeterminado
Noroeste	Barravento – 33	24/07/2014 (L.M)
	Novo Planalto – 45	Indeterminado
Sudoeste	Real Conquista – 22	Indeterminado
Norte	São Judas Tadeu – 12	05-05 a 05-08-2014
Campinas Centro	Criméia Oeste - 06	06-05 a 06-06-2014
<i>*Não considerar como licença: 00</i>		<b>Total de Licença: 06</b>
<b>Total Geral: 33 Equipes</b>		

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Junho/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: Centro de Saúde Setor Rodoviário, Centro de Saúde Vila Canaã, CAIS Campinas, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Vila Santa Helena, CAIS Jardim Novo Mundo, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Novo Horizonte, Centro de Saúde Vila Boa e Centro de Saúde Vila Mauá.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento

do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>JUNHO - 2014</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro De Saúde Norte Ferroviário	9.520	4.020	485	12.409
Centro De Saúde Criméia Leste	9.258	4.083	612	12.217
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9.960	5.219	797	13.903
Centro De Saúde Fama	14.445	7.393	729	19.462
Centro De Saúde Vila Santa Helena	14.416	6.990	838	19.270
Ciams Urias Magalhães	10.535	5.210	1.119	14.621
Centro De Saúde Marinho Lemos	9.403	4.339	485	12.507
Centro De Saúde Vila Moraes	10.608	4.910	900	14.342
Centro De Saúde Conjunto Riviera	8.055	3.471	238	10.478
Centro De Saúde Água Branca	8.418	4.617	586	11.969
CAIS Jardim Novo Mundo	12.500	6.451	1.648	17.684
CAIS Parque Das Amendoeiras	10.016	5.360	620	13.824
Centro De Saúde Vila Regina	177	95	66	286
Centro De Saúde Vila Boa	11.061	5.444	1.052	15.124
Centro De Saúde Parque Anhanguera	10.259	4.919	848	13.917
Centro De Saúde Vila Mauá	10.863	4.719	494	13.970
Centro De Saúde Vila Canaã	14.970	7.009	1.003	19.971
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	10.293	5.006	586	13.768
Centro De Saúde Setor Rodoviário	15.194	7.541	668	20.044
Ciams Novo Horizonte	11.100	5.603	1.142	15.379
CAIS Bairro Goiás	6.673	3.486	837	9.105
Centro De Saúde Jardim Guanabara	6.766	3.171	275	9.087
CAIS Campinas	14.639	7.942	896	20.092
CIAMS Jardim América	10.721	5.389	928	14.698
Centro De Saúde Vila Redenção	9.523	4.805	1.003	13.465
CAIS Chácara Do Governador	10.777	5.811	1.435	15.619
Centro De Saúde Parque Amazonia	10.748	5.625	1.304	15.185
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.851	5.741	1.196	15.208

Centro De Saúde Vila União	10.199	4.934	641	13.696
CAIS Vila Nova	10.457	5.480	826	14.482
CAIS Finsocial	8.016	4.525	222	11.108
Centro De Saúde Vila Clemente	9.790	4.045	660	12.850
CAIS Jardim Curitiba	419	161	52	538
Centro De Saúde Setor Perim	10.155	4.620	772	13.640
Centro De Saúde São Francisco	2.669	1.396	743	4.036
Centro De Saúde Maria Dilce	9.747	4.543	637	13.132
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	14.537	7.574	1.022	19.949
Maternidade Dona Iris	19.143	9.697	2.423	26.234
CAIS Candida De Moraes	11.528	6.363	1.449	16.549
Centro De Saúde Itatiaia	18	5	7	28
Centro De Saúde Criméia Oeste	6.843	3.353	263	9.303
<b>Total</b>	<b>34.162</b>	<b>18.331</b>	<b>8.145</b>	<b>49.531</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Junho/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 141.302 (cento e quarenta e um mil trezentos e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 41.873 (quarenta e um mil oitocentos e setenta e três);

Dos 141.302 (cento e quarenta e um mil trezentos e dois), 41.873 (quarenta e um mil oitocentos e setenta e três) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 99.429 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e nove) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 53.831 (cinquenta e três mil oitocentos e trinta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.788 (seis mil setecentos e oitenta e oito) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Maio/14, houve um decréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 174.061 (cento e setenta e quatro mil e sessenta e um) para 141.302 (cento e quarenta e um mil trezentos e dois), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 50.181 (cinquenta mil cento e oitenta e um) para 41.873 (quarenta e um mil oitocentos e setenta e três).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

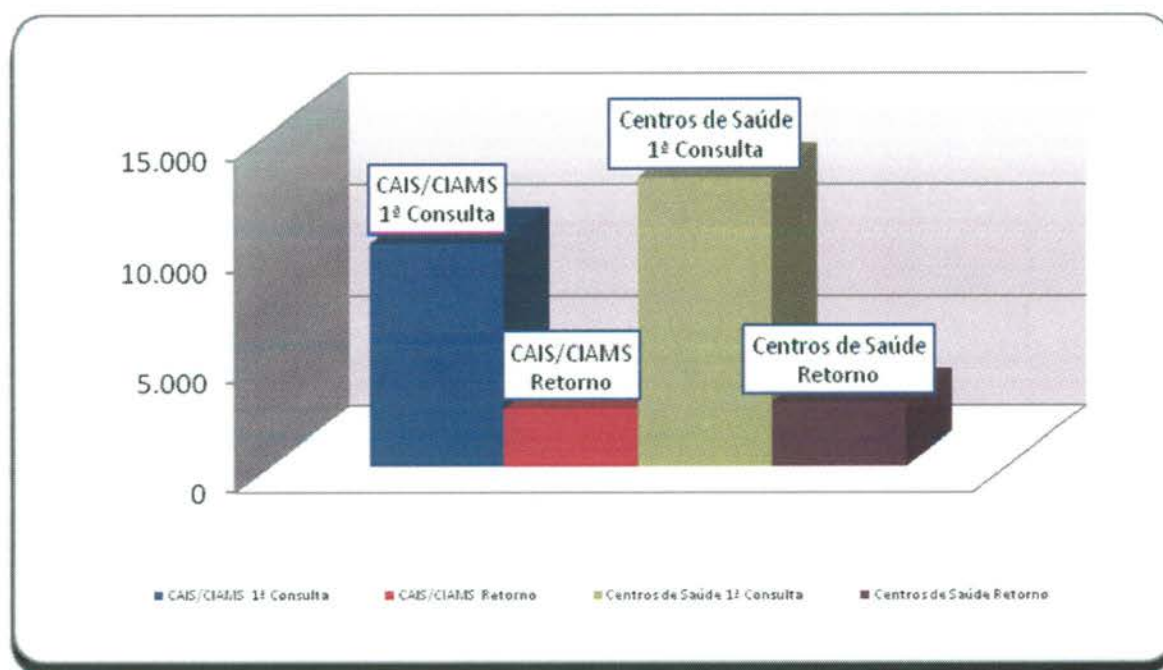
**Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Junho/14**

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	33	141302	0,02
Somente Informação	17.156	141302	12,14
Consulta Marcada com Sucesso	41.873	141302	29,63
Consulta Não Marcada	191	141302	0,14
Fora da Área de Abrangência	104	141302	0,07
Área de PSF	1.924	141302	1,36
Outras Unidades	139	141302	0,10
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	865	141302	0,61
Não há Vaga	53.831	141302	38,10
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.788	141302	4,80
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	579	141302	0,41
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.595	141302	1,13
Recusa da Unidade Oferecida	2.931	141302	2,07
Mau atendimento da Unidade	2	141302	0,00
Não gosta dos Profissionais	13	141302	0,01
Longe da Residência	449	141302	0,32
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	197	141302	0,14
Recusa do Profissional	741	141302	0,52
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	8	141302	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	141302	0,00
Prefere outro Profissional de Saúde	953	141302	0,67
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	968	141302	0,69
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	122	141302	0,09
Cancelamento de Consulta	4.377	141302	3,10

Outros	66	141302	0,05
Falta Dados Cadastrais	1.261	141302	0,89
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.254	141302	2,30
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	312	141302	0,22
Não há Vaga (RETORNO)	569	141302	0,40
<b>TOTAL</b>		<b>141.302</b>	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.501	1.198	5.699	4.534	1.290	5.824
GINECOLOGIA	2.652	682	3.334	4.658	909	5.567
PEDIATRIA	2.940	685	3.625	3.849	690	4.539
PEDIATRIA ALTO RISCO	26	0	26	2	0	2
<b>Total</b>	<b>10.119</b>	<b>2.565</b>	<b>12.684</b>	<b>13.043</b>	<b>2.889</b>	<b>15.932</b>



- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 60.536 (sessenta mil quinhentos e trinta e seis) atendimentos foram qualificados, destes, 27.794 (vinte e sete mil setecentos e noventa e quatro) usuários foram atendidos, porém 6.815 (seis mil oitocentos e quinze) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Maio/14, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 82.238 (oitenta e dois mil duzentos e trinta e oito) para 60.536 (sessenta mil quinhentos e trinta e seis), um decréscimo no número de usuários atendidos de 36.378 (trinta e seis mil trezentos e setenta e oito) para 27.794 (vinte e sete mil setecentos e noventa e quatro) e um decréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 9.174 (nove mil cento e setenta e quatro) para 6.815 (seis mil oitocentos e quinze).

#### a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Junho/14, pode-se observar que das consultas agendadas, 16,88% (dezesseis ponto oitenta e oito) referiram ser portadores de diabetes, 13,72% (treze ponto setenta e dois por cento) portadores de hipertensão e 69,40% (sessenta e nove ponto quarenta) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Junho/14			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiá	19,81%	13,95%	66,24%
CAIS Campinas	17,72%	12,74%	69,54%
CAIS Candida de Morais	16,59%	12,82%	70,58%

CAIS Chácara do Governador	16,23%	11,76%	72,01%
CAIS Finsocial	15,58%	11,17%	73,25%
CAIS Jardim Novo Mundo	14,85%	10,41%	74,74%
CAIS Parque das Amendoeiras	19,79%	13,24%	66,97%
Cais Vila Nova	18,54%	11,96%	69,49%
Centro de Saúde Água Branca	19,93%	13,62%	66,45%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	15,73%	12,91%	71,36%
Centro de Saúde Criméia Leste	18,96%	14,30%	66,74%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	19,42%	12,94%	67,64%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	13,02%	7,99%	78,99%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	21,13%	16,20%	62,68%
Centro de Saúde Maria Dilce	15,94%	12,17%	71,88%
Centro de Saúde Marinho Lemos	16,75%	13,09%	70,16%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	18,35%	13,53%	68,12%
Centro de Saúde Parque Amazonia	15,70%	11,34%	72,97%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	16,62%	10,58%	72,80%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	25,26%	16,96%	57,79%
Centro De Saúde Setor Perim	16,67%	15,63%	67,71%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	18,38%	13,23%	68,38%
Centro de Saúde Vila Boa	16,52%	11,38%	72,10%
Centro de Saúde Vila Canaã	18,64%	11,86%	69,49%
Centro de Saúde Vila Clemente	15,75%	13,26%	70,99%
Centro de Saúde Vila Mauá	17,58%	13,49%	68,93%
Centro de Saúde Vila Moraes	17,11%	14,67%	68,22%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	15,42%	10,71%	73,86%
Centro de Saúde Vila União	17,19%	13,68%	69,13%
CIAMS Jardim América	14,02%	10,21%	75,77%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	18,08%	13,02%	68,90%
<b>Total</b>	<b>17,41%</b>	<b>12,62%</b>	<b>69,96%</b>

**b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas **616.106** (seiscentos e dezesseis mil cento e seis) ligações, destas **33.003** (trinta e três mil e três) resultaram em consultas marcadas, com **5,36%** (cinco ponto trinta e seis por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	4.473	278	6,22 %
Osmar Pereira da Cruz	9.605	10	0,10 %
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	1.506	249	16,53 %
Michelle Guimaraes Silva	3.851	431	11,19 %
Nelsiley Fernandes Cabral	8.160	518	6,35 %
Andrew De Oliveira Novack	3.942	269	6,82 %
Saulo Borges Cantuaria	8.972	11	0,12 %
Edmar Pires Cardoso	11.615	243	2,09 %
Romário dos Reis Feitosa	8.578	410	4,78 %
Paulo César Gomes	0	597	----- %
Joao Carlos Vilela De Paula	4.631	146	3,15 -----
Luciene dos Santos Nunes Borges	9.804	533	5,44 %
Leandro Carlos da Silva	9.250	457	4,94 %
Lana Kayne Pereira Silva	1.325	244	18,42 %
Diogo Alves Pimenta	8.926	310	3,47 %
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	6.539	89	1,36 %
Wania Souza Urzeda	9.049	378	4,18 %
Janaina Simarro Alves De Lima	880	97	11,02 %
Cristina Evaristo Alves	9.610	522	5,43 %
Lucas Barbosa Nunes	3.970	58	1,46 %
Angélica Neves da Silva	326	1117	342,64 -----
Thais Cristina Marinho Bezerra	9.116	342	3,75 %
Camila Oliveira Araujo	4.292	515	12,00 %
Livia Costa Souza	7.638	529	6,93 %
Cinthia de Lima Machado	7.880	260	3,30 %
Deborah Vieira de Meneses	10.178	544	5,34 %
Danielle Rodrigues dos Santos	9.504	242	2,55 %
Victor Eduardo Moura Da Silva	1.352	343	25,37 %
Jaqueline Borges de Moraes	11.011	423	3,84 %
Laís Gomes Bezerra Santos	9.742	436	4,48 %
Elison Santos De Araujo	4.218	34	0,81 %
Henrique De Faria Silva	4.703	509	10,82 %
Edleilde Araujo Pereira	4.312	190	4,41 %



Bruna de Oliveira Fernandes	7.908	542	6,85	%
Adrya Rennara Rodrigues	10.504	421	4,01	%
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	4.614	265	5,74	%
Guilherme Estrela De Sousa	0	180	-----	%
Quezia Cardoso Ferreira	6.261	419	6,69	%
Nayara Alves da Silva Souza	8.291	205	2,47	%
Sônia Aparecida Silva Queiroz	8.066	239	2,96	%
Patricia Flausino Santos	7.852	236	3,01	-----
Alexandre Cesar Pereira Nunes	814	162	19,90	%
Wania Gonçalves Camilo	1.198	398	33,22	%
Romulo Luiz de Oliveira	6.557	203	3,10	%
Meirilayne Alves Batista	6.623	176	2,66	%
Lillian Cristina de Amorim	8.770	390	4,45	%
Pablo Diego Lopes Martins	10.186	340	3,34	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1122	-----	%
Emyllayne Santana Bons Olhos Brasil	5.568	20	0,36	%
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	1.612	235	14,58	%
Aurea De Lourdes Andrade	1.727	220	12,74	%
Leticia Azevedo Santos	2.161	360	16,66	%
Samara Sousa Fernandes	4.360	129	2,96	%
Sergio Augusto Alla Dos Santos	615	120	19,51	%
Wellytonn Carlos Ribeiro Da Silva Ledhux	704	238	33,81	%
Nathalia da Silva Costa	10.948	393	3,59	%
Jairo Ribeiro De Figueiredo Gonçalves	5.943	430	7,24	%
Joyce Kely do Nascimento	10.413	464	4,46	%
Isângela Barbosa da Silva	9.755	112	1,15	%
Esterliane Neres Sousa	637	408	64,05	%
Augusto Sergio Setuba	1.614	405	25,09	%
Wellington Da Silva Santos	6.521	206	3,16	%
Karita Kelly De Oliveira	1.932	214	11,08	%
Viviane Moura Pereira	1.933	429	22,19	%
Ariane Cristina Souza Bessa	6.557	85	1,30	%
Pedro Henrique Lino Mamede	1.428	275	19,26	%
Willyane Darc de Amorim	10.391	452	4,35	%
Khellen Borges Martins	8.990	235	2,61	%
Bruna Queiroz De Aguiar	2.551	471	18,46	%
Angelita Sandra dos Santos	11.045	363	3,29	%
Elizabeth do Carmo Pereira	8.312	265	3,19	%
Leticia De Alcantara E Silva	6.198	390	6,29	%
Kamilla Nogueira Brasil	6.794	155	2,28	%
Domingas Generosa da Costa	10.223	304	2,97	%

Maria Jose Rodrigues Dos Santos	2.414	16	0,66	%
Elaine Luiza Dos Santos	3.832	12	0,31	%
Carla Roberta Carvalho Brandao	5.949	107	1,80	%
Pedro Henrique Coutino De Vellasco Barros	597	138	23,12	%
Alcione de Fátima Silva Rabêlo	637	1	0,16	%
Alessandra Fernandes Gonçalves Borges	1.611	265	16,45	%
Pedro Guilherme Soares Lima	5.056	240	4,75	%
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	6.361	399	6,27	%
Tadeu Silva Sousa	4.173	265	6,35	%
Beatriz Viana Ribeiro	7.223	371	5,14	-----
Deborah Michelly Ramos de Melo	9.605	393	4,09	%
Gessika Milliane Bastos Silva	1.604	216	13,47	%
Ivana Couto Gondim	8.976	424	4,72	%
Marlucia de Oliveira	8.541	459	5,37	%
Thiago Rodrigues Leal Lemes	10.765	341	3,17	%
Thiago Galvão Toríbio	8.188	297	3,63	%
Tayze Lopes Caetano	6.761	208	3,08	%
Gabriella Gomes de Oliveira	6.186	184	2,97	%
Bianca Rodrigues da Silva	0	902	-----	%
Maieda De Souza Arcanjo	1.323	379	28,65	%
Alice Almeida	8.965	484	5,40	%
Thais Eveline Moura De Lima	4.154	263	6,33	%
Liliany Sousa Lopes	10.696	395	3,69	%
Gardenio José Machado	0	1	-----	%
kelly Chediak	997	22	2,21	%
Lucas Fleury Veloso De Almeida	1.571	325	20,69	%
Cristina De Jesus Da Silva	4.159	291	7,00	%
Hedilene Araujo Lima	3.618	264	7,30	%
Jessica Luana Freitas Pires	5.251	467	8,89	%
Suzana Nogueira Brasil	8.461	213	2,52	%
Jessica Carla dos Santos de Deus	4.700	23	0,49	%
Laura Maria Andrade dos Santos	9.744	417	4,28	%
Naena Fernandes dos Santos	9.221	502	5,44	%
Flavia Elias	9.233	491	5,32	%
<b>TOTAL</b>	<b>616.106</b>	<b>33.003</b>	<b>5,36</b>	

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Maio/14 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **7,07%** (sete ponto sete por cento) para **5,36%** (cinco ponto trinta e seis por cento).

## Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Junho /2014, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

### c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Junho/14 42.103 (quarenta e dois mil cento e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 33.003 (trinta e três mil e três) foram marcadas, 5.566 (cinco mil quinhentos e sessenta e seis) foram canceladas e 3.534 (três mil quinhentos e trinta e quatro) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	3.039	961	872	78	11	520	455	58	7	1.558	894	109	555
CAIS CampinaS	1.493	592	536	52	4	171	40	130	1	730	497	169	64
CAIS Candida de Moraes	2.426	1.213	1.060	142	11	607	537	63	7	606	495	58	53
CAIS Chácara do Governador	1.107	421	327	92	2	473	366	92	15	213	165	15	33
CAIS Finsocial	872	373	261	108	4	0	0	0	0	499	170	55	274
CAIS Jardim Novo Mundo	1.450	453	405	46	2	558	476	70	12	439	360	29	50
CAIS Parque das Amendoeiras	1.531	549	475	49	25	247	188	19	40	735	322	14	399
Cais Vila Nova	1.383	717	656	56	5	356	340	0	16	310	248	28	34
Centro de Saúde Água Branca	590	224	188	34	2	43	0	43	0	323	222	44	57
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.640	650	556	72	22	425	373	21	31	565	184	93	288
Centro de Saúde Criméia Leste	1.576	604	556	36	12	520	400	87	33	452	345	63	44
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	763	328	318	0	10	171	165	2	4	264	206	20	38
Centro de Saúde Fama	557	0	0	0	0	245	209	36	0	312	165	2	145
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.142	428	269	158	1	399	338	50	11	315	285	0	30

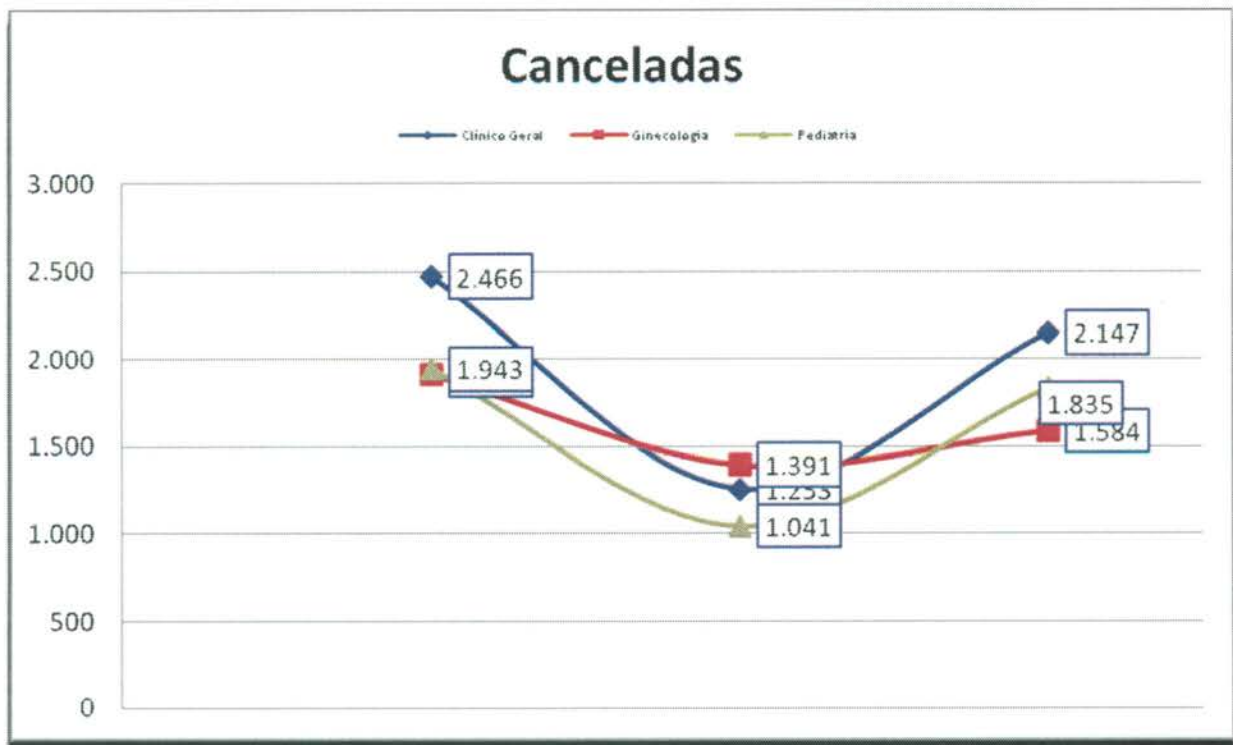
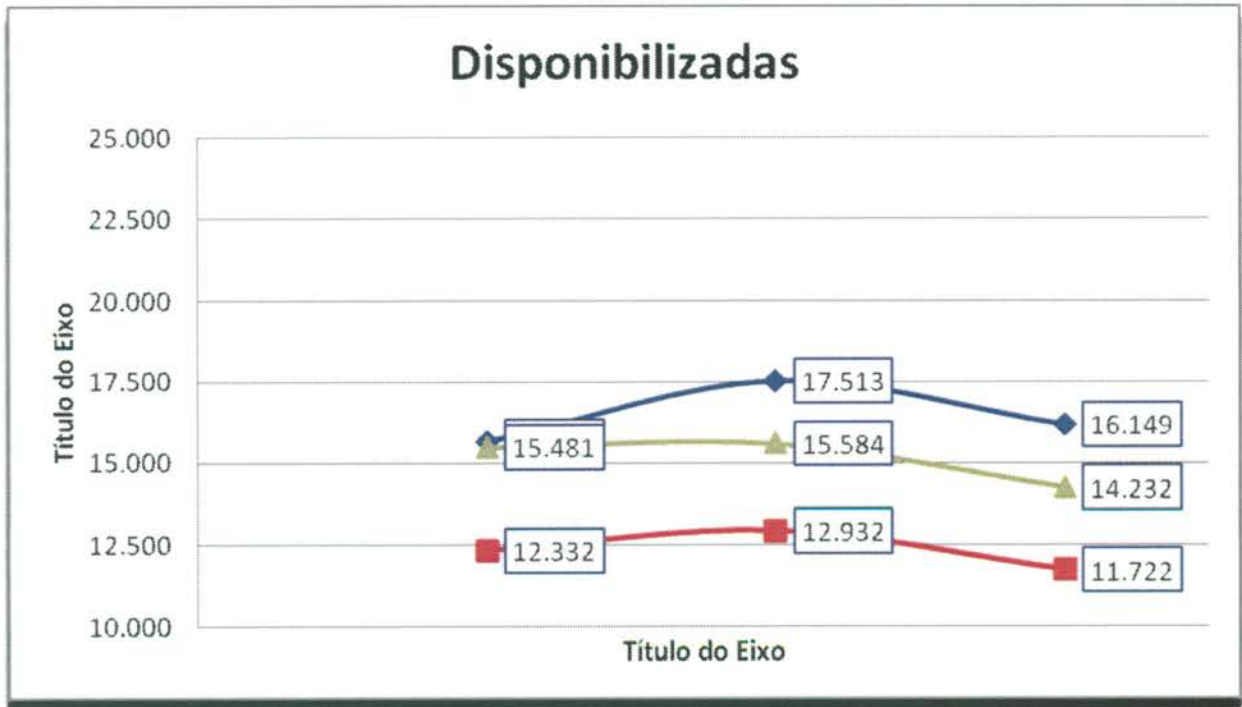
Centro De Saúde Jardim Guanabara	283	105	78	20	7	124	89	24	11	54	1	44	9
Centro de Saúde Maria Dilce	723	247	247	0	0	278	234	15	29	198	147	28	23
Centro de Saúde Marinho Lemos	985	209	129	80	0	374	318	34	22	402	271	32	99
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.015	361	292	61	8	447	340	63	44	207	133	1	73
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.510	715	479	234	2	261	214	38	9	534	298	222	14
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.171	276	274	0	2	564	466	77	21	331	190	135	6
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	866	162	149	8	5	133	95	36	2	571	464	75	32
Centro De Saúde Setor Perim	679	57	57	0	0	368	310	35	23	254	198	42	14
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.112	472	379	85	8	184	162	17	5	456	267	86	103
Centro de Saúde Vila Boa	1.306	297	294	0	3	463	423	25	15	546	421	108	17
Centro de Saúde Vila Canaã	819	505	469	20	16	314	265	39	10	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	748	313	249	62	2	394	318	56	20	41	40	0	1
Centro de Saúde Vila Mauá	2.299	897	800	85	12	514	439	62	13	888	659	119	110
Centro de Saúde Vila Moraes	690	290	255	35	0	205	164	33	8	195	167	8	20
Centro de Saúde Vila Santa Helena	990	544	424	117	3	184	170	0	14	262	229	3	30
Centro de Saúde Vila União	1.732	587	514	66	7	607	505	75	27	538	408	80	50
CIAMS Jardim América	2.345	1.092	867	215	10	580	433	139	8	673	532	92	49
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.066	1.459	1.305	136	18	846	694	139	13	761	644	61	56
Maternidade Dona Iris	147	0	0	0	0	147	110	6	31	0	0	0	0
UABSF - Parque Atheneu	48	48	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>42.103</b>	<b>16.149</b>	<b>13.740</b>	<b>2.147</b>	<b>262</b>	<b>11.722</b>	<b>9.636</b>	<b>1.584</b>	<b>502</b>	<b>14.232</b>	<b>9.627</b>	<b>1.835</b>	<b>2.770</b>

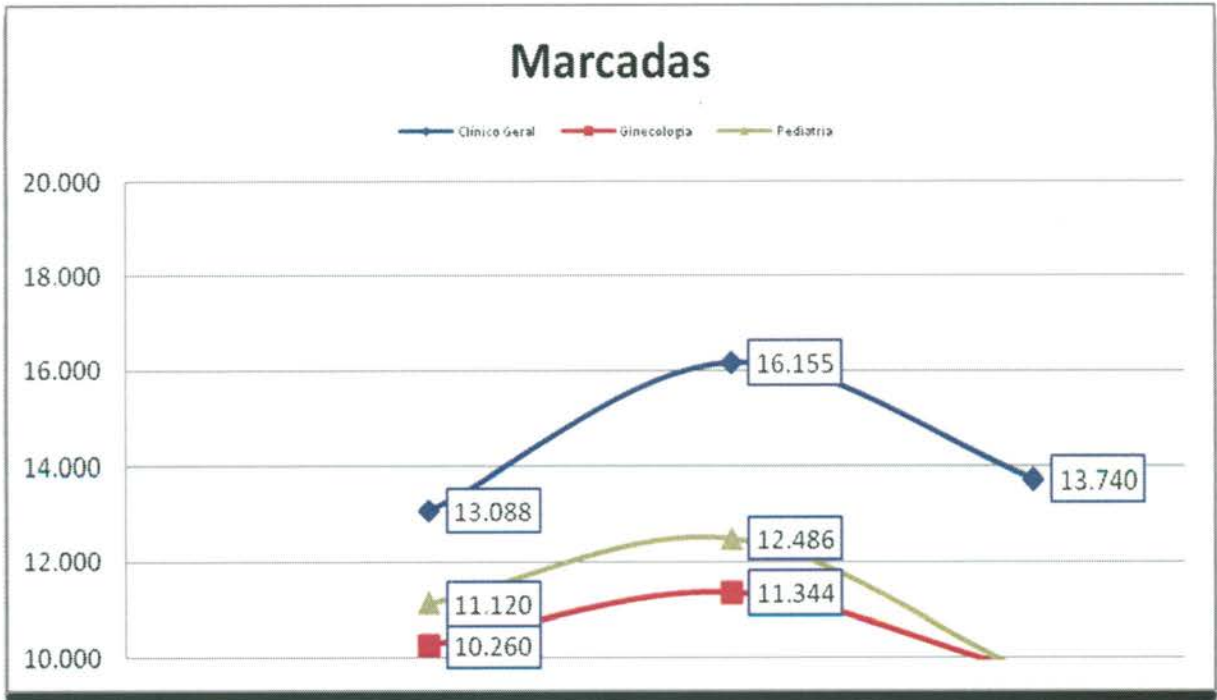
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Maio/14 pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 46.029 (quarenta e seis mil e vinte nove) para 42.103 (quarenta e dois mil cento e três) e um decréscimo no número de consultas marcadas de 39.985 (trinta e nove mil novecentos e oitenta e cinco) para 33.003 (trinta e três mil e três), um acréscimo no número de disponível de 2.359 (dois mil trezentos e cinquenta e nove) para 3.537 (três mil quinhentos e trinta e quatro) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 3.685 (três mil seiscentos e oitenta e cinco) para 5.566 (cinco mil quinhentos e sessenta e seis).

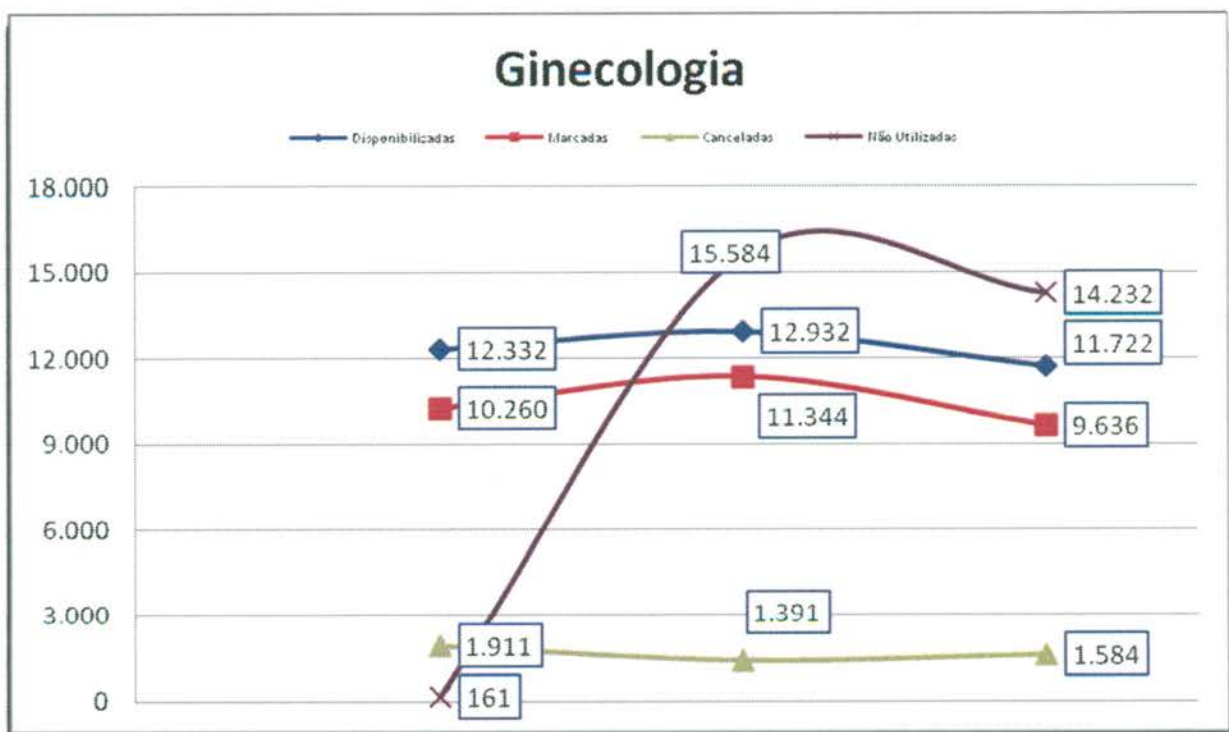
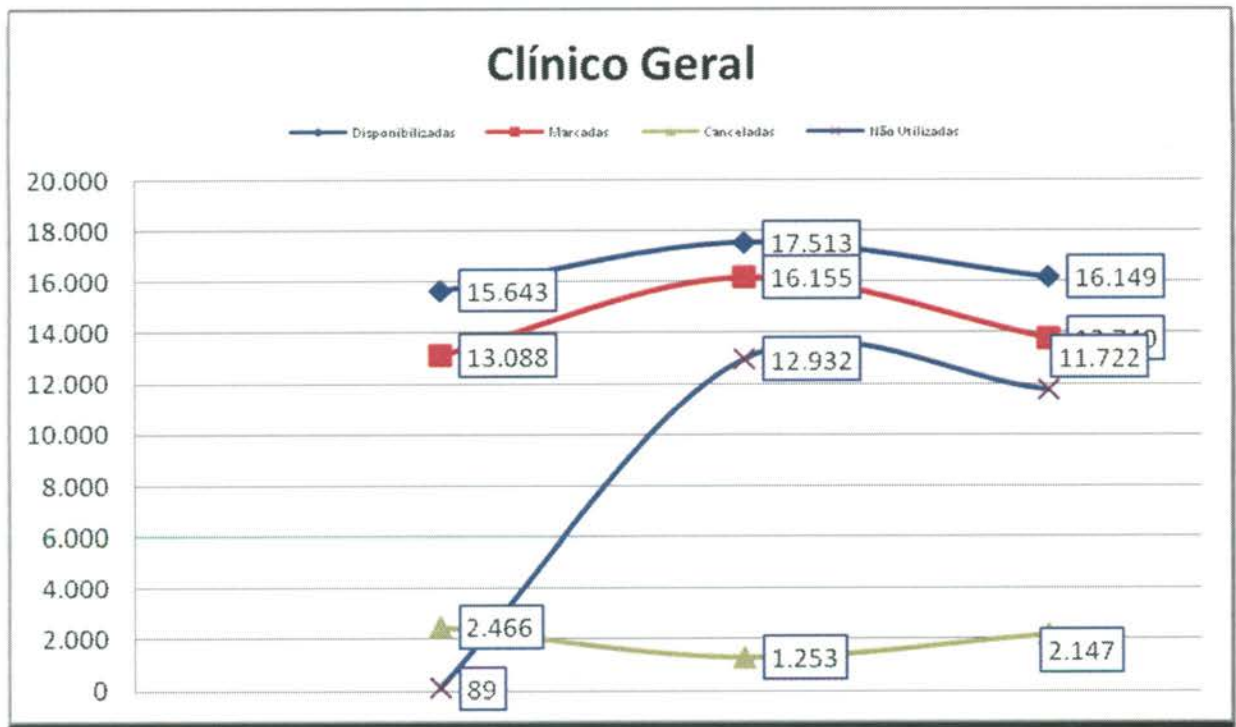
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

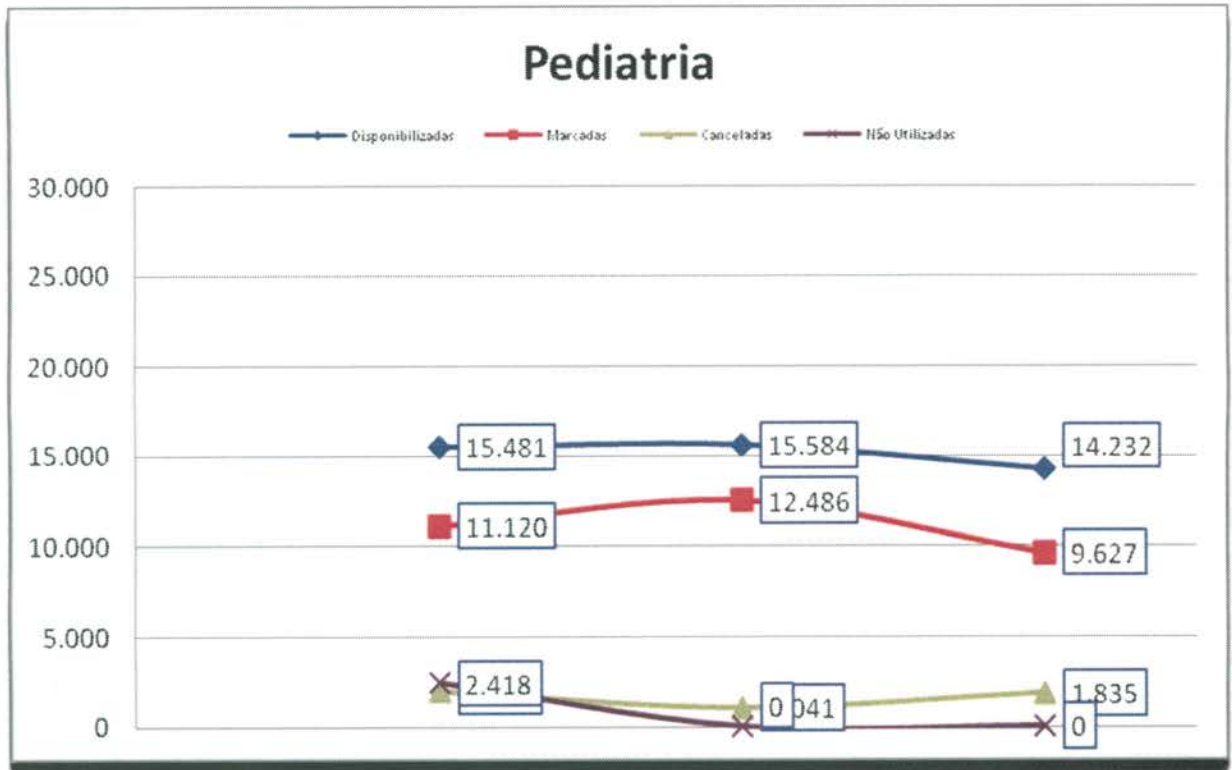
## Análise Gráfica Por Status



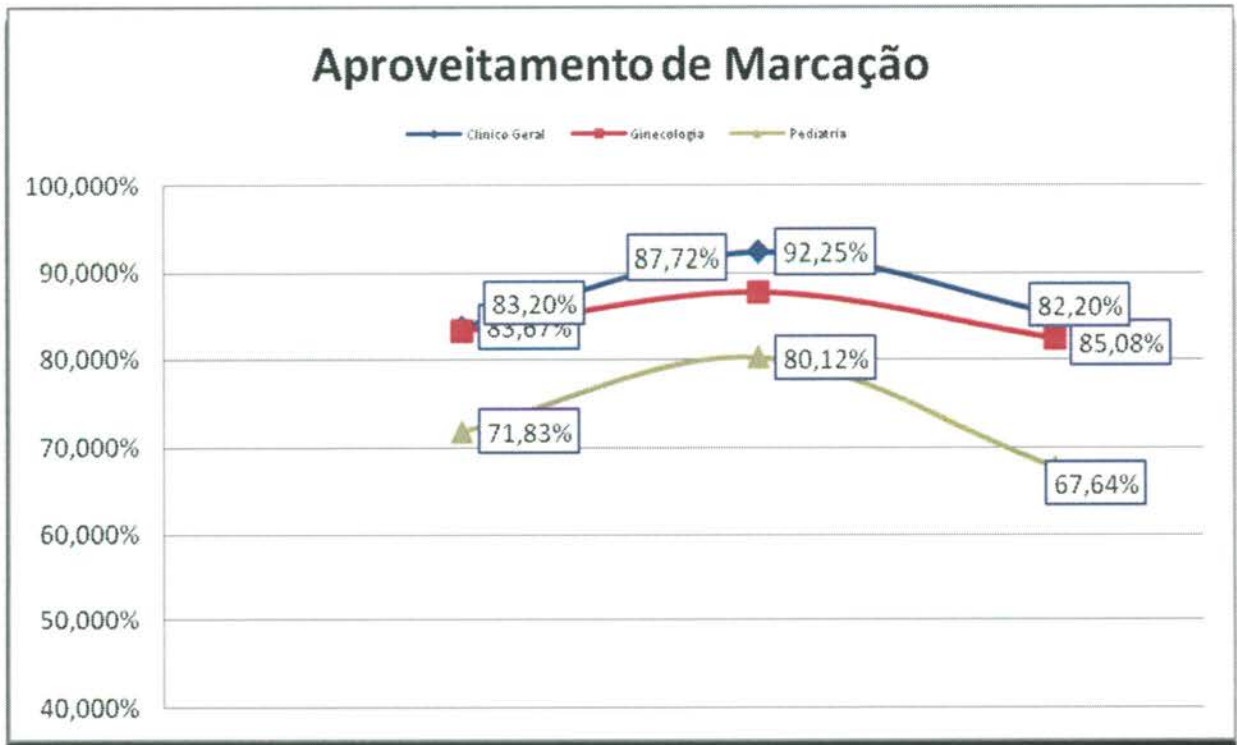


## Análise Gráfica Por Especialidade Médica





## Índice de Aproveitamento de Consultas





## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Abril	15.643	13.088	2.466	15.554	89	83,67%	99,43%
	Maio	17.513	16.155	1.253	105	12.932	92,25%	99,40%
	Junho	16.149	13.740	2.147	262	11.722	85,08%	98,38%
	<b>Total</b>	<b>49.305</b>	<b>42.983</b>	<b>5.866</b>	<b>48.849</b>	<b>24.743</b>	<b>87,18%</b>	<b>99,08%</b>

Ginecologia	Abril	12.332	10.260	1.911	12.171	161	83,20%	98,69%
	Maio	12.932	11.344	1.391	197	15.584	87,72%	98,48%
	Junho	11.722	9.636	1.584	502	14.232	82,20%	95,72%
	<b>Total</b>	<b>36.986</b>	<b>31.240</b>	<b>4.886</b>	<b>36.126</b>	<b>29.977</b>	<b>84,46%</b>	<b>97,67%</b>

Pediatria	Abril	15.481	11.120	1.943	13.063	2.418	71,83%	84,38%
	Maio	15.584	12.486	1.041	2.057	0	80,12%	86,80%
	Junho	14.232	9.627	1.835	2.770	0	67,64%	80,54%
	<b>Total</b>	<b>45.297</b>	<b>33.233</b>	<b>4.819</b>	<b>38.052</b>	<b>2.418</b>	<b>73,37%</b>	<b>84,01%</b>

<b>Total Geral</b>	<b>131.588</b>	<b>107.456</b>	<b>15.571</b>	<b>123.027</b>	<b>57.138</b>	<b>81,66%</b>	<b>93,49%</b>
--------------------	----------------	----------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

### e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Junho/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

### f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 372 (trezentos e setenta e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Maio/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.108), Jardim América (1.480), Setor Pedro Ludovico (1.179), Parque Amazônia (1.141), Jardim Nova Esperança (1.045) e Jardim Balneário Meia Ponte (1.033).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	2
2	Aeroclube	1
3	Albino Boa Ventura	72
4	Ana Moraes	5
5	Antônio Carlos Pires	2
6	Aruaná Parque	7

7	Bairro Água Branca	269
8	Bairro Alto da Glória	32
9	Bairro Anhanguera	61
10	Bairro Capuava	447
11	Bairro da Serrinha	39
12	Bairro dos Aeroviários	145
13	Bairro Feliz	44
14	Bairro Goiá	4
15	Bairro Industrial Mooca	47
16	Bairro Ipiranga	5
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	120
18	Bairro Jardim Diamantina	99
19	Bairro Nossa Senhora de Fátima	59
20	Bairro Nova Suíça	48
21	Bairro Res Funcionários Públicos	36
22	Bairro Rodoviário	97
23	Bairro Santa Genoveva	198
24	Bairro Santa Rita	224
25	Bairro Santo Hilário	25
26	Bairro São Carlos	10
27	Bairro São Francisco	5
28	Capuava Residencial Prive	3
29	Carolina Parque Extensão	81
30	Celina Park	69
31	Chacara de Recreio São Joaquim	44
32	Chácara do Governador	149
33	Chacara Elísio Campos	4
34	Chacara Maria Dilce	5
35	Chacara Maringá	4
36	Chacara Samambaia	11
37	Cidade Jardim	561
38	Colônia Santa Marta	11
39	Condominio Amin Camargo	23
40	Condomínio Anhanguera	50
41	Condomínio Cidade Universitária	2
42	Conj. Brisas da Mata	3
43	Conjunto Anhanguera	14
44	Conjunto Aruanã I	66
45	Conjunto Aruanã II	32
46	Conjunto Aruanã III	3
47	Conjunto Caiçara	62

48	Conjunto Castelo Branco	40
49	Conjunto Fabiana	28
50	Conjunto Guadalajara	22
51	Conjunto Morada Nova	27
52	Conjunto Primavera	10
53	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	49
54	Conjunto Residencial Padre Pelagio	6
55	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	21
56	Conjunto Residencial Rodoviário	19
57	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	6
58	Conjunto Residencial Yara	1
59	Conjunto Riviera	206
60	Conjunto Vera Cruz	2
61	Conjunto Vila Isabel	6
62	Curitiba II	1
63	Esplanada do Anicuns	60
64	Façallville	436
65	Fonte das Águas	8
66	Goiânia 2	64
67	Grajaú	1
68	Granja Cruzeiro do Sul	85
69	Jardim Atlântico	146
70	Jardim América	1.480
71	Jardim Ana Lúcia	136
72	Jardim Balneário Meia Ponte	1.033
73	Jardim Bela Vista	187
74	Jardim Bom Jesus	6
75	Jardim Bonanza	30
76	Jardim Brasil	194
77	Jardim California	31
78	Jardim Califórnia Industrial	1
79	Jardim Clarissa	1
80	Jardim Colorado	1
81	Jardim Curitiba	5
82	Jardim da Luz	86
83	Jardim das Hortências	1
84	Jardim das Oliveiras	15
85	Jardim das Rosas	22
86	Jardim Do Cerrado 1	24
87	Jardim Do Cerrado 3	3
88	Jardim Do Cerrado 6	4

89	Jardim Do Cerrado 7	76
90	Jardim Dom Fernando I	17
91	Jardim Eli Forte	2
92	Jardim Europa	584
93	Jardim Goiás	209
94	Jardim Guanabara	6
95	Jardim Guanabara II	13
96	Jardim Guanabara III	5
97	Jardim Ipê	15
98	Jardim Itaipu	1
99	Jardim Lageado	21
100	Jardim Leblon	16
101	Jardim Leblon II	2
102	Jardim Liberdade	1
103	Jardim Madri	1
104	Jardim Marques de Abreu	2
105	Jardim Moema	1
106	Jardim Nova Esperança	1.045
107	Jardim Novo Mundo	2.108
108	Jardim Novo Mundo II	17
109	Jardim Oliveiras	2
110	Jardim Paris	2
111	Jardim Petrópolis	65
112	Jardim Planalto	175
113	Jardim Presidente	293
114	Jardim Presidente Extensão III	1
115	Jardim Primavera (Acampamento)	2
116	Jardim Santa Cecília	5
117	Jardim Santo Antônio	98
118	Jardim São José (Res São José)	9
119	Jardim Sonia Maria	8
120	Jardim Tancredo Neves	69
121	Jardim Vila Boa	402
122	Jardim Xavier	34
123	Jd Gramado	11
124	Jd Itaipu I	8
125	Loteamento Areião I	13
126	Loteamento Carolina Parque	205
127	Loteamento Manso Pereira	1
128	Loteamento Portal do Sol I	1
129	Loteamento Portal do Sol II	5

130	Loteamento Solange Park - Complemento	1
131	Loteamento Tropical Verde	49
132	Loteamento Village Veneza	2
133	Madre Germana II	10
134	Mansões Goiânia	23
135	Mundo Novo 3	4
136	Nova Vila	110
137	Outros Municípios	7
138	Panorama Park	29
139	Parque Acalanto	7
140	Parque Amazônia	1.141
141	Parque Anhanguera	184
142	Parque Anhanguera II	339
143	Parque Atheneu	8
144	Parque Balneário	14
145	Parque Buriti	2
146	Parque das Laranjeiras	49
147	Parque das Laranjeiras Acrécimo	2
148	Parque das Nações	37
149	Parque das Paneiras	6
150	Parque das Paneiras II Etapa	1
151	Parque Industrial de Goiânia	94
152	Parque Industrial João Braz	731
153	Parque Industrial João Braz II	5
154	Parque Industrial Paulista	3
155	Parque Maracanã	1
156	Parque Oeste Industrial	202
157	Parque Paraíso	47
158	Parque Santa Cruz	359
159	Parque Santa Rita	3
160	Privê Atlântico	2
161	Recanto do Bosque	57
162	Res Beatriz Nascimento	17
163	Res Bertim Belchior	51
164	Res Gardênia	16
165	Res Village Santa Rita V	1
166	Res Village Santa Rita VII	5
167	Res. Buena Vista	228
168	Res. Morumbi	13
169	Res. Terra Nova I	3
170	Residencial Eldorado	45

171	Residencial Itapuã	6
172	Residencial Kátia	30
173	Residencial Manhattan	15
174	Residencial 14 Bis	2
175	Residencial Aldeia do Vale	1
176	Residencial Alphaville Flamboyant	1
177	Residencial Aquarius	14
178	Residencial Aruanã	8
179	Residencial Atibaia	4
180	Residencial Balneário	23
181	Residencial Barravento	35
182	Residencial Brisas da Mata	9
183	Residencial Campus Dourados	57
184	Residencial Canadá	76
185	Residencial Carla Cristina	21
186	Residencial Cid Verde	3
187	Residencial das Acácias	22
188	Residencial Eldorado	1
189	Residencial Elza Fronza	12
190	Residencial Flamingo	12
191	Residencial Goiânia Viva	2
192	Residencial Goyaz Park	2
193	Residencial Granville	3
194	Residencial Guarema	17
195	Residencial Hugo Moraes	44
196	Residencial Humaita	5
197	Residencial Itaipu	107
198	Residencial Itália	7
199	Residencial Itamaraca	96
200	Residencial Jardins Florença	5
201	Residencial José Viandeli	3
202	Residencial Junqueira	1
203	Residencial Licardino Ney	40
204	Residencial Lirios do Campo	8
205	Residencial London Park	23
206	Residencial Mansões Paraíso	5
207	Residencial Maria Lourenço	16
208	Residencial Moinho dos Ventos	44
209	Residencial Monte Carlo	45
210	Residencial Monte Pascoal	24
211	Residencial Noroeste	1

212	Residencial Olinda	3
213	Residencial Park Solar	48
214	Residencial Parque das Flores	90
215	Residencial Parque Flamboyant	84
216	Residencial Parque Oeste	1
217	Residencial Petrópolis	6
218	Residencial Ponta Negra	3
219	Residencial Porto Seguro	4
220	Residencial Primavera	8
221	Residencial Privê Itanhangá	18
222	Residencial Real Conquista	13
223	Residencial Recreio Panorama	1
224	Residencial São Leopoldo	1
225	Residencial São Marcos	32
226	Residencial Serra Azul	150
227	Residencial Sevilha	3
228	Residencial Solar Bouganville	1
229	Residencial Solar Vile	164
230	Residencial Sonho Verde	22
231	Residencial Sonho Verde Complemento	5
232	Residencial Talism	20
233	Residencial Village Santa Rita IV	4
234	Residencial Ville de France	1
235	Setor Aeroporto	136
236	Setor Andrea	4
237	Setor Barra da Tijuca	39
238	Setor Bela Vista	118
239	Setor Bueno	239
240	Setor Campinas	382
241	Setor Candida de Morais	161
242	Setor Central	398
243	Setor Centro Oeste	304
244	Setor Coimbra	194
245	Setor Criméia Leste	411
246	Setor Criméia Oeste	3
247	Setor dos Funcionários	180
248	Setor Empresarial	3
249	Setor Estrela Dalva	16
250	Setor Garavelo B	36
251	Setor Gentil Meireles	93
252	Setor Jaó	62

253	Setor Leste Universitário	155
254	Setor Leste Vila Nova	594
255	Setor Marabá	39
256	Setor Marechal Rondon	95
257	Setor Marista	47
258	Setor Morada do Sol	6
259	Setor Moraes	86
260	Setor Negrão de Lima	399
261	Setor Noroeste	21
262	Setor Norte Ferroviário	211
263	Setor Norte Ferroviário II	30
264	Setor Novo Planalto	1
265	Setor Oeste	69
266	Setor Pedro Ludovico	1.179
267	Setor Perim	208
268	Setor Progresso	209
269	Setor Recanto das Minas Gerais	65
270	Setor Rio Formoso	242
271	Setor Santos Dumont	177
272	Setor São José	399
273	Setor Sevene	59
274	Setor Sol Nascente	16
275	Setor Sudoeste	468
276	Setor Sul	79
277	Setor Três Marias	27
278	Setor Ulisses Guimarães	12
279	Setor União	226
280	Setor Urias Magalhães	595
281	Setor Urias Magalhães II	49
282	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	11
283	Sítio de Recreio Pindorama	2
284	Sítio Ipê	19
285	Sítio Recreio Caraíba	4
286	Sítio Recreio Mansões do Campus	29
287	Sítio Recreio Panorama	8
288	Sítio São Jose	2
289	Solange Park I	177
290	Solange Park II	93
291	Solange Park III	36
292	Vera Cruz I	2
293	Vera Cruz II	70



294	Vereda dos Buritis	129
295	Vila Abajá	98
296	Vila Adélia	49
297	Vila Adélia II	30
298	Vila Aguiar	10
299	Vila Alpes	73
300	Vila Alto da Glória	66
301	Vila Alvorada	104
302	Vila Americano do Brasil	13
303	Vila Anchieta	19
304	Vila Aurora	104
305	Vila Aurora Oeste	32
306	Vila Bandeirantes	127
307	Vila Bela	17
308	Vila Bethel	30
309	Vila Boa Sorte	26
310	Vila Canaã	34
311	Vila Clemente	40
312	Vila Colemar Natal e Silva	8
313	Vila Concórdia	8
314	Vila Coronel Cosme	16
315	Vila Cristina	110
316	Vila Cristina Continuação	10
317	Vila Divino Pai Eterno	1
318	Vila Finsocial	28
319	Vila Fróes	62
320	Vila Irany	59
321	Vila Isaura	93
322	Vila Itatiaia	3
323	Vila Jacar	9
324	Vila Jaraguá	45
325	Vila Jardim Pompêa	19
326	Vila Jardim Vitória	90
327	Vila João Vaz	263
328	Vila Legionárias	28
329	Vila Luciana	49
330	Vila Lucy	65
331	Vila Maria Dilce	201
332	Vila Maria José	12
333	Vila Maria Luiza	151
334	Vila Mauá	194

335	Vila Megale	36
336	Vila Monticelli	230
337	Vila Mooça	4
338	Vila Mooça - Complemento	4
339	Vila Morais	213
340	Vila Nossa Senhora Aparecida	15
341	Vila Nova Canaã	73
342	Vila Novo Horizonte	399
343	Vila Oswaldo Rosa	10
344	Vila Paraíso	63
345	Vila Parque Santa Maria	61
346	Vila Pedroso	54
347	Vila Pedroso Extensão	1
348	Vila Perdiz	37
349	Vila Redenção	253
350	Vila Regina	1
351	Vila Resende	37
352	Vila Romana	77
353	Vila Rosa	137
354	Vila Santa Efigenia	16
355	Vila Santa Helena	451
356	Vila Santa Isabel	15
357	Vila Santa Rita	71
358	Vila Santa Tereza	67
359	Vila Santana	45
360	Vila Santo Afonso	13
361	Vila São Francisco	45
362	Vila São João	11
363	Vila São José	4
364	Vila São José - Complemento	2
365	Vila São José - Extensão	16
366	Vila São Paulo	112
367	Vila São Tomaz	1
368	Vila Teofilo Neto	3
369	Vila Vera Cruz	8
370	Vila Viana	94
371	Vila Viandeli	3
372	Village Maringá	6
<b>TOTAL</b>		<b>33.003</b>

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Junho/2014 a Agente de Atendimento **Bruna de Oliveira Fernandes** bateu o recorde no agendamento de consultas com 523 (quinhentos e vinte e três) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Junho/14</b>	
<b>Agente</b>	<b>Total</b>
Adrya Rennara Rodrigues	406
Alcione de Fátima Silva Rabêlo	1
Alessandra Fernandes Gonçalves Borges	265
Alexandre Cesar Pereira Nunes	162
Alice Almeida	464
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	249
Andrew De Oliveira Novack	269
Angélica Neves da Silva	1.116
Angelita Sandra dos Santos	345
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	385
Ariane Cristina Souza Bessa	85
Augusto Sergio Setuba	389
Aurea De Lourdes Andrade	220
Beatriz Viana Ribeiro	363
Bianca Rodrigues da Silva	902
Bruna de Oliveira Fernandes	523
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	278
Bruna Queiroz De Aguiar	449
Camila Oliveira Araujo	502
Carla Roberta Carvalho Brandao	107
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	89
Cinthia de Lima Machado	260
Cleber Gonçalves Oliveira	1.122
Cristina De Jesus Da Silva	283
Cristina Evaristo Alves	503
Danielle Rodrigues dos Santos	242
Deborah Michelly Ramos de Melo	387
Deborah Vieira de Meneses	523
Diogo Alves Pimenta	298
Domingas Generosa da Costa	304
Edleilde Araujo Pereira	190
Edmar Pires Cardoso	232
Elaine Luiza Dos Santos	12

Elison Santos De Araujo	34
Elizabeth do Carmo Pereira	265
Emyllayne Santana Bons Olhos Brasil	20
Esterliane Neres Sousa	408
Flavia Elias	475
Gabriella Gomes de Oliveira	177
Gardenio José Machado	1
Gessika Milliane Bastos Silva	216
Guilherme Estrela De Sousa	177
Hedilene Araujo Lima	264
Henrique De Faria Silva	483
Isângela Barbosa da Silva	107
Ivana Couto Gondim	417
Jairo Ribeiro De Figueiredo Gonçalves	420
Janaina Simarro Alves De Lima	96
Jaqueline Borges de Moraes	403
Jessica Carla dos Santos de Deus	23
Jessica Luana Freitas Pires	456
Joao Carlos Vilela De Paula	146
Joyce Kely do Nascimento	456
Kamilla Nogueira Brasil	155
Karita Kelly De Oliveira	214
kelly Chediak	22
Khellen Borges Martins	235
Lais Gomes Bezerra Santos	413
Lana Kayne Pereira Silva	244
Laura Maria Andrade dos Santos	398
Leandro Carlos Da Silva	441
Leticia Azevedo Santos	351
Leticia De Alcantara E Silva	381
Liliany Sousa Lopes	379
Lillian Cristina de Amorim	376
Livia Costa Souza	507
Lucas Barbosa Nunes	57
Lucas Fleury Veloso De Almeida	314
Luciene dos Santos Nunes Borges	503
Maieda De Souza Arcanjo	365
Maria Jose Rodrigues Dos Santos	16
Marlucia De Oliveira	443
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	235
Meirilayne Alves Batista	176

Michelle Guimaraes Silva	407
Naena Fernandes dos Santos	480
Nathalia da Silva Costa	371
Nayara Alves da Silva Souza	205
Nelsiley Fernandes Cabral	498
Osmar Pereira da Cruz	10
Pablo Diego Lopes Martins	330
Patricia Flausino Santos	236
Paulo César Gomes	597
Pedro Guilherme Soares Lima	240
Pedro Henrique Coutino De Vellasco Barros	138
Pedro Henrique Lino Mamede	275
Quezia Cardoso Ferreira	408
Romário dos Reis Feitosa	390
Romulo Luiz de Oliveira	203
Samara Sousa Fernandes	129
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	265
Saulo Borges Cantuaria	11
Sergio Augusto Alla Dos Santos	120
Sônia Aparecida Silva Queiroz	239
Suzana Nogueira Brasil	213
Tadeu Silva Sousa	265
Tayze Lopes Caetano	200
Thais Cristina Marinho Bezerra	331
Thais Eveline Moura De Lima	263
Thiago Galvão Toríbio	283
Thiago Rodrigues Leal Lemes	332
Victor Eduardo Moura Da Silva	334
Viviane Moura Pereira	404
Wania Gonçalves Camilo	387
Wania Souza Urzeda	366
Wellington Da Silva Santos	206
Wellytonn Carlos Ribeiro Da Silva Ledhux	235
Willyane Darc de Amorim	435
<b>TOTAL</b>	<b>33.003</b>

#### **h) Relatório de Visualização de Vagas**

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às

13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JUNHO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	198	441	497	1.085	2.221
CAIS Campinas	28	211	225	609	1.073
CAIS Candida de Moraes	69	481	540	1.002	2.092
CAIS Chácara do Governador	21	212	239	386	858
CAIS Finsocial	27	75	104	225	431
CAIS Jardim Novo Mundo	33	311	329	568	1.241
CAIS Parque das Amendoeiras	91	175	245	474	985
CAIS Vila Nova	37	354	301	552	1.244
Centro de Saúde Água Branca	18	92	107	193	410
Centro De Saúde Conjunto Riviera	81	235	282	515	1.113
Centro de Saúde Criméia Leste	46	239	322	694	1.301
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	29	127	163	370	689
Centro de Saúde Fama	37	78	94	165	374
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	23	180	198	491	892
Centro De Saúde Jardim Guanabara	15	35	43	75	168
Centro de Saúde Maria Dilce	22	113	150	343	628
Centro de Saúde Marinho Lemos	48	163	187	320	718
Centro de Saúde Norte Ferroviário	48	154	202	361	765
Centro de Saúde Parque Amazonia	28	258	264	441	991
Centro de Saúde Parque Anhanguera	30	231	257	412	930
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	27	132	170	379	708
Centro De Saúde Setor Perim	25	132	134	274	565
Centro de Saúde Setor Rodoviário	21	186	216	385	808
Centro de Saúde Vila Boa	45	257	241	595	1.138
Centro de Saúde Vila Canaã	26	160	176	372	734
Centro de Saúde Vila Clemente	25	121	141	320	607
Centro de Saúde Vila Mauá	108	379	448	963	1.898
Centro de Saúde Vila Moraes	23	112	148	303	586

Centro de Saúde Vila Santa Helena	24	146	182	471	823
Centro de Saúde Vila União	77	305	333	712	1.427
CIAMS Jardim América	60	413	417	942	1.832
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100	536	606	1.401	2.643
Maternidade Dona Iris	1	29	33	47	110
<b>TOTAL</b>	<b>1.491</b>	<b>7.073</b>	<b>7.994</b>	<b>16.445</b>	<b>33.003</b>

Desta forma, no mês de Junho/14 foram agendadas 1.491 (hum mil quatrocentos e noventa e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

## Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro a seguir demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de **Junho/14**.

<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JUNHO/2014</b>			
<b>Maternidade</b>	<b>Puérpera</b>	<b>Recém Nascido</b>	<b>Total</b>
Maternidade Dona Iris	00	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>00</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

\* A Maternidade Dona Íris efetua o contato com a sala de situação do Teleconsulta para agendamento das consultas dos recém nascidos com previsão de alta no dia.

**Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 e 30 de Junho de 2014.**

**Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos**

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	4/6	ANA LYVIA DOS SANTOS BORGES	1566065	28/05/14	Maternidade Dona Íris	<b>Bernardino Alves Barros</b>	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 7102916 Data: 9/6/2014- 07:31 (Angélica)
2	5/6	ELLOISA ARAUJO SANTOS	1566352	02/06/14	Maternidade Dona Íris	<b>Bernardino Alves Barros</b>	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7104349 Data: 9/6/2014 - 07:00 (Cleber)
3	9/6	MIKAELLA SANTANA DA SILVA ROCHA	1567062	05/06/14	Maternidade Dona Íris	<b>Bernardino Alves Barros</b>	Profissional de Saúde: FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES Unidade de Saúde: CS PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 7113837 Data: 17/6/2014 – 07:31 (Paulo)
4	10/6	PEDRO LUCCA BARROS VASCONCELOS	1567175	21/05/14	Maternidade Dona Íris	<b>Bernardino Alves Barros</b>	Profissional de Saúde : CELIA MENDONCA DA SILVA Unidade de Saúde : CS NORTE FERROVIÁRIO Consulta Nº: 7098160 Data : 13/06/2014 – 07:00 (Cleber)
5	12/6	ALISSON SILVA NASCIMENTO FILHO	1567638	08/06/14	Maternidade Dona Íris	<b>Bernardino Alves Barros</b>	Profissional de Saúde: MIRELA JACOMO LOYOLA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 7111199 Data: 18/6/2014 – 15:00 (Cleber)
6	13/6	THAMYRIS BARBOSA PACHECO TOME	1567808	11/06/14	Maternidade Dona Íris	<b>Bernardino Alves Barros</b>	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 7123435 Data: 23/6/2014 – 09:31 (Bianca)
7	17/6	JULIA ZAFRED DA SILVA	1568425	14/06/14	Maternidade Dona Íris	<b>Bernardino Alves Barros</b>	Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 7123060 Data: 24/6/2014- 15:31 (Cleber)
8	25/6	BRYAN HAYA RODRIGUES	1569653	13/06/14	Maternidade Dona Íris	<b>Bernardino Alves Barros</b>	Profissional de Saúde: MARLENE MIGUEL DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 7124876 Data: 27/6/2014 – 07:00 (Angélica)



Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

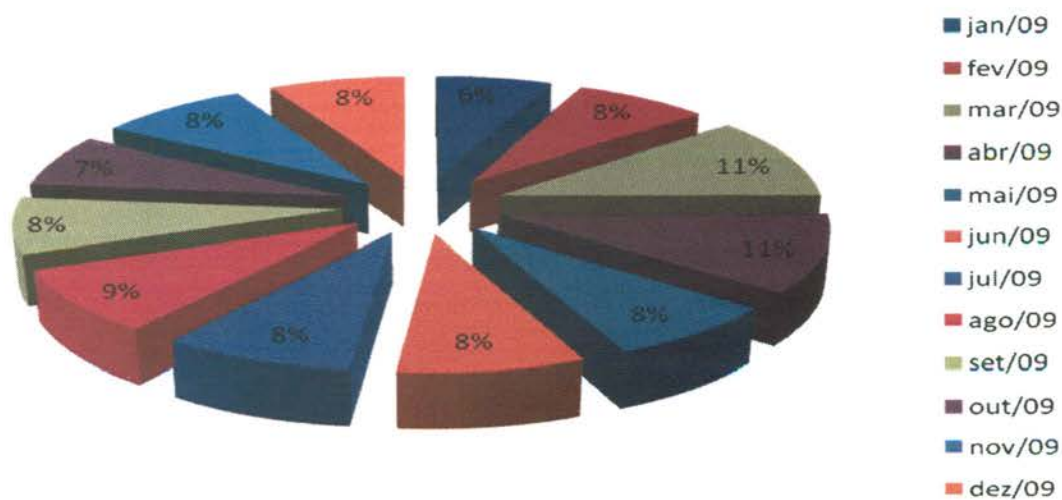
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Mai	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.331</b>	<b>100%</b>

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009**



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maió	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

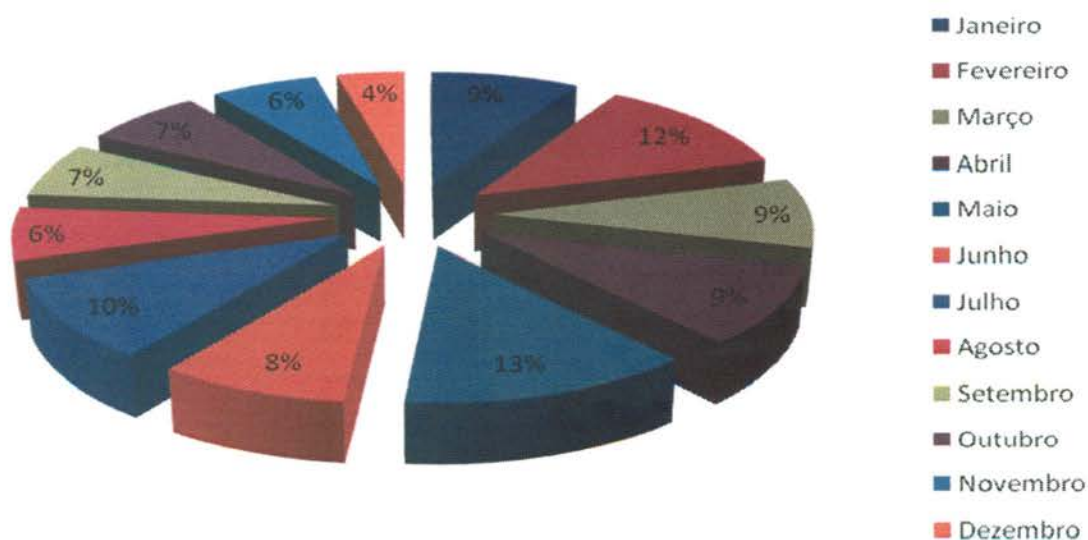
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2.168</b>	<b>100%</b>

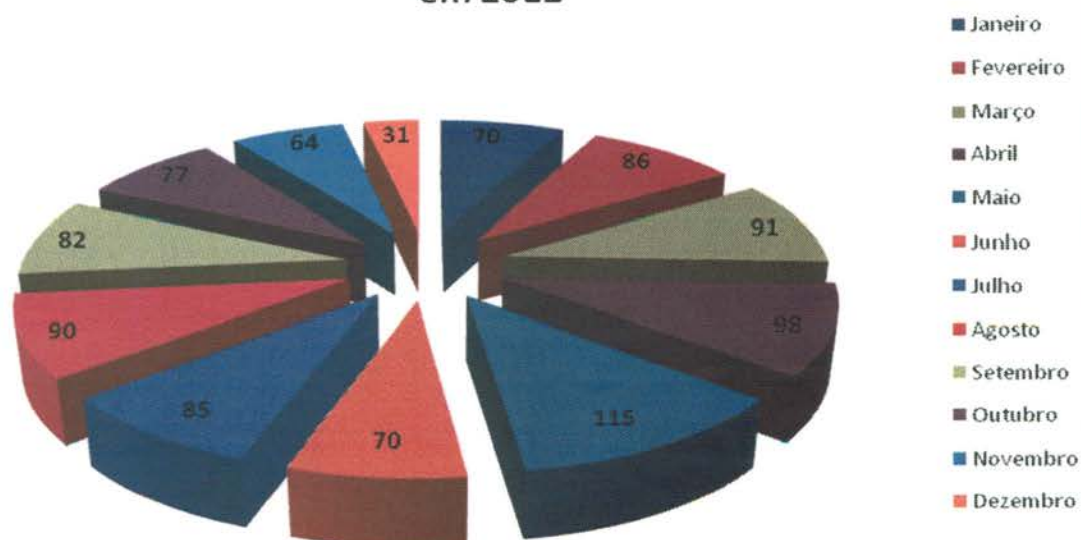
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
<b>TOTAL</b>	<b>959</b>	<b>100%</b>

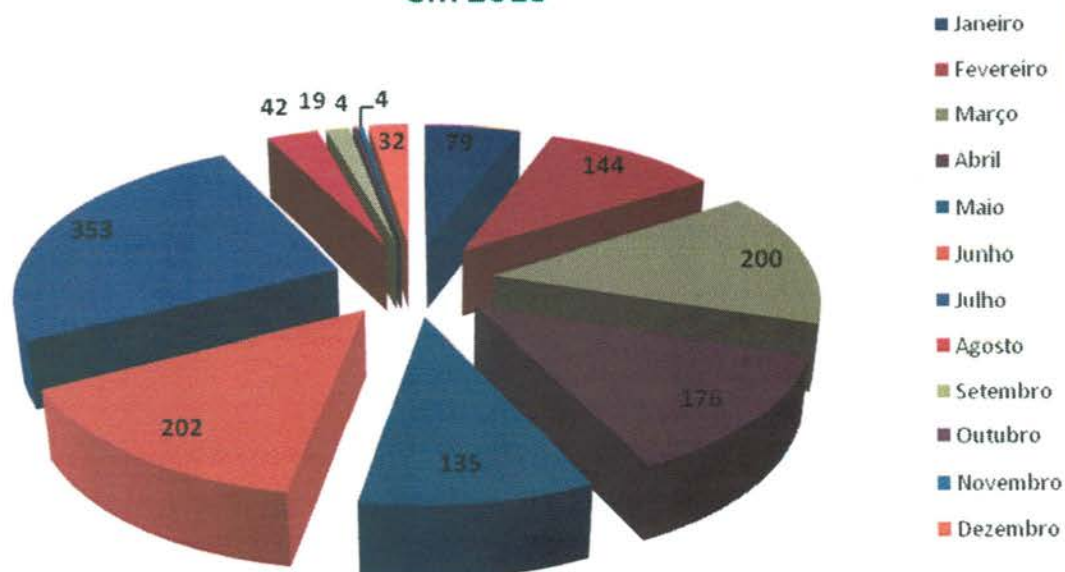
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012**



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
<b>TOTAL</b>	<b>1390</b>	<b>100%</b>

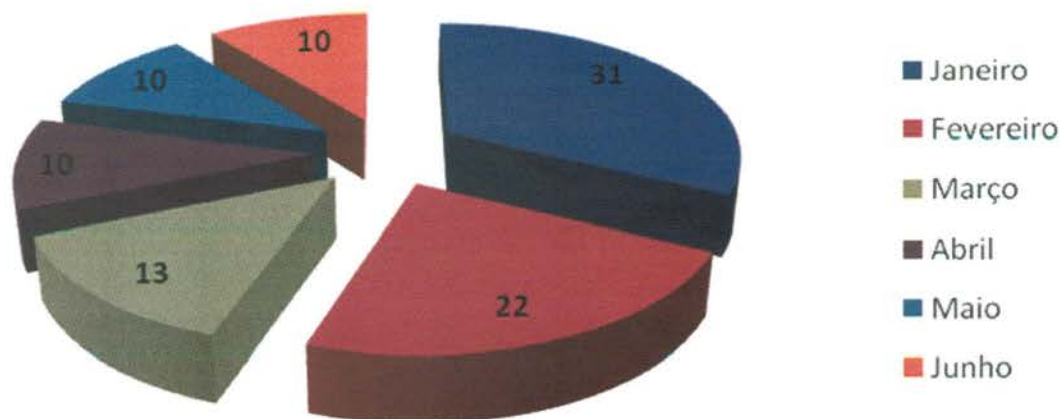
**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013**



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	32%
Fevereiro	22	23%
Março	13	14%
Abril	10	10%
Maio	10	10%
Junho	10	10%
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>

### Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas pelo Projeto Nascer Cidadão



### Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

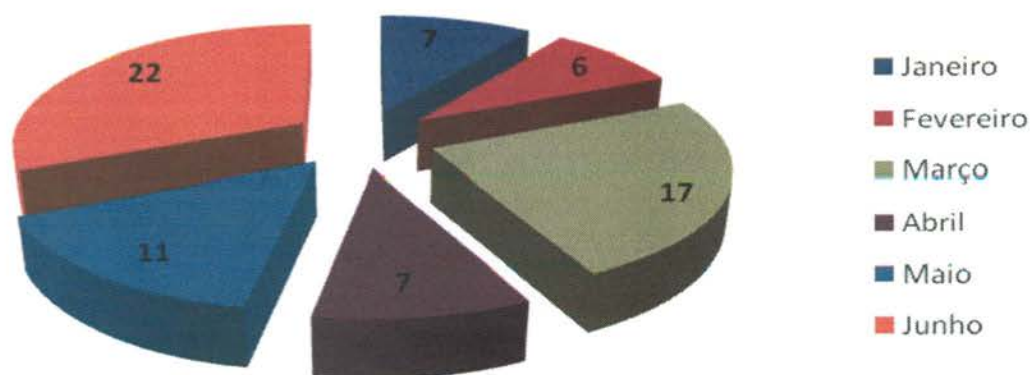
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

A seguir, segue demonstrativo dos agendamento efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início, que foi em Janeiro/14.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	10%
Fevereiro	6	9%
Março	17	24%
Abril	7	10%
Maio	11	16%
Junho	22	31%
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>

### Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas pelo Projeto Alto Risco



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a



Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Junho/2014 do corrente ano o agendamento de **2.843 (dois mil oitocentos e quarenta e três)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.482 (dois mil quatrocentos e oitenta e dois)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **361 (trezentos e sessenta e um)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

#### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de Junho de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	02/jun	FERNANDA SOUTO AMANSO	768597	PTE DE 21 ANOS GESTANTE, CONCLUIR PRE NATAL	Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO Unidade de Saúde: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ Consulta Nº: 7101787 Data: 09/06/2014 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Gracielle Mara
2	02/jun	CLEBIA MARIA DOS SANTOS	124508	PTE DE 31 ANOS, APRESENTANDO CISTITE, COM DORES. GINECO	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 7088036 Data: 05/06/2014 - 08:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Fabiana de Paula
3	02/jun	MARIA APARECIDA ASSIS BARROS	1186439	PTE DE 25 ANOS, GESTANTE DE 5 MESES COM SINTOMAS, CONTINUAR O PRÉ - NATAL	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 7093856 Data: 04/06/2014 - 10:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis

4	02/jun	GRACIELE ALVES DE SOUZA	620373	PTE DE 28 ANOS ESTA GRAVIDA DE 2 MESES COM SINTOMAS NECESSITANDO DE AVALIAÇÃO COM GINECOLOGISTA	<b>Profissional de Saúde: RODRIGO EDUARDO DE BRITO</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b> <b>Consulta Nº: 7093440</b> <b>Data: 06/06/2014 - 12:31 (Ester)</b> <b>Solicitante: Enf. Larissa</b>
5	02/jun	THATIANE DA SILVA BARBOSA	28601	PTE 19 ANOS GESTANTE DE 4 MESES. SINTOMÁTICA. DAR INICIO AO PRE-NATAL.	<b>Profissional de Saúde: MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVARES</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b> <b>Consulta Nº: 7094097</b> <b>Data: 06/06/2014 - 07:31 (Ester)</b> <b>Solicitante: Enf. Larissa</b>
6	02/jun	GUIOMAR SANTANA	432535	PTE DE 78 ANOS. HAS. SEM ACOMPANHAMENTO, SINTOMÁTICA COM OSCILAÇÃO DA PRESSÃO	<b>Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA</b> <b>Consulta Nº: 7092586</b> <b>Data: 04/06/2014 - 07:00 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Fabiana de Paula</b>
7	02/jun	LUCILENE RIBEIRO DA SILVA	1544918	PTE 27 ANOS GESTANTE PRECISA DE CONSULTA URGENTE POIS ESTA COM PERDA DE LIQUIDOS	<b>Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAVARES</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b> <b>Consulta Nº: 7093005</b> <b>Data: 04/06/2014 - 19:01 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Larissa dos Reis</b>
8	02/jun	ANTONIA RODRIGUES DA SILVA	89680	PTE DE 85 ANOS RELATA CEFALEIA, SINCOP E VERTIGEM RELATA FORTES DORES NOS OLHOS	<b>Profissional de Saúde: TANIA MARA LOURENCO</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b> <b>Consulta Nº: 7098026</b> <b>Data: 09/06/2014 - 09:30 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Larissa dos Reis</b>
...	...	...	...	...	...
2836	30/jun	REGINALDA OLIVEIRA DA SILVA	518232	PTE 38 ANOS APRESENTANDO HIDROCEFALIA SEM ACOMPANHAMENTO	<b>Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA</b> <b>Consulta Nº: 7132238</b> <b>Data: 2/7/2014 - 07:00 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Fabiana de Paula</b>
2837	30/jun	MARIA DE LOURDES DE LIMA	50112	PTE DE 66 ANOS FAZ USO DE MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO SEM RECEITA.	<b>Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES</b> <b>Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente</b> <b>Consulta Nº: 7135287</b> <b>Data: 1/7/2014 - 10:30 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Fabiana de Paula</b>
2838	30/jun	ELCINA MACHADO CORDEIRO DA SILVA	506961	PTE DE 68 ANOS. DM. RELATA LESÃO COM DIFÍCIL CICATRIZAÇÃO.( UNIDADES PROXIMAS)	<b>Profissional de Saúde: TALITA CLEMENTINO MORAES</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b> <b>Consulta Nº: 7134050</b> <b>Data: 1/7/2014 - 16:30 (Paulo)</b> <b>Solicitante: Enf. Alcione de Fátima</b>
2839	30/jun	WALTER FERNANDES DA SILVA	1570528	PTE 68 ANOS. DIABÉTICA, RELATA LESÃO COM DIFÍCIL CICATRIZAÇÃO.( UNIDADES PROXIMAS)	<b>Profissional de Saúde: FABRICIO QUEIROZ CORREIA</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA</b> <b>Consulta Nº: 7134958</b> <b>Data: 2/7/2014 - 11:01 (Paulo)</b> <b>Consulta Solicitada pela Unidade Srª Lilian</b>
2840	30/jun	NILSON SENA	1570530	PTE REFERE	<b>Profissional de Saúde: FRANCISNETTA PIRES</b>

				DORES ABDOMINAIS NECESSITA AVALIAÇÃO	VELLE Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta Nº: 7130832 Data: 3/7/2014 - 07:00 (Paulo) Consulta Solicitada pela Unidade Sr <sup>a</sup> Lucimar
2841	30/jun	MIQUELINA DE SOUZA ROMUALDO	762235	PTE DE 50 ANOS TEM ESQUISOFRENIA, E TEM TIREOIDE, ESTA SEM MEDICACAO, TEM INTERESSE SO SE FOR COM DR MARIA EDNA	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 7133130 Data: 2/7/2014 - 09:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis
2842	30/jun	JOSE EPAMINONDAS FERREIRA	516222	PTE DE 72 ANOS, RELATA EFIZEMA PULMONAR, FALTA DE AR, NECESSITA DE AVALIAÇÃO. CLIN.	Profissional de Saúde: FABRICIO QUEIROZ CORREIA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 7134961 Data: 2/7/2014 - 12:01 (Paulo) Solicitante: Enf. Alcione de Fátima
2843	30/jun	ELICE ALVES FRANCO	118307	PTE 54 ANOS, HS E DIABETICA, COM DORES FORTES EM MENBRO INFERIOR E INCHAÇO. NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA, COM EXAMES.	Profissional de Saúde: VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta Nº: 7135634 Data: 3/7/2014 - 10:01 (Paulo) Solicitante: Enf. Larissa dos Reis

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>2.843</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>361</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO</b>	<b>2.482</b>

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
02 à 07/06	12.049	7.739	64,23%
09 à 14/06	12.008	9.089	75,69%
16 à 21/06	12.024	6.487	53,95%
23 à 28/06	12.028	8.575	71,29%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Junho/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JUNHO/ 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS CAMPINAS</b>				
Harley Ricardo Rodrigues - Licença Prêmio – de 06/05 a 03/08				200
Leonardo Alves Ferreira - Licença Prêmio – de 13/03 a 10/06				48
Marcela Andrade de Paiva - Dia 02/06 Atendimento de retorno de gestantes				12
Janete Guimarães Alves - Dia 03/06 Atestado Médico				8
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica de 23/05 a 21/07				90
Warner Luiz de Oliveira - Licença Prêmio de 30/05/14 a 28/05/16				123
Bruno Pascoal Borges - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Indra Gonella Fontinelle - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				30

Leonardo Alves Ferreira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				6
Jacqueline Batista Vieira Camelo - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Janete Guimarães Alves - Férias de 16/06 a 23/06				31
Solange Ines Hernandez Bastos - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				36
Indra Gonella Fontinelle - De 23 a 28/06 Licença Matrimonio				65
<b>TOTAL</b>	<b>1805</b>	<b>1133</b>	<b>62,77%</b>	<b>-672</b>
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
David Gonçalves de Morais - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Sérgio Raul Aquino e Silva - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Marilda de Freitas Macedo - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
<b>TOTAL</b>	<b>1252</b>	<b>1221</b>	<b>97,52%</b>	<b>-31</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Diolindo dos Santos Freire Neto - Férias de 12/05 a 10/06				70
Humberto Pereira Maia - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Túlio César Magalhães - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Rubens Sérgio Camargo - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Musbah Nader Kolailat - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
Maria Lúcia da Silva Costa - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
Irma Juliana P. Capuzzo - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
<b>TOTAL</b>	<b>1380</b>	<b>1252</b>	<b>90,72%</b>	<b>-128</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Juliana de Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				128
Vanessa Rocha de Oliveira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Elenilson de Godoy Alves - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				16
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>713</b>	<b>82,14%</b>	<b>-155</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Divina Margarida Franco - Licença Prêmio - De 01/04 a 29/06/14.				260
Carlos Antônio Carneiro - Férias de 02/06/2014 à 01/07/2014				176
Isaura Araújo Santos Lobo - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
<b>TOTAL</b>	<b>888</b>	<b>437</b>	<b>49,21%</b>	<b>-451</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>				
Leonildo de Freitas Negretto - De 14/04 a 12/06 Licença Médica				94
Célia Mendonça da Silva - Dia 05/06 Atendimento de Alto Risco				6
Célia Mendonça da Silva - Dia 12/06 Atestado Médico				12
Leonildo de Freitas Negretto - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Emivaldo Soares Martins - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
Célia Mendonça da Silva - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
Célia Mendonça da Silva - Dia 26/06 Atendimento de Alto Risco				6
<b>TOTAL</b>	<b>1040</b>	<b>876</b>	<b>84,23%</b>	<b>-164</b>

<b>CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>				
Walter Eustáquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				240
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Dia 20 a 24/06 Consulta Médica				15
Patricia Barbosa Gonçalves - Dia 27/06 Grupo de Hiperdia				10
Gilmar Sisteroli de Carvalho - Dia 20 a 24/06 Consulta Médica				20
<b>TOTAL</b>	<b>1256</b>	<b>971</b>	<b>77,31%</b>	<b>-285</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 05/06 Grupo Hiperdia				2
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 05/06 Grupo Hiperdia				2
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				16
Renato Cândido Fernandes Costa - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Francesco Riccio - Férias de 16/06 a 15/07				96
Olímpio Pereira Neto - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 26/06 Grupo Hiperdia				2
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>723</b>	<b>83,29%</b>	<b>-145</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Wilson Mendonça - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Aline de Almeida e Souza - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Rosaura Diniz Pimentel - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>594</b>	<b>94,59%</b>	<b>-34</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>				
Carlos Antônio Carneiro - Dia 06/06 reposição do dia 20/05				[+12]
Alcione Teixeira Magalhães - Dia 10/06 Consulta Médica				15
Alcione Teixeira Magalhães - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Fábio Brockestayer - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Carlos Antônio Carneiro - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Caritas de Oliveira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
<b>TOTAL</b>	<b>920</b>	<b>869</b>	<b>94,46%</b>	<b>-51</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Ana Lúcia Alves de Oliveira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Gilson Moura de Brito - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Túlio Alves Sardinha - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
Maria Lúcia da Silva Costa - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
Wania Márcia Rabêlo - Dia 18/06 Atendimento Alto Risco. Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Ana Lúcia Alves de Oliveira - Dia 26/06 Grupo de Hiperdia				8
<b>TOTAL</b>	<b>872</b>	<b>819</b>	<b>93,92%</b>	<b>-53</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOIEIRAS</b>				
Eduardo Santana - Férias de 05/05 a 03/06/14				34

Michele Roncato Franca - Licença Maternidade a partir de 07/04 a 03/10				184
Carlos César Borges - Licença Médica de 02/06 a 13/06				129
Eduardo Santana - Redução de 03 vagas autorizados DAP Drª Iraci.				3
Eduardo Santana - Redução de 03 vagas autorizados DAP Drª Iraci.				3
Henrique de Paula Mendoca Neto - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				26
Rodrigo Rasmussen de Lima - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
João Serafim Filho - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				6
Jonas José de Souza - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Lincoln Marques da Rocha - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Eduardo Santana - Redução de 03 vagas autorizados DAP Drª Iraci.				3
Carlos Cesar Borges - Dia 24/06 atenderá apenas referencia de ESF e Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP via e-mail.				16
<b>TOTAL</b>	<b>1644</b>	<b>1200</b>	<b>72,99%</b>	<b>-444</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
Eliane Olimpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				160
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 06/06 atendimento de alto risco				5
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 13/06 atendimento de alto risco				4
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Joana Angélica Carvalho do Nascimento - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
José Gonçalves de Oliveira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				16
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi. Dia 20/06 Atendimento Alto Risco				13
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 27/06 atendimento de alto risco				4
<b>TOTAL</b>	<b>1484</b>	<b>1265</b>	<b>85,24%</b>	<b>-219</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Médica a partir de 05/05 a 04/07				192
Luciano Augusto Baylão – Reposição				[+9]
Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Férias de 05/05 a 03/06				18
Luciano Augusto Baylão - Reposições nas datas de 09 e 11/06				[+18]
Bianca Queiroz Poletto - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Júlio César Souza Silva - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis . Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				39
Luciano Augusto Baylão - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
Patricia Edwirges Figueira Marques - Dia 17/06 Atendimento Alto Risco. Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Luciano Augusto Baylão - De 23 a 26/06 Capacitação Médica				39
<b>TOTAL</b>	<b>1148</b>	<b>847</b>	<b>73,78%</b>	<b>-301</b>

<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
Leandro Matos - Licença Prêmio de 03/06 a 31/08				144
Hélio Gonçalves Pinho - Férias de 13 a 27/06				96
Nilson Pereira Pinto - Dia 19/06 – Feriado Corpus Christi				8
Izabella Neves Araújo - Dia 19/06 – Feriado Corpus Christi				8
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>464</b>	<b>64,44%</b>	<b>-256</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Maria Aparecida Lopes Reis - Atestado Médico de 21/05 a 04/06/14				40
Geovane José de Lima - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				16
Osmar Matias de Abreu - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
José Janos Raven Nunes - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Azor Alves - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Maria Aparecida Lopes Reis - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
Sebastião Macedo Machado - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
<b>TOTAL</b>	<b>1376</b>	<b>1272</b>	<b>92,44%</b>	<b>-104</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
Carlos Roberto dos Santos - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>651</b>	<b>98,64%</b>	<b>-9</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 02/06 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 02/06 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 02/06 Atendimento Alto Risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 09/06 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 09/06 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 09/06 Atendimento Alto Risco				3
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 16/06 Programa de Hanseníase				24
Cláudia Cassia de Almeida - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				20
José da Costa Cordeiro Filho - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Linco Felipe da Silva - Dia 16/06 Programa de Hanseníase				15
Nilmar Feliciano da Silva - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				7
Carlos Roberto dos Santos - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Marlene Químico Umeno - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				24
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 16/06 Atendimento Alto Risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 23/06 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 23/06 Programa de Hanseníase				15



Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 23/06 Atendimento Alto Risco				3
<b>TOTAL</b>	<b>2104</b>	<b>1852</b>	<b>88,02%</b>	<b>-252</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa - Licença Prêmio de 02/05 à 01/08				80
Carla de Almeida Reis Gabriel - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				6
Divaldo Matos Santana - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				6
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				3
<b>TOTAL</b>	<b>361</b>	<b>266</b>	<b>73,68%</b>	<b>-95</b>
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>2328</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2328</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				
Augusto César Pereira Rodrigues - Licença Prêmio de 01/04 a 29/06				224
Rodolfo Carvalho Cunha - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Cirene Cristina Borges - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Wilson Rodrigues dos Santos - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Mirna Mariano Leão - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
<b>TOTAL</b>	<b>1288</b>	<b>1011</b>	<b>78,49%</b>	<b>-277</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				
Carlos César Borges - Licença Médica 22/04 a 05/06				96
Venício Evangelista de Souza Filho - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Carlos César Borges - Licença Médica a partir do dia 06/06 por tempo indeterminado				48
Mara Rúbia de Paiva - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
<b>TOTAL</b>	<b>840</b>	<b>669</b>	<b>79,64%</b>	<b>-171</b>
<b>CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]</b>				
Rodrigo Caetano de Almeida - Licença Prêmio de 05/05 a 01/08				260
Cairo José Rodrigues - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Eurípedes José de Souza - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Tereza Cristina da Rocha Medeiros - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
<b>TOTAL</b>	<b>832</b>	<b>546</b>	<b>65,63%</b>	<b>-286</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias de 05/05 a 03/06				20
Maria Luíza Faria - Licença Médica de 21/05 a 29/06				208
Carmen Lúcia Nery Alves - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
<b>TOTAL</b>	<b>844</b>	<b>608</b>	<b>72,04%</b>	<b>-236</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Licença Médica de 13/04 a 11/06				135

Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 03/06 Atendimento Alto Risco				6
Roseli Aparecida Resende - Dia 04/06 Atendimento Alto Risco				6
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 10/06 Atendimento Alto Risco				4
João Gomes do Sacramento - Dia 11/06 Primeira consulta marcada pela unidade				1
Roseli Aparecida Resende - Dia 11/06 Atendimento Alto Risco				7
José Guedes Peixoto - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				16
Vander Pires Faleiro - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				16
Wandenberg Monte Negro - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				20
Alfredo Puppini Farias - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Erwin Moreira da Rocha - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
Euli José Braga - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Márcio Caetano Queiroz - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 17/06 Atendimento Alto Risco. Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				19
João Gomes do Sacramento - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				24
Nivaldo David Amaral - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Roseli Aparecida Resende - Dia 18/06 Atendimento Alto Risco. Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				19
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 12/06				45
Alfredo Puppini Farias - Dia 26/06 Grupo de Gestantes				10
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 25/06 Atendimento Alto Risco.				4
Roseli Aparecida Resende - Dia 25/06 Atendimento Alto Risco.				7
<b>TOTAL</b>	<b>2828</b>	<b>2440</b>	<b>86,28%</b>	<b>-388</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
Carina Barbosa Bulamarque - Licença Prêmio de 05/05 a 02/08				256
José Tavares de Moraes Filho - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
Ricardo Marquez Da Fonseca - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Vinícius Montenegro Torres - Dia 18/06 Consulta Médica. Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				24
José Tavares de Moraes Filho - Dia 27/06 Programa da Mulher – Programa de Prevenção				9
<b>TOTAL</b>	<b>945</b>	<b>632</b>	<b>66,88%</b>	<b>-313</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>2400</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2400</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Saulo Gonçalves de Mendonça - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				32
Suzete Assis de Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis. Dia 03/06 Consulta Médica				47
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				16
Vauvenarques Fernandes - Grade Suspensa a partir de 09/06 por Tempo Indeterminado [Médico do Ciams Novo Horizonte]				45

Paulo Rodrigues Siqueira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
José Amélio de Sousa - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Vauvenarques Fernandes - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				16
Maria Goretti de Castro Dias - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Mirela Jacomo Loyola Cruvinel - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
José Amélio de Sousa - Dia 26/06 Folga de Aniversário e 27/06 Consulta médica				16
<b>TOTAL</b>	<b>1244</b>	<b>1032</b>	<b>82,96%</b>	<b>-212</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Talita Mendonça Fernandes - Dia 02/06 Toxinas Botulínicas no RJ				28
Roberto Ferreira da Cunha - Licença Médica de 05/06 por Tempo Indeterminado				180
Arlene Rodrigues Lyra - Dia 12/06 Primeira Consulta marcada pela unidade				1
Fábio Guilherme da Silveira - Grade Suspensa a partir de 09/06 por Tempo Indeterminado [Médico do Ciams Novo Horizonte]				44
Maria da Conceição Matos - Grade Suspensa a partir de 09/06 do período matutino por Tempo Indeterminado [Médico do Ciams Novo Horizonte]				50
Talita Mendonça Fernandes - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				26
Arlene Rodrigues Lyra - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Fabio Guilherme da Silveira - Grade Suspensa a partir de 09/06 por Tempo Indeterminado [Médico do Ciams Novo Horizonte]				44
Euli José Braga - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Edna Maria Ferreira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Linon Roze Arantes de Miranda - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Maria da Conceição Matos - Grade Suspensa a partir de 09/06 do período matutino por Tempo Indeterminado [Médico do Ciams Novo Horizonte]				62
Arlene Rodrigues Lyra - Dia 23/06 Primeira consulta marcada pela unidade				1
Fábio Guilherme da Silveira - Grade Suspensa a partir de 23/06 por Tempo Indeterminado [Médico do Ciams Novo Horizonte]				44
<b>TOTAL</b>	<b>2196</b>	<b>1680</b>	<b>76,50%</b>	<b>-516</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
José Baldoino Valente - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Márcia Regina Freire - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Marlene Miguel de Lima - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Rosely Rosa de Castro - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
<b>TOTAL</b>	<b>1392</b>	<b>1343</b>	<b>96,48%</b>	<b>-49</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Cejana Abrantes Figueiredo - Licença Médica por Tempo Indeterminado a partir do dia 21/05				260
Maria Suely Gomes de Azara - Licença Prêmio de 02/06 a 01/09/14				152
Valquíria Monteiro Lima Borges - Licença Prêmio de 16/04 a 15/07				208

Francisnetta Pires Velle - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				16
Diógenes Junqueira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Litemar Gualberto de Souza Júnior - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				6
André Ibrahim Bayeh - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
Ivan Isaac - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Ivanete Maria Siqueira Lima - Aposentadoria a partir de 02/06				52
<b>TOTAL</b>	<b>1828</b>	<b>1099</b>	<b>60,12%</b>	<b>-729</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 06/06 Pós Graduação – Reposição em 09/06				15
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Licença Prêmio – De 01/04/2014 a 28/06/2014				136
Hilton Stival Gonçalves - Dia 06/06 Falta por motivo Pessoal				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Reposição em 06/06 do dia 28/07				[+15]
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 09/06 Reposição do dia 06/06 Pós Graduação				[+20]
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 09/06 Consulta Médica e 12/06 primeira consulta marcada pela unidade				21
Hilton Stival Gonçalves - Dia 13/06 Falta por motivo Pessoal				15
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				13
Talita Clementino Moraes e Cunha - Reposição em 18/06 do dia 18/11				[+1]
Vicente José Vita - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Vilmar Pires de Paiva - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Arismar Pereira de Resende - Férias de 16/06 a 15/07				96
Célio da Silva Rocha Vidal - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				10
Divino Pereira de Miranda - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				14
Eberth Franco Vencio - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
Maria Elizabeth - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				6
Hilton Stival Gonçalves - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				30
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Pedro Dimas Machado Filho - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				16
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 26/06 Grupo de Tabagismo				13
Talita Clementino Moraes e Cunha - Dia 25/06 Reposição do dia 20/11 (Motivo Pessoal)				[+15]
Maria Elizabeth- Atestado Médico				6
Hilton Stival Gonçalves - Dia 26/06 Motivo Pessoal				15
<b>TOTAL</b>	<b>3232</b>	<b>2539</b>	<b>78,56%</b>	<b>-693</b>
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>				

Adriana Fernandes Cardoso - Licença Médica A partir de 03/06 Tempo Indeterminado				192
Jacinto José de Almeida - Licença Prêmio de 05/05 a 02/08				180
Doliana Martins Brasil - Dia 12/06 (matutino) Falta por motivo particular (atendimento em HMI)				11
Afonso Rufino de Sousa - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
Antônio Wilson Porto Júnior - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				12
Bernardo de Paula Neto - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Doliana Martins Brasil - Dia 17/06 reposição do dia 12/06. Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Florisbela Dias Vasques - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				9
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Maria Inez da Silva Pires - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				18
Marilu Celeste C. Moreira - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				11
Tânia Moreira Nóbrega - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Marly Arruda Camargo - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				23
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 25/06 Grupo de Hiperdia				8
Thiago de Paula Rosa - Licença Médica de 06/06 a 04/08				28
Marly Arruda Camargo - Dias 24, 26 e 27/06 Atestado Médico				27
<b>TOTAL</b>	<b>2622</b>	<b>2038</b>	<b>77,73%</b>	<b>-584</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Gutemberg da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				176
Edmar Rodrigues Alves - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				13
Henrique de Paula Mendoca Neto - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				15
Humberto Fernandes M. Soares - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				13
Ariluci Crescencio de Alencar - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				6
Rodrigo Eduardo de Brito - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				6
Martha Lorena Rivera - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				6
Flávia Duarte Setúbal Nunes - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				8
Maria Ivete de Lima Santos - Dia 19/06 Feriado Corpus Christi				6
Rodrigo Eduardo de Brito - Férias de 25/06 a 09/07				18
<b>TOTAL</b>	<b>1572</b>	<b>1305</b>	<b>83,02%</b>	<b>-267</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>-1316</b>

#### 4.2. Pontos Negativos

##### Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de

Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

#### **Eventuais faltas de vagas:**

- a) Inclusão de **33 (trinta e três)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

#### **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

#### **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:**

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

#### **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

#### **Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

#### 4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;

- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

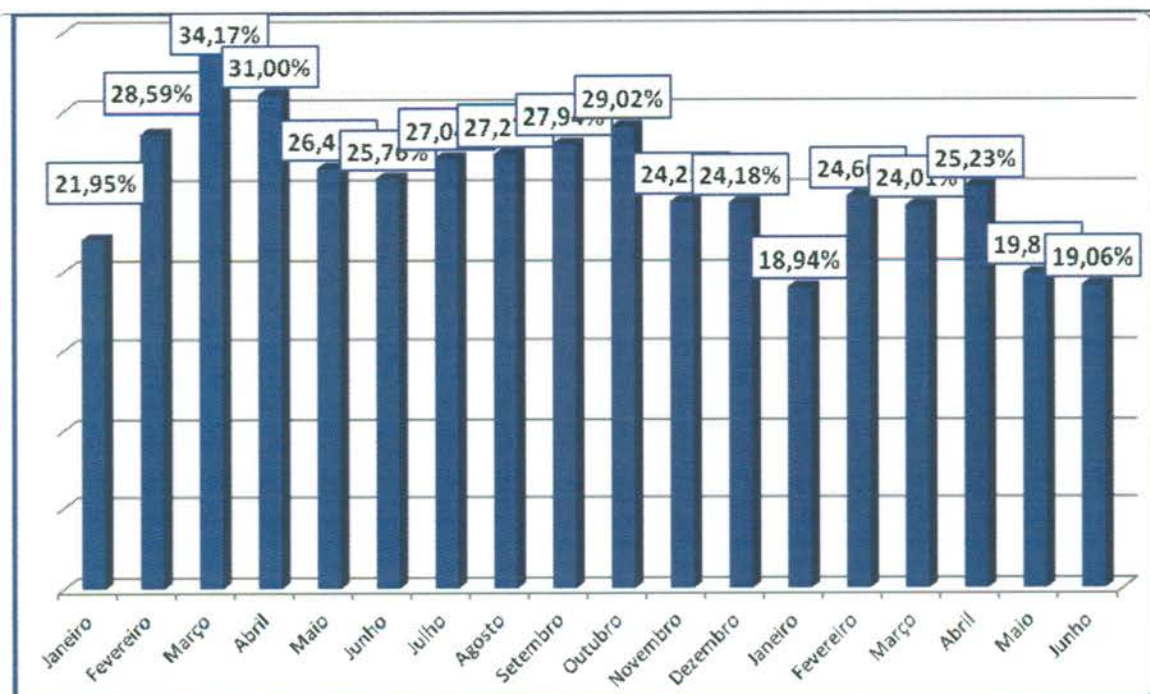
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

### Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/14 foi observado o agendamento de 5.454 (cinco mil quatrocentos e cinquenta e quatro) consultas, o que equivale a 19,06% (dezenove ponto seis por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/14 foram convertidas 4.216 (quatro mil duzentos e dezesseis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

<b>Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica</b>		
<b>Mês de Junho de 2014</b>		
<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/06/2014	domingo	283
02/06/2014	segunda-feira	231
03/06/2014	terça-feira	235
04/06/2014	quarta-feira	233
05/06/2014	quinta-feira	151
06/06/2014	sexta-feira	0
07/06/2014	sábado	0
08/06/2014	domingo	295
09/06/2014	segunda-feira	255
10/06/2014	terça-feira	238
11/06/2014	quarta-feira	138
12/06/2014	quinta-feira	156
13/06/2014	sexta-feira	0
14/06/2014	sábado	0
15/06/2014	domingo	306
16/06/2014	segunda-feira	129
17/06/2014	terça-feira	194
18/06/2014	quarta-feira	0
19/06/2014	quinta-feira	262
20/06/2014	sexta-feira	0
21/06/2014	sábado	0
22/06/2014	domingo	127

23/06/2014	segunda-feira	240
24/06/2014	terça-feira	283
25/06/2014	quarta-feira	275
26/06/2014	quinta-feira	185
27/06/2014	sexta-feira	0
<b>Total</b>		<b>4496</b>

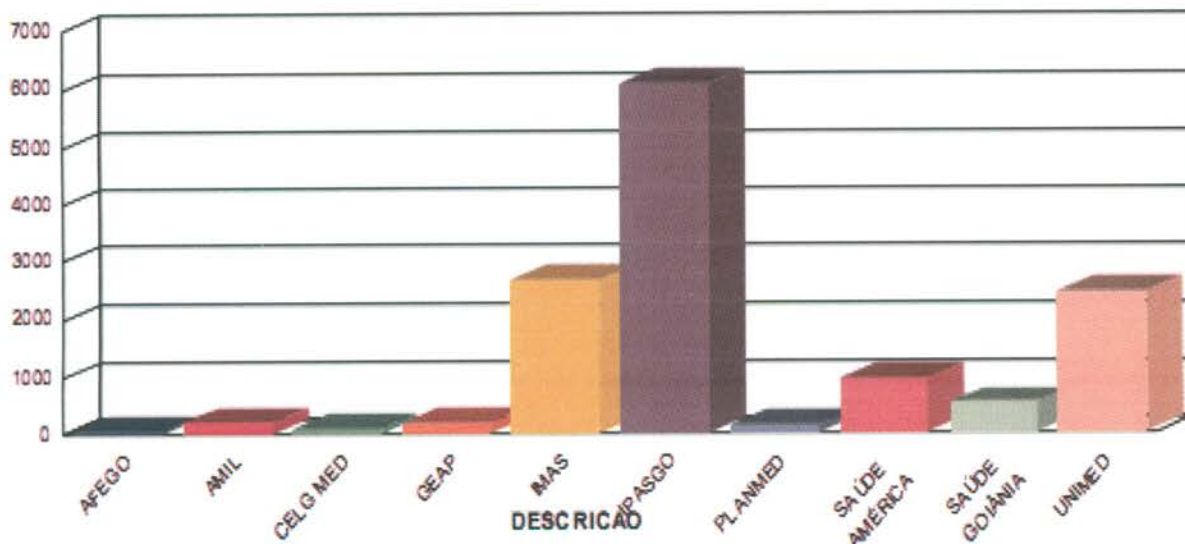
### Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Junho /14 mais de treze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.297 (treze mil duzentos e noventa e sete) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Junho/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	35
AMIL	210
CELGMED	94
GEAP	171
IMAS	2.663
IPASGO	6.088
PLANMED	125
SAUDE AMÉRICA	947
SAÚDE GOIÂNIA	520
UNIMED	2.444
<b>TOTAL</b>	<b>13.297</b>



### Sobras de Vagas

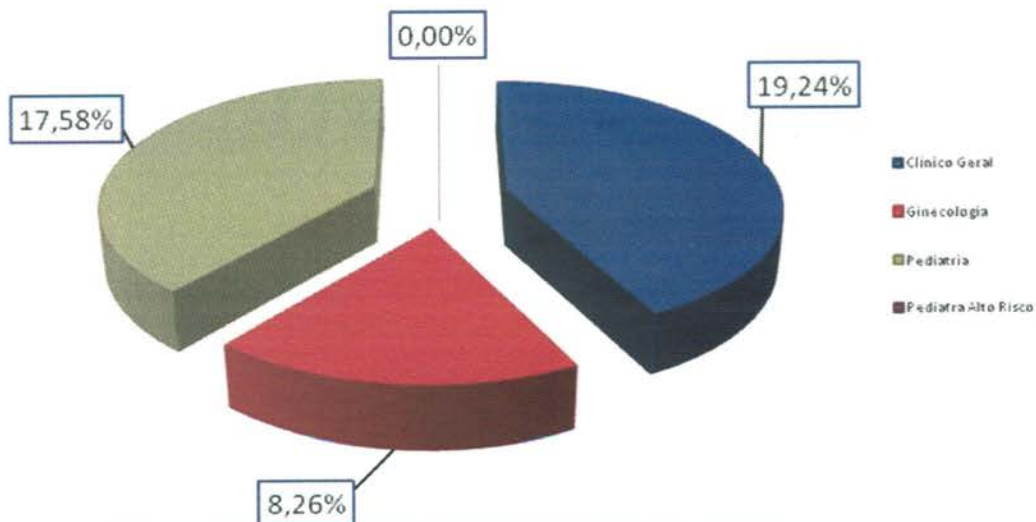
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Junho/2014** houve um acréscimo total de 15,33% (quinze ponto trinta e três por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

**Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado**



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.523	2.217	13.740	19,24%
Ginecologia	8.901	735	9.636	8,26%
Pediatria	8.164	1.435	9.599	17,58%
Pediatra Alto Risco	28	0	28	0,00%
<b>Total</b>	<b>28.616</b>	<b>5.556</b>	<b>33.003</b>	<b>15,33%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia

seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

### **Gravação de atendimentos**

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

### **Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;

- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

### **Medidas tomadas**

#### **Área de Abrangência**

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

#### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com a Sala de Situação**

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feita uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

### **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

#### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

#### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

### **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

### **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos**

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

#### **1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:**

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;



- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
- Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

## **2- Medidas tomadas pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
- Não tem vaga;
  - Não consegue falar no Teleconsulta;
  - O Agente não atende bem;
  - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

### 3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2014.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico

## ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Junho / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01    Informativo – Megafones publicados em Junho / 14**

## Postos de trabalho promovem gincanas para arrecadação de agasalhos

**H**á 15 dias do final da Campanha do Agasalho, as gincanas de arrecadação nos postos de trabalho do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) deslançam. Diversas atividades estão sendo desenvolvidas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, o Complexo Regulador e a Central de Processamento de Dados (CPD) para ampliar as doações. Em parceria com a Rádio 730, esta é sexta edição da Campanha, que conta com o apoio também da Sociedade Goiana de Pecuária e Agricultura (SGPA), e dos clubes de futebol Goiás, Vila Nova e Atlético Goianiense.

No Teleconsulta, os agentes de atendimento se dividiram em duas equipes por turno. Desde o início da Campanha, quase 900 peças de roupas e cobertores já foram arrecadados. Para estimular ainda mais a participação dos colaboradores, a equipe vencedora ganha um dia de folga. “O mais importante para nós não é ganhar a folga, mas poder ajudar quem precisa. Nossa equipe está focada em atingir o maior número de arrecadações, ganhar será apenas uma consequência”, explica a agente de atendimento, Flávia Elias.

A gincana do Teleconsulta foi dividida em cinco etapas. A primeira consistiu na entrega de roupas em geral, e ocorreu entre os dias 12 e 18 de maio. Na segunda tarefa, finalizada no dia 25 de maio, os colaboradores arrecadaram cobertores e edredom. Já na terceira etapa da competição, blusas de frio serão entregues até o dia 1º de junho. E a quarta e quinta fase consistirão na doação de meias e roupas em geral.



Agentes de atendimento do Teleconsulta promovem gincana dividida em cinco etapas



Colaboradores e doações do Complexo Regulador



Equipe da CPD comemora resultados de arrecadação

Na CPD, a gincana está sendo realizada de forma diferente. Os colaboradores foram divididos em duas equipes, com 27 pessoas cada. O colaborador Maycon Douglas explica que os dias entre 2 e 6 de junho foram intitulados como “Semana D”, e os participantes deverão levar o máximo de peças que conseguirem. Apesar da data ainda não ter chegado, 500 peças de roupas já foram doadas, tanto pelos colaboradores, quanto pelos alunos do curso de informática básica da Central de Inclusão do Trabalhador. “A equipe que conseguir arrecadar mais ganha 100 pontos e

uma folga. Está todo mundo muito empolgado, o pessoal está louco para ganhar.”

Já no Complexo Regulador, cerca de 900 peças já foram arrecadadas. A líder de uma das equipes da gincana, Aliny Cristina Muniz, conta que os integrantes realizam a entrega dos panfletos de divulgação e solicitam doações em outros locais também. “Nós pedimos nas igrejas, para os vizinhos, amigos. Independente da competição, o mais importante é ajudar as pessoas carentes que não tem com o que se aquecerem neste inverno”, completa.

## Em sua sexta edição, Campanha do Agasalho arrecada 13 mil peças

Chegou ao fim mais uma edição da Campanha do Agasalho. Tendo como mote garantir um inverno mais quente para todos, a ação realizada desde o dia 12 de junho, em parceria entre Idtech com a Rádio 730 arrecadou 12.944 peças entre roupas e cobertores.

Para a coordenadora da campanha, Sandra Costa, os números foram satisfatórios. "O importante é poder contribuir com ações que fazem a diferença para a sociedade, como é o caso da Campanha do Agasalho. Temos a certeza que ajudaremos a garantir um inverno mais quente para várias pessoas", afirma.

Em sua sexta edição, a Campanha do Agasalho contou com parceiros como o Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense, Goiás Esporte Clube, Secretaria de Estado da Saúde, Basquete Universo, além da Sociedade Goiana de Pecuária e Agricultura (SGPA), que abriu as portas da 69ª Exposição Agropecuária de Goiás para receber a caixa coletora da ação. "Tivemos uma adesão muito boa de parceiros. Eles, como sempre, nos ajudaram bastante a envolver toda população em uma causa tão bonita", ressalta Sandra.

Como forma de conseguir mais donativos, as gincanas realizadas no Teleconsulta e também nos postos de trabalho do Idtech foram motivadoras para a ação. No Teleconsulta, os agentes de atendimento se dividiram em duas equipes por turno. Com 1.637 arrecadações, a equipe vencedora foi a "Inverno Solidário". Como forma de agradecimento, cada integrante ganhará um dia de folga, assim como na Central de Processamento de Dados (CPD), com o grupo "Calidus", que arrecadou 2.146 peças e no



Colaboradores comemoram grande número de doações entregues à CPD este ano



Peças são separadas e embaladas para entrega às entidades cadastradas



Arrecadações foram destinadas à CPD para contagem e organização

Complexo Regulador com a equipe "Aquecimento Solidário", com 1.625 arrecadações.

As peças arrecadadas serão repassadas a mais de 40 entidades, como a Vila São Cottolengo, Condomínio Sol Nascente, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), Grupo Pela Vida e outros. "Vamos levar essas peças para essas entidades que tanto precisam de nossa ajuda. O repasse das doações terá início nesta quinta-feira, dia 26, e também será feito por alguns desses

colaboradores que se engajaram na ação para que eles vejam a realidade e deem continuidade às doações durante todo o ano", explica Sandra.

### Arrecadações dos postos de trabalho do Idtech



- Central de Processamento de Dados - 2.146 peças
- Teleconsulta - 1.637 peças
- Complexo Regulador - 1.625 peças

## Tem festa junina no Idtech? Tem sim sinhô!

Os meses das tradicionais festas juninas está chegando ao fim, mas nem por isso os colaboradores Idtech ficarão de fora das festas caipiras. Nesta sexta-feira, dia 27, quem trabalha na sede administrativa, Central de Processamento de Dados (CPD), Complexo Regulador e Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta vai participar de diversas atividades especiais, que contemplam as clássicas festas caipiras.

Entre as ações que serão realizadas está o concurso de melhor caracterização caipira. Quem melhor se transformar, leva para casa uma cesta recheada de produtos alimentícios típicos. Cristina Manicardi, gerente do Teleconsulta, conta que para incentivar ainda mais os colaboradores a participarem das atividades outros prêmios serão entregues. “Será feita uma votação da melhor fantasia, e quem ganhar leva também uma folga”, explica.

A colaboradora do Complexo Regulador, Alainy Rodrigues, já



Colaboradores poderão se vestir a caráter, e melhor fantasia leva para casa uma cesta

separou a sua roupa para amanhã. Ela, que está se divertindo com a brincadeira, disse que será uma caipira diferenciada. “Eu vou ser a roceira periguetê! Vou usar meia calça, cílios postiços e salto alto.” Alainy aprova iniciativas como esta, já que libera um pouco do estresse causado pela rotina do trabalho. “Dá

uma animada no ambiente, porque ficamos só trabalhando e acaba ficando um clima rotineiro”, pontua.

Além dos concursos de melhores caracterizações, que serão realizados em todos os postos de trabalho, todos colaboradores vão receber um pequeno kit contendo guloseimas típicas de festas juninas.

## CIT entrega certificados do curso de informática básica

O Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) entregou na tarde de sexta-feira, dia 13 de junho, os certificados de conclusão do curso de informática básica. Os alunos foram capacitados em técnicas do sistema Windows, Office e Internet. O curso teve duração de 40 dias, e 24 pessoas o concluíram.

A aposentada Guiomar Correa, de

64 anos, foi uma das alunas certificadas. Ela conta que, devido a idade avançada, sempre teve dificuldade com novas tecnologias. “Esses quarenta dias passaram tão rápido que estou começando a duvidar que foram quarenta mesmo. Eu era uma analfabeta digital, mas o professor nunca perdeu a paciência comigo, e por isso hoje eu sei mexer certinho no computador.”



**Anexo 02      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**



## Grade de Consultas por Profissional

sexta-feira, 4 de julho de 2014 às 12:17h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	212	26	0	238	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	78	16	2	96	
		VANDER PIRES FALEIRO	22	34	0	56	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	560	2	9	571	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>872</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>961</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	138	16	0	154	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	122	30	2	154	
		EULI JOSE BRAGA	195	12	5	212	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>455</b>	<b>58</b>	<b>7</b>	<b>520</b>	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	187	19	15	221	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	241	48	258	547	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	107	42	58	207	
		NIVALDO DAVID AMARAL	202	0	107	309	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	154	0	33	187	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>891</b>	<b>109</b>	<b>471</b>	<b>1.471</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	1	0	55	56	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	2	0	29	31	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>84</b>	<b>87</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.221</b>	<b>245</b>	<b>573</b>	<b>3.039</b>
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	453	10	4	467
INDRA GONELLA FONTENELLE			83	42	0	125	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>536</b>	<b>52</b>	<b>4</b>	<b>592</b>	
GINECOLOGIA		LEONARDO ALVES FERREIRA	40	75	1	116	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	0	15	0	15	
		WARNER LUIZ DE OLIVEIRA	0	40	0	40	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>40</b>	<b>130</b>	<b>1</b>	<b>171</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	0	101	0	101	
		JANETE GUIMARAES ALVES	156	0	34	190	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	341	52	22	415	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>497</b>	<b>153</b>	<b>56</b>	<b>706</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	0	16	8	24	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.073</b>	<b>351</b>	<b>69</b>	<b>1.493</b>
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	158	66	0	224	
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	77	15	1	93	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	420	37	5	462	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	205	0	4	209	
		LINCO FELIPE DA SILVA	78	0	0	78	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	122	24	1	147	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.060</b>	<b>142</b>	<b>11</b>	<b>1.213</b>	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	199	11	1	211	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	163	28	4	195	
		MAURICIO CHATER	175	24	2	201	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>537</b>	<b>63</b>	<b>7</b>	<b>607</b>	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	179	23	13	215	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	163	24	2	189	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	148	11	4	163	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>490</b>	<b>58</b>	<b>19</b>	<b>567</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	5	0	34	39	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.092</b>	<b>263</b>	<b>71</b>	<b>2.426</b>
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	148	61	1	210
			GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	26	0	1	27
JULIO CESAR SOUZA SILVA			153	31	0	184	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>327</b>	<b>92</b>	<b>2</b>	<b>421</b>	
GINECOLOGIA		DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	101	4	3	108	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	109	65	9	183	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	156	23	3	182
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>366</b>	<b>92</b>	<b>15</b>	<b>473</b>
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	156	15	4	175
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>156</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>175</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	9	0	29	38
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>38</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>858</b>	<b>199</b>	<b>50</b>	<b>1.107</b>
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	261	108	4	373
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>261</b>	<b>108</b>	<b>4</b>	<b>373</b>
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	78	0	100	178
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	92	55	174	321
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>170</b>	<b>55</b>	<b>274</b>	<b>499</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>431</b>	<b>163</b>	<b>278</b>
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	136	5	0	141
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	134	12	0	146
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	135	29	2	166
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>405</b>	<b>46</b>	<b>2</b>	<b>453</b>
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	159	26	3	188
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	317	44	9	370
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>476</b>	<b>70</b>	<b>12</b>	<b>558</b>
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	140	29	8	177
		TANIT RIBEIRO CARMO	218	0	15	233
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>358</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>410</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	2	0	27	29
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>29</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.241</b>	<b>145</b>	<b>64</b>	<b>1.450</b>
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	209	26	4	239
		EDUARDO SANTANA	97	23	8	128
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	169	0	13	182
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>475</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>549</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	48	19	16	83

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Parque das Amendoeiras	GINECOLOGIA	RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	140	0	24	164
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>188</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>247</b>
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	43	14	62	119
		JONAS JOSE DE SOUZA	114	0	185	299
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	165	0	152	317
	<b>Total da Especialidade</b>	<b>322</b>	<b>14</b>	<b>399</b>	<b>735</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>985</b>	<b>82</b>	<b>464</b>	<b>1.531</b>
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	133	9	0	142
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	158	2	3	163
		GISLAINE SALES GOMES	162	33	2	197
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	203	12	0	215
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>656</b>	<b>56</b>	<b>5</b>	<b>717</b>
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	147	0	10	157
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	193	0	6	199
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>340</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>356</b>
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	248	28	34	310
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>248</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>310</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.244</b>	<b>84</b>	<b>55</b>
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	188	34	2	224
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>188</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>224</b>
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	0	43	0	43
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>43</b>
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	84	0	43	127
		IZABELLA NEVES ARAUJO	138	44	14	196
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>222</b>	<b>44</b>	<b>57</b>	<b>323</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>410</b>	<b>121</b>	<b>59</b>
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	351	55	3	409
		OSMAR MATIAS DE ABREU	205	17	19	241
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>556</b>	<b>72</b>	<b>22</b>	<b>650</b>
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	193	5	23	221
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	180	16	8	204

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>373</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>425</b>	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	94	38	123	255	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	90	55	165	310	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>184</b>	<b>93</b>	<b>288</b>	<b>565</b>	
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>1.113</b>	<b>186</b>	<b>341</b>	<b>1.640</b>	
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	310	0	9	319	
		TULIO CESAR MAGALHAES	246	36	3	285	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>556</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>604</b>	
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	105	52	2	159	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	138	35	10	183	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	157	0	21	178	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>400</b>	<b>87</b>	<b>33</b>	<b>520</b>	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	195	10	15	220	
		MARIA LUCIA DA SILVA	150	53	29	232	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>345</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>452</b>	
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>1.301</b>	<b>186</b>	<b>89</b>	<b>1.576</b>	
	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	318	0	10	328
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>318</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>328</b>
GINECOLOGIA		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	165	2	4	171	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>165</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>171</b>	
PEDIATRIA		ELENILSON DE GODOY ALVES	206	20	38	264	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>206</b>	<b>20</b>	<b>38</b>	<b>264</b>	
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>689</b>	<b>22</b>	<b>52</b>	<b>763</b>	
Centro de Saúde Fama	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	12	12	0	24	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	197	24	0	221	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>209</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>245</b>	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	165	2	145	312	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>165</b>	<b>2</b>	<b>145</b>	<b>312</b>	
		<b>Total da Unidade de Saúde</b>	<b>374</b>	<b>38</b>	<b>145</b>	<b>557</b>	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	133	38	0	171	
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	136	120	1	257	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>269</b>	<b>158</b>	<b>1</b>	<b>428</b>
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	208	9	5	222
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	130	41	6	177
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>338</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>399</b>
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	285	0	30	315
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>285</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>315</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>892</b>	<b>208</b>	<b>42</b>
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	78	20	7	105
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>78</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>105</b>
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	89	24	11	124
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>89</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>124</b>
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	1	44	9	54
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>9</b>	<b>54</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>168</b>	<b>88</b>	<b>27</b>
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	247	0	0	247
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>247</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>247</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	87	0	11	98
		DANIEL DE OLIVEIRA	147	15	18	180
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>234</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>278</b>
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	147	28	23	198
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>147</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>198</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>628</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>723</b>
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA	129	80	0	209
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>129</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>209</b>
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	183	0	10	193
		TULIO ALVES SARDINHA	135	34	12	181
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>318</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>374</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	184	0	55	239
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	86	32	13	131
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>270</b>	<b>32</b>	<b>68</b>	<b>370</b>
	PEDIATRIA ALTO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	0	31	32

		Marcada	Cancelada	Outros	Total		
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA ALTO	<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>718</b>	<b>146</b>	<b>121</b>	<b>985</b>	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	112	55	0	167	
		TANIA MARA LOURENCO	180	6	8	194	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>292</b>	<b>61</b>	<b>8</b>	<b>361</b>	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	189	0	29	218	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	151	63	15	229	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>340</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>447</b>	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	132	1	66	199	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>132</b>	<b>1</b>	<b>66</b>	<b>199</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	1	0	7	8	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>765</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>1.015</b>	
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	73	139	1	213
			HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	259	51	1	311
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			147	44	0	191	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>479</b>	<b>234</b>	<b>2</b>	<b>715</b>	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	144	7	9	160	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	70	31	0	101	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>214</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>261</b>	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	10	161	0	171	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	164	10	13	187	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	124	51	1	176	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>298</b>	<b>222</b>	<b>14</b>	<b>534</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>991</b>	<b>494</b>	<b>25</b>	<b>1.510</b>		
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	FRANCISNETTA PIRES VELLE	274	0	2	276
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>274</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>276</b>	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	182	30	5	217	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	143	25	4	172	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	141	22	12	175	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>466</b>	<b>77</b>	<b>21</b>	<b>564</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	174	62	2	238
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	16	73	4	93
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>190</b>	<b>135</b>	<b>6</b>	<b>331</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>930</b>	<b>212</b>	<b>29</b>	<b>1.171</b>
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	JULES RIMET BORGES	149	8	5	162
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>149</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>162</b>
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	95	36	2	133
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>95</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>133</b>
	PEDIATRIA	RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	245	75	18	338
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	219	0	14	233
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>464</b>	<b>75</b>	<b>32</b>	<b>571</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>708</b>	<b>119</b>	<b>39</b>	<b>866</b>
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	57	0	0	57
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>57</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>57</b>
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	138	0	16	154
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	172	35	7	214
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>310</b>	<b>35</b>	<b>23</b>	<b>368</b>
	PEDIATRIA	TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	198	42	14	254
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>198</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>254</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>565</b>	<b>77</b>	<b>37</b>	<b>679</b>
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	206	55	4	265
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	173	30	4	207
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>379</b>	<b>85</b>	<b>8</b>	<b>472</b>
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	162	17	5	184
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>162</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>184</b>
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	179	13	33	225
		VERA MARIA CAETANO MENDES	88	73	70	231
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>267</b>	<b>86</b>	<b>103</b>	<b>456</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>808</b>	<b>188</b>	<b>116</b>	<b>1.112</b>	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	294	0	3	297
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>294</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>297</b>



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	169	6	9	184	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	63	5	1	69	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	78	5	0	83	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	113	9	5	127	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>423</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>463</b>	
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	257	43	14	314	
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	164	65	3	232	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>421</b>	<b>108</b>	<b>17</b>	<b>546</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.138</b>	<b>133</b>	<b>35</b>	<b>1.306</b>
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	274	0	13	287
RENATO CANDIDO FERNANDES COST			195	20	3	218	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>469</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>505</b>	
GINECOLOGIA		FRANCESCO RICCIO	88	0	4	92	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	177	39	6	222	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>265</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>314</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>734</b>	<b>59</b>	<b>26</b>	<b>819</b>	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	249	62	2	313	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>249</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>313</b>	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	147	4	1	152	
		EROS DE SOUSA	171	52	19	242	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>318</b>	<b>56</b>	<b>20</b>	<b>394</b>	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	40	0	1	41	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>607</b>	<b>118</b>	<b>23</b>	<b>748</b>
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	265	35	6	306	
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	535	50	6	591	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>800</b>	<b>85</b>	<b>12</b>	<b>897</b>	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	191	6	2	199	
		EULI JOSE BRAGA	157	37	6	200	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	91	19	5	115	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>439</b>	<b>62</b>	<b>13</b>	<b>514</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Vila Mauá	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	184	28	23	235
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	120	57	32	209
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	355	34	55	444
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>659</b>	<b>119</b>	<b>110</b>	<b>888</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.898</b>	<b>266</b>	<b>135</b>	<b>2.299</b>
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	255	35	0	290
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>255</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>290</b>
	GINECOLOGIA	ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	164	33	8	205
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>164</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>205</b>
	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	167	8	20	195
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>167</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>195</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>586</b>	<b>76</b>	<b>28</b>	<b>690</b>	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	205	67	2	274
		FABIO BROCKESTAYER	219	50	1	270
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>424</b>	<b>117</b>	<b>3</b>	<b>544</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	170	0	14	184
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>170</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>184</b>
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	229	3	30	262
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>229</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>262</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>823</b>	<b>120</b>	<b>47</b>	<b>990</b>	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	247	36	1	284
		JOSE BALDOINO VALENTE	267	30	6	303
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>514</b>	<b>66</b>	<b>7</b>	<b>587</b>
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	211	1	14	226
		MARCIA REGINA FREIRE	159	37	5	201
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	135	37	8	180
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>505</b>	<b>75</b>	<b>27</b>	<b>607</b>
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	236	41	32	309
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	172	39	18	229
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>408</b>	<b>80</b>	<b>50</b>	<b>538</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.427</b>	<b>221</b>	<b>84</b>	<b>1.732</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	76	66	0	142	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	278	0	6	284	
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	197	40	0	237	
		BERNARDO PAULA NETO	184	35	1	220	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	132	0	3	135	
		THIAGO DE PAULA ROSA	0	74	0	74	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>867</b>	<b>215</b>	<b>10</b>	<b>1.092</b>	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	117	75	0	192	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	165	21	3	189	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	151	43	5	199	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>433</b>	<b>139</b>	<b>8</b>	<b>580</b>	
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	108	16	16	140	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	192	46	9	247	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	114	2	14	130	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	111	28	1	140	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>525</b>	<b>92</b>	<b>40</b>	<b>657</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	7	0	9	16	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.832</b>	<b>446</b>	<b>67</b>	<b>2.345</b>
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLY DI CASTRO MOLINARI CU	279	35	5	319
			PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	222	17	5	244
			TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	298	48	2	348
			VICENTE JOSE VITA	208	36	2	246
			VILMAR PIRES DE PAIVA	298	0	4	302
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.305</b>	<b>136</b>	<b>18</b>	<b>1.459</b>
		GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	53	17	0	70
			CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	166	35	0	201
DIVINO PEREIRA DE MIRANDA			262	23	6	291	
EBERTH FRANCO VENCIO			103	22	3	128	
MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA			107	10	4	121	
THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO			3	32	0	35	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>694</b>	<b>139</b>	<b>13</b>	<b>846</b>
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	221	0	25	246
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	320	4	18	342
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	103	57	13	173
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>644</b>	<b>61</b>	<b>56</b>	<b>761</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>2.643</b>	<b>336</b>	<b>87</b>	<b>3.066</b>
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	ALINE REGINA NUNES	46	6	2	54
		EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	8	0	6	14
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	20	0	4	24
		LISSA FERNANDES GARCIA DE ALME	25	0	6	31
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	11	0	13	24
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>110</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>147</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>110</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>147</b>
UABSF - Parque Atheneu	CLINICO GERAL	LAQUIME DA SILVA PRADO NETA	0	0	48	48
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
<b>Total Geral</b>			<b>33.003</b>	<b>5.566</b>	<b>3.534</b>	<b>42.103</b>

**Anexo 03      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	Férias (06 a 20/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
04/06	CS Vila Boa	Valéria	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
04/06	CS Parque Amazônia	Beatriz	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Férias (25/06 a 09/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
04/06	CS Parque Amazônia	Beatriz	Humberto Fernandes M. Soares	8057	Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	Cais Campinas	André	Indra Gonella Fontenelle	12775	Férias (30/06 a 14/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Ester)	NO PRAZO
05/06	CS Setor Perim	Joana	Cairo José Rodrigues	6578	Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco Vencio	5791	Férias (22/09 a 06/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	Ciams Jardim América	Daniel	Bernardo de Paula	2399	Férias (07 a 21/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	Ciams Jardim América	Daniel	Doliana Martins Brasil	8965	Férias (07 a 05/08/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	Ciams Jardim América	Daniel	Jacinto José de Almeida	3145	Férias (30/10 a 28/11/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	Ciams Jardim América	Daniel	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Férias (21/07 a 04/08/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	Ciams Jardim América	Daniel	Maria Inez da Silva Pires	3752	Férias (02/07 a 31/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	Ciams Jardim América	Daniel	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	Férias (21/07 a 04/08/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	Ciams Jardim América	Daniel	Tânia Moreira Nóbrega	9470	Férias (07 a 21/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	Ciams Jardim América	Daniel	Vera Lúcia Nunes de Carvalho	4041	Férias (14 a 28/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
05/06	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Capuzzo	4288	Férias (28/07 a 11/08/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
06/06	CS Marinho Lemos	Leia	Maria Lúcia da Silva	3708	Férias (07 a 21/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
06/06	CS Vila Canaã	Lígia	Gilson Moura de Brito	6313	Férias (21/07 a 04/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	NO PRAZO
06/06	CS Vila Canaã	Lígia	Francesco Riccio	7779	Férias (16/06 a 15/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (**FÉRIAS**)

<b>09/06</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Divino Pereira de Miranda	<b>6093</b>	<i>Férias (01 a 15/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>10/06</b>	CS Vila Clemente	<b>Geny</b>	Maria Luisa Faria de Godoi	<b>3401</b>	<i>Férias (07/07 a 05/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>11/06</b>	Cais Vila Nova	<b>Ednay</b>	Carlos Alberto Cascão	<b>2621</b>	<i>Férias (30/06 a 29/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
			Zilmar Vidal de Oliveira	<b>2816</b>	<i>Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	
<b>11/06</b>	CS Setor Norte Ferroviário	<b>Dorvalina</b>	David Gonçalves de Morais	<b>6252</b>	<i>Férias (01 a 15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
			Tailia Marta Lourenço	<b>6798</b>	<i>Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)</i>	
<b>12/06</b>	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Indra Gonella Fontenelle	<b>12775</b>	<i>Férias (30/06 a 14/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>16/06</b>	CS Setor Perim	<b>Joana</b>	Cairo José Rodrigues	<b>6578</b>	<i>Férias (01 a 15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
					<i>Férias (01 a 15/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>	
<b>17/06</b>	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Raquel</b>	Carlos Augusto dos Santos Rodrigues	<b>5038</b>	<i>Férias (30/06 a 14/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>17/06</b>	CS Maria Dilce	<b>Maria Aparecida</b>	Carlos César Borges	<b>3475</b>	<i>Férias (01 a 15/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>17/06</b>	CS Maria Dilce	<b>Maria Aparecida</b>	Mara Rúbia de Paiva	<b>4271</b>	<i>Férias (01 a 30/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>18/06</b>	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Thiago</b>	Augusto César Pereira Rodrigues	<b>4915</b>	<i>Férias (01 a 30/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>18/06</b>	CS Vila Mauá	<b>Mª Cristina</b>	Linon Roze Arantes de Resende	<b>4212</b>	<i>Férias (24/06 a 23/07) Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: Drª <u>Maria da Conceição Matos Machado</u> 04 consultas do dia 24/06 para o dia 23/06. (Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>18/06</b>	Cais Campinas	<b>André</b>	Janete Guimarães Alves	<b>5326</b>	<i>Férias (07 a 21/07/14). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>18/06</b>	Cs Fama	<b>Nelma</b>	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	<b>3360</b>	<i>Férias (21/07 a 19/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>20/06</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Ivan Isaac	<b>2213</b>	<i>Férias (01 a 15/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>





**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MAIO / 2014 (**FÉRIAS**)

<b>27/07</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Alessandra</b>	Geovane José de Lima	5923	<i>Férias (14 a 28/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)</i>		<b>NO PRAZO</b>
<b>30/06</b>	CS Vila Mauá	<b>Fernanda</b>	Maria da Conceição Matos Machado	5173	<i>Férias (07/07 a 05/08). Foram canceladas 96 vagas disponíveis. (Esterliane)</i>		<b>FORA DO PRAZO</b>

**Anexo 04      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/06	Cais Campinas	André	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Licença Matrimônio (21/06 a 27/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Ester)	NO PRAZO
09/06	Ciams Jardim América	Patricia	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Licença Médica (06/06 a 04/08)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas do dia 13/06 para o dia 16/06; - 10 consultas do dia 13/06 para o dia 17/06; - 05 consultas do dia 13/06 para o dia 18/06. (Cleber)	***
12/06	CS Parque Amazônia	Poliana	Flávia Duarte Setúbal	8890	<i>Licença Prêmio (10/06 a 09/09)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr<sup>as</sup>: Maria Ivete de Lima</u> - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 16/06; - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 17/06; - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 18/06; - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 16/06; - 05 consultas do dia 13/06 para o dia 16/06; - 03 consultas do dia 13/06 para o dia 18/06; <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Dr<sup>as</sup>: Marilu Celeste</u> - 08 consultas do dia 17/06 para o dia 16/06; - 08 consultas do dia 17/06 para o dia 17/06; - 01 consulta do dia 18/06 para o dia 17/06; - 07 consultas do dia 18/06 para o dia 18/06.Obs.: <i>Foi informado para a unidade cancelar as vagas geradas.</i> (Cleber)	FORA DO PRAZO
12/06	Cais Campinas	Fabiana	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Licença Matrimônio (23 a 27/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esteriane)	FORA DO PRAZO
16/06	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Licença Médica (16/06 a 15/07)</i> . Foram canceladas 49 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr<sup>as</sup>: Humberto Fernandes Martins</u> - 12 consultas do dia 16/06 para o dia 24/06; - 08 consultas do dia 16/06 para o dia 25/06; - 05 consultas do dia 16/06 para o dia 25/06; - 07 consultas do dia 18/06 para o dia 25/06; - 07 consultas do dia 18/06 para o dia 26/06; - 06 consultas do dia 23/06 para o dia 26/06; - 04 consultas do dia 23/06 para o dia 27/06;	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (**LICENÇA**)

					- 01 consulta do dia 25/06 para o dia 27/06. ( <i>Cleber</i> )
<b>16/06</b>	CS Parque Amazônia	<b>Marceli</b>	Edmar Rodrigues Alves	<b>2826</b>	<i>Licença Médica ( 16/06 a 15/07)</i> . Foram canceladas 49 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.º: Humberto Fernandes Martins</u> - 12 consultas do dia 16/06 para o dia 24/06; - 08 consultas do dia 16/06 para o dia 25/06; - 05 consultas do dia 16/06 para o dia 25/06; - 07 consultas do dia 18/06 para o dia 25/06; - 07 consultas do dia 18/06 para o dia 26/06; - 06 consultas do dia 23/06 para o dia 26/06; - 04 consultas do dia 23/06 para o dia 27/06; - 01 consulta do dia 25/06 para o dia 27/06. ( <i>Cleber</i> )
<b>17/06</b>	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Luciana</b>	James Nogueira Moraes Pimenta	<b>10062</b>	<i>Licença Prêmio (01/07/14 a 28/09/14)</i> Agenda não gerada conferido SICAA ( <i>Paulo</i> )
<b>23/06</b>	CS Parque Amazônia	<b>Elisabeth</b>	Edmar Rodrigues Alves	<b>2826</b>	<i>Licença Médica (16/06 a 15/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Esterlaine</i> )
					<b>NO PRAZO</b>
					<b>***</b>

**Anexo 05      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 **(POR FALTA)**

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Marilu Celeste Carvalho	2507	<i>Motivo de Doença (02/06)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 03/06; - 07 consultas para o dia 04/06; - 08 consultas para o dia 05/06. <i>(Cleber)</i>	***
02/06	Ciams Jardim América	Patricia	Marilu Celeste Carvalho	2507	<i>Atestado Médico (02/06)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 03/06; - 03 consultas para o dia 04/06. <i>(Cleber)</i>	***
02/06	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Elenilson de Godoy Alves	3675	<i>Folga de Aniversario (06/06)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/06	Cais Finsocial	Carmem	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivos Pessoais (02/06)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas agendadas para o dia 09/06; - 28 consultas agendadas para o dia 10/06. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/06	Cais Campinas	Fabiana	Jacqueline Batista Vieira Camelo	6342	<i>Atestado Médico (02 e 03/06)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 02/06 para o dia 09/06; - 08 consultas do dia 03/06 para o dia 10/06; - 03 consultas do dia 03/06 para o dia 11/06. <i>(Angélica)</i>	***
02/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Mychelly di Castro Molinari Curado	16648	<i>Motivo Pessoal (22/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 11/08 em dia diferenciado de atendimento. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
			Paulo Evangelista da Rocha	1181		
02/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Motivos Pessoais (21, 24, 25, 27 e 28/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposições nas datas de 02, 09, 16, 23 e 30/07 dias diferenciado de atendimento. <i>(Esterliane)</i>	***
			Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915		

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)

<b>02/06</b>	Ciams Jardim América	<b>Adjar</b>	Maria Ines Da Silva Pires	3752	<i>Atestado Médico (05/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 06/06, com o mesmo profissional. <b>(Bianca)</b>	***
<b>03/06</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Daniela</b>	José Tavares de Morais Filho	4467	<i>Consulta Médica (13/06)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>03/06</b>	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Programa da Mulher com Prevenções e Capacitações (27/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Esterliane)</b>	<b>NO PRAZO</b>
<b>03/06</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Elcusa</b>	Mychelly Di Castro Molinari Curado	16648	<i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 04/06; - 02 consultas para o dia 05/06. <b>(Cleber)</b>	***
<b>03/06</b>	CS Água Branca	<b>Analice</b>	Nilson Pereira Pinto	2986	<i>Folga de Aniversário (18/07)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Esterliane)</b>	<b>NO PRAZO</b>
<b>03/06</b>	CS Água Branca	<b>Analice</b>	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Falta sem Justificativa (03/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 05/06; - 06 consultas para o dia 06/06; - 02 consultas para o dia 09/06. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>03/06</b>	CAIS Finsocial	<b>Jeferson</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (03/06)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/06; - 07 consultas para o dia 06/06. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>03/06</b>	CAIS Finsocial	<b>Jeferson</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Motivo Particular (03/06 -período vespertino a partir das 12:30)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Cândida De Morais</u> <u>Dr.ª Cláudia Cássia De Almeida</u> - 09 consultas para o dia 09/06; - 06 consultas para o dia 10/06. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>03/06</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Valdete</b>	Arismar Pereira De Resende	3498	<i>Atestado Médico (03/06)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 05/06; - 08 consultas para o dia 09/06. <b>(Bianca)</b>	***
<b>04/06</b>	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Jacqueline Batista Vieira	6342	<i>Atestado Médico (04/06 e 05/06)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 06/06. <b>(Angélica)</b>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)

<b>04/06</b>	CS Crimeia Leste	<b>Stela</b>	Maria Lucia da Silva	<b>3708</b>	<i>Motivo Particular (04/06).</i> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : -02 consultas para o dia 05/06; -05 consultas para o dia 06/06; -07 consultas para o dia 09/06. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>04/06</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Maria Aparecida Lopes	<b>5203</b>	<i>Atestado Médico (05 e 06/06).</i> Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 10 consultas do dia 05/06 para o dia 09/06; -02 consultas do dia 06/06 para o dia 09/06. <i>(Cleber)</i>	<b>***</b>
<b>04/06</b>	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Hudson</b>	Wilson Rodrigues dos Santos	<b>6192</b>	<i>Atestado Médico (04/06).</i> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/06; - 03 consultas para o dia 10/06. <i>(Esterliane)</i>	<b>***</b>
<b>05/06</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Elizabeth de Moraes	<b>4805</b>	<i>Motivo de Doença (05 e 06/06).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas do dia 05/06 para o dia 09/06; - 02 consultas do dia 05/06 para o dia 10/06; - 02 consultas do dia 06/06 para o dia 10/06; - 04 consultas do dia 06/06 para o dia 11/06. <i>(Cleber)</i>	<b>***</b>
<b>05/06</b>	CS Vila União	<b>Paola</b>	Rosimar Candida Fernandes Costa	<b>6793</b>	<i>Troca de Plantão (16/06).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 03/07, dia que não atende na unidade. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>05/06</b>	CS Maria Dilce	<b>M<sup>a</sup> Aparecida</b>	Carlos César Borges	<b>3475</b>	<i>Atestado Médico a partir de 06/06 tempo indeterminado.</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>***</b>
<b>05/06</b>	CS Parque Amazônia	<b>Beth</b>	Flávia Duarte Setubal Nunes de Carvalho	<b>8890</b>	<i>Motivo Particular (05/06).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas para o dia 10/06; -04 consultas para o dia 11/06. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>05/06</b>	Ciams Jardim América	<b>Daniel</b>	Maria Edna Pereira	<b>4653</b>	<i>Congresso Goiano de Clínica Médica (04 e 05/09).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>05/06</b>	CS Crimeia Leste	<b>Laura</b>	Maria Lúcia da Silva	<b>3708</b>	<i>Motivo Particular (05/06).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da - seguinte forma: - 08 consultas para o dia 10/06; - 04 consultas para o dia 11/06. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>05/06</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Divino Pereira de Miranda	<b>6093</b>	<i>Congresso de Ginecologia DF (12, 13, 14 e 15/08).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 **(POR FALTA)**

<b>05/06</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Dinalva</b>	José Janos Raven	<b>4048</b>	<i>Falta sem justificativa (05/06).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 09/06; -04 consultas para o dia 10/06; -01 consulta para o dia 11/06. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>06/06</b>	Ciams Jardim América	<b>Daniel</b>	Maria Edna Pereira Quaresma	<b>4653</b>	<i>Motivo Particular (17 a 18/07).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição nas datas de 04 e 11/07 as 14h, fora do horário de atendimento. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>06/06</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Cleber</b>	Gilmar Sisteroli de Carvalho	<b>5457</b>	<i>Consulta Médica (20 e 24/06).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>06/05</b>	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Ivan Isaac	<b>2213</b>	<i>Reunião no H.M.I (05/06).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: -01 consulta para o dia 09/06; -02 consultas para o dia 10/06; -03 consultas para o dia 11/06; -05 consultas para o dia 12/06; <u>CS Vila União (Dr.ª Rosely Rosa de Castro Costa)</u> -08 consultas para o dia 10/06; -01 consulta para o dia 11/06. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>06/06</b>	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Thiago de Paula Rosa	<b>13468</b>	<i>Falta sem Justificativa (06/06).</i> Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.º: Afonso Rufino.</u> -04 consultas para o dia 09/06; -04 consultas para o dia 10/06; -06 consultas para o dia 11/06; -04 consultas para o dia 12/06; -04 consultas para o dia 13/06; <u>Dr.º: Bernardo Paula.</u> -07 consultas para o dia 10/06; -03 consultas para o dia 11/06. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>06/05</b>	Cais de Campinas	<b>Flávia</b>	Bruno Pascoal Borges	<b>12898</b>	<i>Reunião no Paço (05/06).</i> Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas para o dia 10/06; -09 consultas para o dia 11/06; -05 consultas para o dia 12/06. Obs: Houve o remanejamento somente dos pacientes que não foram atendidos. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)

<b>06/06</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Maria Alice</b>	Pedro Dimas Machado	<b>4106</b>	<p><i>Atestado Médico (05 e 06/06).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 consultas do dia 05/06 para o dia 13/06;</li> <li>- 04 consultas do dia 06/06 para o dia 13/06;</li> </ul> <p><u>Dr<sup>o</sup>: Hilton Stival</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas do dia 06/06 para o dia 09/06;</li> <li>- 15 consultas do dia 06/06 para o dia 11/06. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	<b>***</b>
<b>06/05</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Vera Maria Caetano Mendes	<b>5924</b>	<p><i>Motivo de Saúde (06/06).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 11/06. <i>(Angélica)</i></p>	<b>***</b>
<b>06/06</b>	CS Parque Amazônia	<b>Poliana</b>	Flávia Duarte Setúbal	<b>8890</b>	<p><i>Atestado Médico (06/06).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 12/06;</li> <li>- 04 consultas para o dia 13/06;</li> <li>- 04 consultas para o dia 17/06. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	<b>***</b>
<b>06/06</b>	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Gilmar Sisteroli De Carvalho	<b>5457</b>	<p><i>Consulta Médica (20 e 24/06).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>09/06</b>	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Maria Edna Pereira Quaresma	<b>4653</b>	<p><i>Motivo Particular (12/09).</i> Agenda não gerada. Profissional fará reposição na data de 19/09, em horário diferenciado. <i>(Esterliane)</i></p>	<b>NO PRAZO</b>
<b>09/06</b>	CS Vila União	<b>Paola</b>	Rosimar Candida Fernandes Costa	<b>6793</b>	<p><i>Motivo de Doença (09/06).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 13/06;</li> <li>- 08 consultas para o dia 17/06. Profissional fara reposição na data de 27/06 fora do horário de atendimento. <i>(Angélica)</i></li> </ul>	<b>***</b>
<b>09/06</b>	CS Parque Amazônia	<b>Poliana</b>	Rodrigo Eduardo de Brito	<b>12301</b>	<p><i>Folga Referente participação Palestra fora do Horário (16/06).</i> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta para o dia 13/06;</li> <li>- 05 consultas para o dia 18/06. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>09/06</b>	<b>Cais Novo Mundo</b>	Sônia	Joana Angelica Carvalho do Nascimento	<b>9959</b>	<p><i>Motivo de Saúde (09/06).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 12/06;</li> <li>- 04 consultas para o dia 13/06;</li> <li>- 06 consultas para o dia 16/06. <i>(Angélica)</i></li> </ul>	<b>***</b>
<b>09/06</b>	CS Vila Boa	<b>Valeria</b>	Maria Goretti Castro	<b>3659</b>	<p><i>Atestado Médico (09 a 11/06).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma :</p>	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)**

					<p>- 04 consultas do dia 09/06 para o dia 12/06;  - 07 consultas do dia 09/06 para o dia 13/06;  - 05 consultas do dia 09/06 para o dia 16/06;  - 09 consultas do dia 10/06 para o dia 16/06;  - 02 consultas do dia 11/06 para o dia 16/06;  - 10 consultas do dia 11/06 para o dia 17/06;  - 01 consulta do dia 11/06 para o dia 18/06. <b>(Cleber)</b></p>	
<b>09/06</b>	CS Balneário Meia Ponte	<b>Michel</b>	Rodolfo Carvalho Cunha	<b>14374</b>	<p><b>Acidente Automobilístico (09/06).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:  - 03 consultas para o dia 16/06;  - 15 consultas par ao dia 18/06;  <b>Dr. Augusto Cezar Pereira Rodrigues</b>  - 02 consultas para o dia 16/06. <b>(Esterliane)</b></p>	<b>***</b>
<b>10/06</b>	Cais Candida de Moraes	<b>Tony</b>	Jéssica Alencar Rezende	<b>10620</b>	<p><b>Motivo Particular (09/06).</b> Foram remanejadas 12 consultas para o dia 13/06 internamente sem autorização de DAP. Segundo unidade fora do horário de atendimento da profissional. <b>(Esterliane)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>10/06</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Mychelly di Castro Molinari Curado	<b>16648</b>	<p><b>Motivo Pessoal (18/07).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 30/06. <b>(Esterliane)</b></p>	<b>NO PRAZO</b>
<b>10/06</b>	CS Parque Amazônia	<b>Beth</b>	Flávia Duarte Setúbal	<b>8890</b>	<p><b>Motivo Particular ( 10/06).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :  - 07 consultas para o dia 17/06;  - 09 consultas para o dia 18/06. <b>(Cleber)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>10/06</b>	Cais do Finsocial	<b>Carmen</b>	Viviane Franco	<b>12904</b>	<p><b>Reunião em Unidade ( 10/06).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma :  - 07 consultas para o dia 16/06;  - 08 consultas para o dia 17/06;  <b>Cais Candida de Moraes</b>  <b>Dr.º Linco Felipe</b>  - 05 consultas para o dia 13/06. <b>Só foram remanejadas os ptes do período vespertino (Cleber)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>10/06</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Mychelly Di Castro Molinari Curado	<b>16648</b>	<p><b>Pós – Graduação (19/09).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 08/09, dia que não atende na unidade. <b>(Esterliane)</b></p>	<b>NO PRAZO</b>
<b>10/06</b>	Cs Jardim Guanabara	<b>Rafael</b>	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	<b>5005</b>	<p><b>Licença Médica (04/06 a 03/07).</b> Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)

				<p><u>Cais Vila Nova</u>  <u>Dr.<sup>a</sup> Marilda De Freitas Macedo</u>  - 01 consulta do dia 04/06 para o dia 13/06;  - 01 consulta do dia 05/06 para o dia 13/06;  - 03 consultas do dia 10/06 para o dia 13/06;  - 01 consulta do dia 11/06 para o dia 13/06;  - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 16/06;  - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 16/06. Obs.:Rafael ciente do cancelamento da agenda . (<i>Bianca</i>)</p>				
11/06	Cais Candida de Moraes	<b>Sandra</b>	Marlene Químico Umeno Santos	2818	<p><b>Folga Referente a atendimento Extra (12/06).</b> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:  - 07 consultas para o dia 16/06.  <u>Dr.<sup>a</sup> Viviane Rose Gomes H. Cavalcante</u>  - 06 consultas para o dia 16/06;  - 01 consulta para o dia 17/06. (<i>Angélica</i>)</p>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
11/06	Cais Candida de Moraes	<b>Sandra</b>	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	<p><b>Folga referente a participação do programa Integra Saúde (16 e 18/06).</b> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:  <u>Dr.<sup>a</sup> Cláudia Cassia de Almeida</u>  - 02 consultas do dia 16/06 para o dia 12/06;  - 06 consultas do dia 16/06 para o dia 16/06;  - 01 consulta do dia 16/06 para o dia 17/06;  - 02 consultas do dia 18/06 para o dia 17/06;  - 03 consultas do dia 18/03 para o dia 18/06. (<i>Angélica</i>)</p>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
11/06	CS Parque Amazônia	<b>Marcelli</b>	Flavia Duarte Setubal	3717	<p><b>Motivo Particular ( 11/06).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma :  - 01 consulta para o dia 12/06;  - 02 consultas para o dia 13/06;  - 04 consultas para o dia 16/06. (<i>Cleber</i>)</p>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
11/06	CS Vila Boa	<b>Valeria</b>	Suzete Assis de Oliveira	4291	<p><b>Curso para Gestante ( 18/06).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 17/06, com a mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)</p>		<b>FORA DO PRAZO</b>	
11/06	CS Chácara do Governador	<b>Monica</b>	Luciano Augusto Baylão	7701	<p><b>Atestado Médico ( 11/06).</b> Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma :  - 05 consultas para o dia 12/06;</p>		<b>***</b>	

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)

11/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Paulo Evangelista da Rocha	1181	- 08 consultas para o dia 16/06; - 06 consultas para o dia 17/06; - 04 consultas para o dia 18/06. (Cleber)  <i>Motivo Pessoal (14/07)</i> , Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 04/07, dia que não atende na unidade. (Esterliane)	NO PRAZO
11/06	Cs Conjunto Riviera	<b>Dinalva</b>	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<i>Atestado Médico (13/06)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 16/06, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
11/06	Cs Vila Mauá	<b>Cristina</b>	Edna Maria Ferreira	4853	<i>Atestado Médico (12/06)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 16/06, com o mesmo profissional. (Bianca)	***
12/06	CS Vila União	<b>Paola</b>	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Atestado Médico (12/06)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 13/06; - 09 consultas para o dia 16/06. (Cleber)	***
12/06	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvinha</b>	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Exames Médicos (11/06)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 16/06. (Angélica)	FORA DO PRAZO
12/06	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Grupo de Hiperdia (27/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)  <i>Atestado Médico (12/06 e 13/06)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 16/06; - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 16/06. <u>Dr.º Bruno Pascoal Borges</u> - 02 consultas do dia 12/06 para o dia 16/06; - 04 consultas do dia 12/06 para o dia 17/06; - 06 consultas do dia 12/06 para o dia 18/06; - 01 consulta do dia 13/06 para o dia 18/06. <u>CS Setor Rodoviário (Dr.º Patricia Barbosa Gonçalves)</u> - 07 consultas do dia 13/06 para o dia 16/06; - 05 consultas do dia 13/06 para o dia 18/06. <u>CS Setor Rodoviário (Dr.º Gilmar Sisteroli de Carvalho)</u> - 07 consultas do dia 13/06 para o dia 17/06. (Angélica)	NO PRAZO
12/06	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Indra Gonella Fontenelle	12775		***
12/06	CIAMS Jardim América	<b>Daniel</b>	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (24, 26 e 27/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Esterliane)	***
13/06	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Mychelly Di Castro Molinari	16648	<i>Motivo Pessoal (17/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará	NO PRAZO

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 **(POR FALTA)**

					reposição na data de 06/10. <i>(Esterliane)</i>	
<b>13/06</b>	Cais Finsocial	<b>Sirlene</b>	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>	<b>Reunião com Coordenadora de Urgência (16/06)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 17/06; - 23 consultas para o dia 23/06; - 14 consultas para o dia 24/06. <i>(Cleber) F</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>13/06</b>	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Stefânia</b>	Benedito Monteiro de Queiroz Jr.	<b>5408</b>	<b>Bloqueio de Vaga para Atendimento PSF (18/06)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas. Todas agendadas para o dia 23/06 com o mesmo profissional <i>(Paulo)</i>	<b>***</b>
<b>16/06</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Elizabeth de Morais Tavares	<b>4805</b>	<b>Consulta Médica (27/06)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis, e não houve consultas remanejadas. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>16/06</b>	Ciams Jardim América	<b>Patrícia</b>	Florisbela Dias Vasques	<b>3358</b>	<b>Motivo de Saúde (16/06)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 23/06; - 06 consultas para o dia 24/06. <i>(Angélica)</i>	<b>***</b>
<b>16/06</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Osmar Matias de Abreu	<b>3743</b>	<b>Atestado Médico (17/06)</b> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/06; - 06 consultas para o dia 23/06; - 01 consulta para o dia 24/06. <i>(Angélica)</i>	<b>***</b>
<b>16/06</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Sebastião Macedo Machado	<b>5329</b>	<b>Atestado Médico (13/06)</b> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 18/06, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	<b>***</b>
<b>16/06</b>	CS Parque Amazônia	<b>Marceli</b>	Martha Lorena Rivera	<b>3588</b>	<b>Atestado Médico (17e 18/06)</b> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 24/06; - 06 consultas para o dia 25/06. <i>(Cleber)</i>	<b>***</b>
<b>17/06</b>	CS Vila Mauá	<b>Cristina</b>	Talita Mendonça Fernandes	<b>15588</b>	<b>Motivo Particular (23/06)</b> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 24/06; - 06 consultas para o dia 25/06. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>17/06</b>	Cais Vila Nova	<b>Ciria</b>	Gislaine Sales Gomes	<b>12313</b>	<b>Atestado Médico (17/06)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 24/06, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	<b>***</b>
<b>17/06</b>	Cais Novo Mundo	<b>Luciana</b>	Benedito Monteiro de Queiroz	<b>5408</b>	<b>Atestado Médico (17/06)</b> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)

			Júnior			
17/06	CS Maria Dilce	<b>Fabiola</b>	Mara Rúbia de Paiva	4271	forma: - 04 consultas para o dia 23/04; - 06 consultas para o dia 24/04. <i>(Angélica)</i>	***
17/06	Ciams Jardim América	<b>Tatiane</b>	Doliana Martins Brasil	8956	<i>Atestado Médico (17/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 23/06. <i>(Angélica)</i>	***
18/06	Ciams Jardim América	<b>Daniel</b>	Maria Inez da Silva Pires	3752	<i>Atestado Médico (18/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 23/06; - 03 consultas para o dia 25/06. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/06	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Folga de Aniversário (20/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
18/06	CS Parque Amazônia	<b>Poliana</b>	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	<i>Motivo Pessoal (05, 12, 19 e 26/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	***
18/06	CS Parque Amazônia	<b>Marcelli</b>	Flávia Duarte Setubal Nunes	3717	<i>Atestado Médico (18/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 27/06; <i>Dr. Henrique de Paula Mendoca Neto</i> - 04 consultas para o dia 25/06. <i>(Esterliane)</i>	***
18/06	CS Criméia Leste	<b>Claúdia</b>	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	<i>Grade Equivocada (24/06 a 27/06)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drª Maria Ivet de Lima Santos</i> - 04 consultas para o dia 24/06; - 02 consultas para o dia 26/06. <i>(Angélica)</i>	***
18/06	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	<i>Motivo de Doença (18/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 24/06; - 06 consultas para o dia 25/06. <i>(Angélica)</i>	***
18/06	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Diógenes Junqueira	2801	<i>Motivo de Saúde (18/06)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 23/06. <b>OBS:</b> Houve 10 consultas agendadas, porém o profissional, chegou a atender 05 pacientes, antes de se sentir mal. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/06	CS Vila Mauá	<b>Fernanda</b>	Euli José Braga	5803	<i>Motivo Particular (20/06)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <i>(Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>







**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)

<b>24/06</b>	Cais Finsocial	<b>Carmen</b>	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>	<i>Curso de Manuseio em Eletrocardiograma (24/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 30/06; - 10 consultas para o dia 01/07. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>24/06</b>	Cais Chácara do Governador	<b>Simone</b>	Bianca Queiroz Poletto	<b>14290</b>	<i>Motivo Pessoais (24/06)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 26/06; - 14 consultas para o dia 01/07; - 11 consultas para o dia 02/07; - 02 consultas para o dia 03/07. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>24/06</b>	CS Vila Clemente	<b>Vanilda</b>	Francisco Batista de Paula	<b>6579</b>	<i>Motivo Particular (24/06)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 26/06; - 12 consultas para o dia 01/07. Obs.: <i>Só foram remanejadas o ptes do período vespertino. (Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>24/06</b>	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Talita Clementino Moraes e Cunha	<b>15167</b>	<i>Folga de Aniversário (27/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esteriane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
<b>24/06</b>	Cais Campinas	<b>Kele</b>	Leonardo Alves Ferreira	<b>10391</b>	<i>Atestado Médico (24/06)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 30/06; - 03 consultas para o dia 01/07; - 01 consulta para o dia 02/07. <i>(Bianca)</i>	<b>***</b>
<b>24/06</b>	CAIS Jardim Novo Mundo	<b>Raquel</b>	Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos	<b>10195</b>	<i>Alteração de Grade (01/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas todas para o dia 03/07, com a mesma profissional. Obs.: Médica deixará de atender nas terças vespertino e atenderá nas quintas matutino, o mesmo quantitativo de pacientes. <i>(Bianca)</i>	<b>***</b>
<b>24/06</b>	CS Parque Amazônia	<b>Ana Maria</b>	Martha Lorena Rivera Zeledon		<i>Atestado Médico (25 e 26/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 25/06 para o dia 30/06; - 02 consultas do dia 26/06 para o dia 30/06; - 04 consultas do dia 26/06 para o dia 01/07. <i>(Bianca)</i>	<b>***</b>
<b>25/06</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleusa</b>	Paulo Evangelista da Rocha	<b>1181</b>	<i>Motivo de Doença (25/06)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 30/06; - 06 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 02/07. <i>(Cleber)</i>	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)

25/06	CS Setor Rodoviário	<b>Rubirajara</b>	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<p><i>Consulta Médica (25/06)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas para o dia 26/06;</li> <li>- 03 consultas para o dia 27/06;</li> <li>- 03 consultas para o dia 01/07. <i>(Angélica)</i></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/06	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Ivan Isaac	2213	<p><i>Atestado Médico (26/06)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 08 consultas para o dia 30/06;</li> </ul> <p><i>Cs Vila União</i>  <u><i>Dr<sup>a</sup> Rosely Rosa De Castro Costa</i></u>  - 08 consultas para o dia 01/07. <i>(Bianca)</i></p>	***
26/06	Cais Bairro Goiá	<b>Haldynne</b>	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<p><i>Atestado Médico (27/06)</i>. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 consultas para o dia 02/07;</li> <li>- 02 consultas para o dia 03/07. <i>(Bianca)</i></li> </ul>	***
26/06	CS Vila Clemente	<b>Romildo</b>	Francisco Batista de Paula	6579	<p><i>Atestado Médico (26/06)</i>. Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 01/07;</li> <li>- 02 consultas para o dia 02/07;</li> <li>- 09 consultas para o dia 03/07;</li> </ul> <p><i>Centro de Saúde Maria Dilce</i>  <u><i>Dr<sup>o</sup>: Venício Evangelista</i></u>  - 04 consultas para o dia 01/07. <i>(Cleber)</i></p>	***
26/05	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Doliana Martins Brasil	8956	<p><i>Atestado Médico (26/05)</i>. Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas para o dia 30/06;</li> <li>- 06 consultas para o dia 02/07;</li> <li>- 10 consultas para o dia 03/07. <i>(Angélica)</i></li> </ul>	***
26/06	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Gleice</b>	Joana Angélica Carvalho do Nascimento	9959	<p><i>Atestado Médico (26/06)</i>. Foram remanejadas 10 consultas, ficando agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas do dia 26/06 para o dia 30/06;</li> <li>- 05 consultas do dia 26/06 para o dia 02/07. <i>(Paulo)</i></li> </ul>	***
26/06	CS Vila União	<b>Paola</b>	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<p><i>Folga de Aniversário (21/07)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i></p>	<b>NO PRAZO</b>
26/06	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Leonardo Alves Ferreira	10391	<p><i>Falta sem Justificativa (26/06)</i>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 27/06;</li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)

									-07 consultas para o dia 30/06; -03 consultas para o dia 01/07. <i>(Angélica)</i>			<b>NO PRAZO</b>
					Janete Guimarães Alves		5326		<b>Falta sem Justificativa (01/09).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição em 07/07, dia que estará de férias. <i>(Esterliane)</i>			<b>NO PRAZO</b>
<b>26/06</b>	CS Criméia Leste	<b>Stella</b>			Musbah Nader Kolailat		5953		<b>Acompanhar familiar em Exames (25/06).</b> Foram remanejadas 12 consultas da seguinte forma: <b>Dr.º Rubens Sérgio Camargo</b> -04 consultas para o dia 27/06; -08 consultas para o dia 01/07. <i>(Angélica)</i>			<b>***</b>
<b>26/06</b>	Cais Vila Nova	<b>Danilo</b>			Marilda De Freitas Macedo		4195		<b>Consulta Médica (30/06 - período vespertino).</b> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 01/07; -01 consulta para o dia 02/07. <i>(Bianca)</i>			<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>26/06</b>	Cais Bairro Goiá	<b>Edna</b>			Vãnder Pires Faleiro		2336		<b>Curso para Médicos de ECG (26/06).</b> Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 03/07; <b>Dr.º Antônio de Melo Anes Júnior</b> -04 consultas para o dia 01/07; -09 consultas para o dia 02/07. <i>(Bianca)</i>			<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>27/07</b>	CS Água Branca	<b>Braz</b>			Izabella Neves Araújo		12486		<b>Motivo Particular (21, 22, 23/07, 04, 05 e 06/08).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>			<b>NO PRAZO</b>
<b>27/06</b>	CS Maria Dilce	<b>Fabiula</b>			Mara Rúbia de Paiva		4271		<b>Atestado Médico (30/06).</b> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : <b>Centro de Saúde Vila Clemente</b> <b>Dr.ª. Maria Luísa</b> -08 consultas para o dia 01/07. <i>(Cleber)</i>			<b>***</b>
<b>27/06</b>	CS Setor Perim	<b>Joana</b>			Tereza Cristina da Rocha		4558		<b>Atestado Médico (27/06).</b> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma : -06 consultas para o dia 30/06; -06 consultas para o dia 01/07; -01 consulta para o dia 02/07. <i>(Cleber)</i>			<b>***</b>
<b>27/06</b>	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>			Doliana Martins Brasil		8956		<b>Folga de Aniversário (10/07).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>			<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>27/06</b>	CS Vila Boa	<b>Valeria</b>			Suzete Assis de Oliveira		4291		<b>Consulta Médica (08/07).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>			<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (POR FALTA)

27/06	Cais Finsocial	<b>Sirlene</b>	Jefferson Brockestayer	7880	<i>Motivo de Doença (27/06)</i> . Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 01/07, com a mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
30/06	Cais Chácara do Governador	<b>Mônica</b>	Patricia Edwrigens Figueira	9482	<i>Atestado Médico (30/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 01/07; - 04 consultas para o dia 03/07. <i>(Cleber)</i>	***
30/06	CS Vila Santa Helena	<b>Meiriane</b>	Alcioni Teixeira Magalhães	1442	<i>Consulta Médica (02/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 07/07; - 08 consultas para o dia 08/07. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
30/06	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Cáritas de Oliveira Osmar Matias de Abreu	4590 3743	<i>Consulta Médica (04/07)</i> . Foram canceladas 07 consultas vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 07/07. <i>(Angélica)</i>  <i>Atestado Médico (03/07)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 04/07; <u>Dr<sup>º</sup>: Geovane Jose de Lima</u> - 02 consultas para o dia 03/07. <i>(Cleber)</i>	***
30/06	Ciams Jardim América	<b>Tatiane</b>	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	2510	<i>Atestado Médico (30/06)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.<sup>º</sup> Afonso Rufino de Sousa</u> - 02 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 02/07; - 04 consultas para o dia 03/07. <i>(Angélica)</i>	***
30/06	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvinha</b>	Leonildo de Freitas Negreto	3981	<i>Atestado Médico (30/06)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 02/07; - 03 consultas para o dia 03/07; - 03 consultas para o dia 07/07. <i>(Angélica)</i>	***
30/06	CS Parque Anhanguera	<b>Claúdia</b>	Francisnetta Pires Velle	9939	<i>Grupo de Tabagismo (16, 23, 30/07 e 08/10)</i> . Agenda não gerada conferido S/CAA. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
30/06	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Maiticon</b>	Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Atestado Médico (01 a 03/07)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Finsocial</u> <u>Dr.<sup>a</sup> Viviane Franco Carneiro</u>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 **(POR FALTA)**

30/06	CS Vila Moraes	<b>Jaqueline</b>	Cirene Cristina Borges	<b>4448</b>	<p>- 12 consultas do dia 01/07 para o dia 07/07;  - 08 consultas do dia 01/07 para o dia 08/07;  - 18 consultas do dia 02/07 para o dia 08/07;  <u>Cais Candida De Moraes</u>  <u>Dr.<sup>a</sup> Cláudia Cássia De Almeida</u>  - 10 consultas do dia 03/07 para o dia 07/07;  - 05 consultas do dia 03/07 para o dia 08/08. <b>(Bianca)</b></p> <p><b>Atestado Médico (02/07)</b>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas  10 consultas agendadas da seguinte forma:  - 04 consultas para o dia 03/07;  - 06 consultas para o dia 07/07. <b>(Bianca)</b></p> <p><b>Atestado Médico (02/07)</b>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas  08 consultas agendadas da seguinte forma:  - 06 consultas para o dia 03/07;  - 02 consultas para o dia 04/07. <b>(Bianca)</b></p>
					***

**Anexo 06**      **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
03/06	CS Vila Santa Helena	<b>Leila</b>	Alcioni Teixeira Magalhães	<b>1442</b>	<b>Luto em Família (03/06)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 05/06; - 04 consulta para o dia 09/06; - 13 consultas para o dia 11/06; <b>Dr.º: Fabio Brockestayer</b> - 01 consulta para o dia 09/06. ( <b>Cleber</b> )	***
03/06	CS Parque Amazonia	<b>Ana Maria</b>	Ariluci Crescencio De Alencar	<b>7275</b>	<b>Bloqueio de Vaga (03/06)</b> . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuária menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 06/06 as 07:00 com a Dr.ª Ariluci Crescencio De Alencar. Ana Maria ciente da marcação. ( <b>Bianca</b> )	***
04/06	CS Vila Mauá	<b>Sheila</b>	Arlene Rodrigues Lyra	<b>4444</b>	<b>Bloqueio de Vaga (04/06)</b> . Foi encaminhado e-mail , solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 05/06, as 11:30 , no Cs Vila Mauá, Dr.ª Arlene Rodrigues Lyra. A sr.ª Sheila fica orientada dos procedimentos. ( <b>Angélica</b> )	***
04/06	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Ivaneite Maria Siqueira	<b>3629</b>	<b>Aposentadoria ( A partir do dia 05/06)</b> . Foram canceladas 43 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 04/06 para o dia 09/06; - 05 consultas do dia 04/06 para o dia 09/06; - 08 consultas do dia 09/06 para o dia 10/06; - 03 consultas do dia 10/06 para o dia 11/06. ( <b>Angélica</b> )	***
09/06	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Jacqueline Batista Vieira Camelo	<b>6342</b>	<b>Saída da Unidade ( a partir do dia 09/06)</b> . Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr.ª Solange Inês Hernandes Bastos</b> - 01 consulta do dia 09/06 para o dia 09/06; - 06 consultas do dia 09/06 para o dia 10/06; - 08 consultas do dia 09/06 para o dia 11/06; - 07 Consultas do dia 10/06 para o dia 11/06; - 05 consultas do dia 10/06 para o dia 11/06; - 07 consultas do dia 11/06 para o dia 13/06; - 01 consulta do dia 16/06 para o dia 13/06. ( <b>Angélica</b> )	***
09/06	CS Fama	<b>Nelma</b>	Rosa Maria Nascimento	<b>3360</b>	<b>Bloqueio de Vaga (13/06)</b> . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia	***



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (DIVERSOS)

10/06	Centro de Saúde Vila União	<b>Paola</b>	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	13/06 as 07:30 . <i>Cleber</i>	***
12/06	Cais Parque das Amendoeiras	M <sup>ª</sup> <b>Aparecida</b>	Carlos César Borges	3475	<b>Bloqueio de Vaga (11/06)</b> . Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 11/06 as 12h30 com a Dr <sup>ª</sup> . Rosimar Candida. Paola ciente da marcação. <i>(Esterliane)</i>	***
12/06	Cais Bairro Goiá	<b>Edna</b>	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<b>Bloqueio de Agenda (24/06)</b> . Na data de 24/06 profissional atenderá apenas pacientes de PSF que estavam esperando a volta do profissional que estava de licença médica. Médica. Desta forma a agenda foi cancelada e atendimento será manualmente, procedimento este autorizado por Dr. Clovis C. Neto da DAP. <i>(Esterliane)</i>	***
16/06	CS Fama	<b>Nelma</b>	Rosa Maria Nascimento	3360	<b>Grade Suspensa (A Partir de 12/06 – Por tempo Indeterminado)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Esterliane)</i>	***
17/06	CS Parque Industrial João Braz	<b>Vera</b>	Jules Rimet Borges	12352	<b>Bloqueio de Vaga (16/06)</b> . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento Ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 23/06 as 07:30, no CS Fama. A Sr <sup>ª</sup> Nelma da unidade fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
23/06	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Janete Guimarães Alves	5326	<b>Bloqueio de Vagas (23 a 27/06)</b> . Foram bloqueadas 08 vagas da seguinte forma: - 02 vagas dia 24/06; - 02 vagas dia 25/06; - 02 vagas dia 26/06; - 02 vagas dia 27/06. Profissional atenderá Programa de Hanseníase, sendo reduzidas 02 vagas diárias para o mesmo, autorizado por Dr. Clovis da DAP. <i>(Esterliane)</i>	***
26/06	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Raquel</b>	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	5408	<b>Consulta Médica (24/06)</b> . Profissional inicia atendimento as 07h mais por motivo de consulta médica iniciará a atender as 09h, ficando unidade responsável em avisar pacientes. <i>(Esterliane)</i>	***
26/06	Cais Campinas	<b>Kele</b>	Leonardo Alves Ferreira	10391	<b>Bloqueio de agenda (30/06)</b> . Foram bloqueadas 08 vagas para atendimentos de pacientes de referencia em ginecologia de ESF. Lembrando que foram bloqueadas vagas disponíveis. Autorizado por Dr. Clovis da DAP por não ser necessário remarcar consultas. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/06					<b>Saiu da Unidade (30/06 a 04/07)</b> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <b>CS Fama</b> <b>Dr<sup>ª</sup> Rosa Maria Nascimento Gonçalves</b> - 01 consulta do dia 30/06 para o dia 01/07; - 03 consultas do dia 30/06 para o dia 02/07;	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: JUNHO / 2014 (DIVERSOS)

					<p>- 08 consultas do dia 30/06 para o dia 03/07;  <u>Dr.º Carlos Antonio Carneiro</u>  - 06 consultas do dia 01/07 para o dia 02/07;  - 04 consultas do dia 01/07 para o dia 03/07;  <u>CS Setor Rodoviário</u>  <u>Dr.º Christiane Caetano Lima Lopes Pontes</u>  - 03 consultas do dia 02/07 para o dia 01/07;  - 03 consultas do dia 02/07 para o dia 02/07;  - 04 consultas do dia 03/07 para o dia 03/07. (Bianca)</p>		
27/07	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis De Oliveira	4291	<p><i>Alteração de Grade (A Partir de 08/07). Será alterada horário de atendimento de profissional apenas nas terças, iniciando as 10h ao invés das 07h e com o mesmo quantitativo de atendimento. (Esterlaine)</i></p>		***